



Kennis- en adviescentrum

PHAROS

Migranten, vluchtelingen & gezondheid

Training

Accreditatie is verkregen voor

- doktersassistenten (KABIZ-NVDA, 6 punten)
- praktijkondersteuners (NVvPO 8 punten)
- fysiotherapeuten (8557, 8 punten)
- verpleegkundigen en verzorgenden (V&V 6 zorgvragengebonden punten)



Deelnemers over de training:

'Ik heb 20 jaar gewerkt in een achterstandswijk met veel migranten cliënten. Ik had geen idee wie er van hen analfabeet was en wat dat voor effect had op onze interactie. Had ik dit eerder geweten, dan had ik er veel meer rekening mee kunnen houden'

- huisarts

'Heb ik het goed uitgelegd?'

Effectief communiceren met migranten met een lage scholing en beperkt Nederlands

Zelfmanagement staat de komende jaren centraal in de zorg. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid. Voor het stimuleren van zelfmanagement is een goede communicatie tussen professional en cliënt belangrijk. Maar voor een cliënt uit een ander land met een lage scholingsachtergrond is het niet vanzelfsprekend dat hij alles begrijpt, vragen kan stellen en adviezen in de praktijk kan brengen.

In deze training leert u met een cultuursensitieve houding met uw vragen, informatie en adviezen aan te sluiten op het scholingsniveau en het niveau Nederlands van de cliënt.

Wat levert de training op?

U heeft beter inzicht in de mogelijkheden van uw cliënten om de informatie, adviezen en vragen te begrijpen. Door hier beter op aan te sluiten wordt de communicatie effectiever.

Voor wie

Zorgprofessionals met cliënten met een lage scholingsachtergrond en beperkt Nederlands.

'Ik heb geleerd dat eenvoudige taal niet kinderachtig is en dat je je doel voorbijschiet als je het niet gebruikt'

Incompany training

Pharos werkt voornamelijk op aanvraag van opdrachtgevers. U bent dan per deelnemer voordeliger uit en u krijgt een aanbod op maat voor uw organisatie.

Voor meer informatie en een prijsopgave neemt u contact op via:
training@pharos.nl of
(030) 234 98 00

Training met open inschrijving

Training van 2 dagdelen
29 november en 6 december 2012
Utrecht
13.30 – 17.00 uur

Prijs per deelnemer
€ 295,-

Inschrijven vóór 15 november via:
www.pharos.nl,
training@pharos.nl of
(030) 234 98 00

Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname

Werkwijze

- We werken met vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers.
- De training is praktisch van opzet. U kunt het geleerde meteen in praktijk brengen.
- De trainers creëren een open en veilige sfeer. U wordt uitgenodigd vragen en twijfels te delen.

In de training is ook aandacht voor culturele diversiteit. Voor verdere verdieping in dit thema kunnen deelnemers de cursus 'Doktersassistenten en culturele diversiteit' volgen. Of een training 'Interculturele communicatie competenties'.

Een groot deel van de training is ook toepasbaar bij communicatie met Nederlandstalige laaggeletterde cliënten. Cliënten die moeite hebben met het lezen van folders, bijsluiters of uitgebreidere teksten of met het invullen van formulieren.

Kennis- en adviescentrum

PHAROS
Migranten, vluchtelingen & gezondheid



Herenstraat 35 • Utrecht • 030-2349800
training@pharos.nl