

V&VN regio Utrecht organiseert:

**Minisymposium
Interculturele zorg,
dwars door (je) grenzen heen**



19 november 2010

Tijdstip: 12.00-18.00 uur

Locatie: Forum, Kanaalweg 86, 3533 HG Utrecht

Leer andere culturen, en die van jezelf, kennen

We leven in een multiculturele samenleving. Mensen uit diverse culturen gaan niet altijd op dezelfde manier om met leven, dood, ziekte en gezondheid. Daar krijg jij als zorgverlener op allerlei manieren mee te maken. In dit minisymposium leer je meer over de verschillende manieren waarop mensen met deze belangrijke thema's in het leven omgaan. En je leert jezelf en je grenzen (ver)kennen. Want als je je eigen cultuur goed kent, kun je je ook open stellen voor die van een ander. Wij reiken je handvatten aan, zodat je goed voor die ander kunt zorgen, zonder jezelf uit het oog te verliezen.

Programma:

- 12.00 Inloop en lunch
- 12.45 Plenaire sprekers: Lilly Cost-Robles de Medina (Agis, beleidsadviseur Buitenland), Hans Bellaart (beleidsmedewerker Forum, instituut voor multiculturele ontwikkeling), Marjan Mensinga (adviseur/trainer bij Pahros, kenniscentrum vluchtelingen en gezondheid)
- 14.00 Pauze
- 14.30 Workshopronde 1
- 15.30 Workshopronde 2
- 16.30 Pauze
- 16.45 Workshopronde 3
- 17.45 Afsluiting met een drankje

Workshops

A: Cultuursensitieve Palliatieve Zorg (max 30 deelnemers)

Door: Drs. Fuusje de Graaff (Sociaal geograaf en partner van bureau Mutant) en Drs. Mirjam Koppenhol (Oncologieverpleegkundige bij het Academisch Hospice Demeter en medisch antropoloog)

Multiculturele zorg leerde je vroeger uit een handboek met hoofdstukken als 'Hoe doet een Surinamer dat? Cultuursensitieve palliatieve zorg gaat veel verder dan een lijstje met richtlijnen. Mirjam Koppenol: "Binnen culturen bestaan veel verschillen. De ene moslim is de andere niet. Is hij jong of oud, hier opgegroeid of in het buitenland? Door theorie en casuïstiek proberen we je in deze workshop bewust te maken van de verschillen: wanneer ben je wel of niet cultuursensitief? Juist in de kwetsbare palliatieve fase is de toon van een gesprek heel belangrijk. Hoe kom je erachter wat deze specifieke allochtone patiënt en zijn naasten verstaan onder kwaliteit van leven? Welke thema's rondom ziekte en dood zijn bespreekbaar? Onze Nederlandse manier van omgaan met ziekte en dood past niet bij iedereen. Door een open houding en vragen durven stellen, toon je respect en belangstelling."

B: Wel of geen tolk?

Door: Drs. Marjan Mensinga (Pharos)

Mevrouw Amian moet een grote operatie ondergaan in het ziekenhuis. Ze is 70 jaar en komt uit Armenië. Sinds tien jaar woont ze in Nederland. Ze heeft Nederlandse les gehad, maar ze kan de woorden maar heel moeilijk onthouden.

Verpleegkundigen krijgen steeds meer te maken krijgen met patiënten die het Nederlands niet (goed) beheersen. Van verpleegkundigen wordt onder andere verwacht dat ze de patiënt uitleggen welke zorg hij krijgt en wat de patiënt zelf kan doen. Hoe doe je dat als beide een andere taal spreken en elkaar letterlijk en figuurlijk niet verstaan? In deze workshop gaan we in op het werken met tolken.

C: Interculturele zorg in je team

Door Rosan van der Aa (Teamleider Expertisecentrum Aveant en Projectleider Wonen en Zorg voor Allochtonen)

D: Transculturele familiezorg: ondersteuning van allochtone mantelzorgers

Door: Ine Bertens (wijkverpleegkundige migrantenzorg bij Thebe thuiszorg in Tilburg)

Zorg is een universeel verschijnsel. Familieleden bieden zorg vanuit hun eigen waarden en normen. Zorg als familieplicht. Taalproblemen en andere opvattingen over zorg maken ondersteuning een uitdaging voor de veelal Nederlandse zorgverleners die gewend zijn individueel en vraaggericht te werken.

In deze workshop gaat Ine Bertens in op de ervaringen van de deelnemers met het ondersteunen van familieleden van allochtone ouderen. Thema's die aan bod komen zijn: zorg op cultuurspecifieke maat; opvattingen van allochtone mantelzorgers; en communicatie en professionele tolken als ondersteuner van de zorgverlener.

E: Workshop: wat doet stof opwaaien!

Door: Gerda Nienhuis, Nuance-Consult

Door de eeuwen heen worden sluiers in alle soorten en maten gedragen. Diaconessen en nonnen droegen uit religieuze overtuiging kapjes of sluiers. Zij kleedden zich in herkenbare lange gewaden. De jaren vijftig mode creëert de hoofddoek tot het toonbeeld van elegantie en stijl. Het verpleegkundig uniform met bijbehorend kapje vormt nog steeds een vertrouwd beeld uit het verleden. Toon en beeld veranderen als Islamitische vrouwen de traditionele hoofddracht blijven dragen. In hoeverre kloppen deze beelden en hoe kan de geschiedenis dienen als een brug in communicatie en dialoog.

De workshoprondes zijn als volgt ingedeeld:

Ronde 1, keuze uit workshop	A,	D	en	E
Ronde 2, keuze uit workshop	A,	D	en	B
Ronde 3, keuze uit workshop	C,	E	en	B

Kosten

Voor leden V&VN € 99,- voor niet leden € 129,-

Aanmelden:

Wil je je aanmelden? Klik dan <http://mijn.venvn.nl/bijeenkomstaanmelding.aspx?bijeenid=396>

Sluitingsdatum om aan te melden is 5 november 2010. Daarna is aanmelding niet meer mogelijk. Je kunt je binnen 7 dagen nog afmelden voor de bijeenkomst. Na aanmelding ontvang je per email een bevestiging en de factuur digitaal. Hierna is afmelden niet meer mogelijk.

Je kunt bij inschrijving kiezen tussen betaling via automatische incasso of factuur. Bij factuur betaal je €2,50 extra.

Adres:

Forum, Kanaalweg 86, 3533 HG Utrecht

Routebeschrijving:

Forum is goed te bereiken, zowel met de auto als met het openbaar vervoer.

Zie: <http://www.forum.nl/Organisatie/Routebeschrijving>

Parkeerruimte is beperkt aanwezig

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Wendie Zwarst, regiocoördinator V&VN:

w.zwarst@venvn.nl.

Accreditatie



Deze bijeenkomst is geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister V&V en staat voor 4 punten (1 zorgvragergebonden, 1 organisatiegebonden, 2 professiegebonden).