

U hebt het recht om naar de dokter te gaan!

Woont u in Nederland zonder geldige verblijfspapieren en zonder zorgverzekering, dan hebt u, volgens de Nederlandse wet, recht op medisch noodzakelijke zorg, zelfs wanneer u deze niet kan betalen. Medisch noodzakelijke zorg omvat onderzoek, behandeling en zorg die als noodzakelijk worden gezien op medische gronden. Een dokter beslist of de zorg medisch noodzakelijk is.

AARZEL NIET!

- Zorgverleners zijn volgens protocollen verplicht informatie over u geheim te houden. Het is hun niet toegestaan samen te werken met de politie of de IND.

Spoedeisende hulp

- Alleen in het geval van ongelukken of levensbedreigende situaties.
- Elk ziekenhuis heeft een spoedeisende hulpafdeling waar u terecht kan.
- Het is 24 uur per dag toegankelijk.
- Een verwijsbrief is niet nodig.
- Als u een ambulance nodig heeft, bel dan 112.

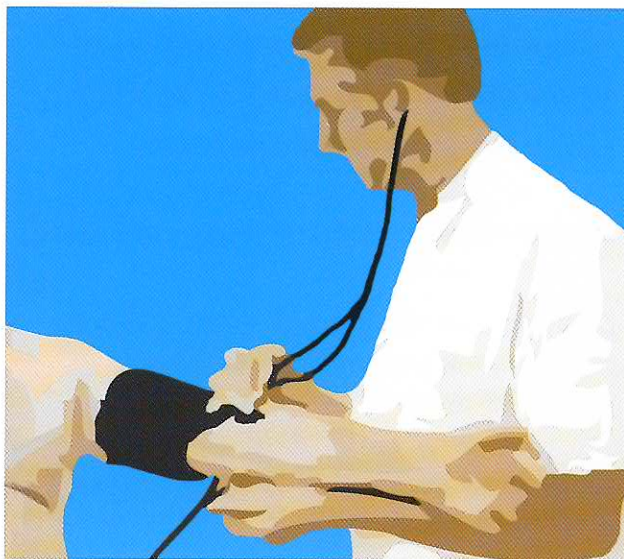


Infectieziekten

- Voor het testen op infectieziekten, zoals TBC of HIV, kunt u terecht bij de gemeentelijke gezondheidsdienst, de GGD.
- U vindt de GGD in elke grotere woonplaats.
- Het testen is gratis.

De tandarts

- Voor patiënten jonger dan 22 jaar kan de tandarts de kosten gedeeltelijk verhalen bij het CVZ (zie achterzijde folder).
- Patiënten ouder dan 22 jaar moeten de kosten zelf betalen en deze kunnen hoog zijn.
- De tandarts is toegankelijk zonder verwijsbrief.



De huisarts

- De eerste persoon met wie u contact moet opnemen als u ziek bent, is de huisarts. Deze dokter zal met u praten en/of u onderzoeken om de achtergrond van uw ziekte te achterhalen.
- U moet de huisarts bellen of naar de praktijk gaan om een afspraak te maken.
- Als er spoed bij is, vermeld dit dan.
- Het is het beste om telkens dezelfde huisarts te bezoeken, hij/zij kent uw situatie.
- Probeer een huisarts te vinden dichtbij uw verblijfplaats.
- Als de huisarts uw probleem niet kan oplossen, zal hij/zij u verwijzen naar een specialist.

De verloskundige

- Het is belangrijk om regelmatig gecontroleerd te worden tijdens uw zwangerschap.
- Maak hiervoor een afspraak met een verloskundige in uw omgeving, bij voorkeur vóór de derde maand van uw zwangerschap.
- Deze zorg is toegankelijk zonder verwijsbrief.



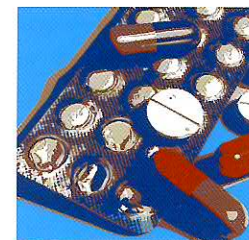
Het ziekenhuis

- In elke stad bevindt zich één gecontracteerd ziekenhuis waar ongedocumenteerde patiënten terecht kunnen.
- Vraag aan uw huisarts welk ziekenhuis is gecontracteerd in uw woonplaats.
- Een ziekenhuis is alleen toegankelijk met een verwijsbrief van de huisarts.
- Meer informatie over de toegankelijkheid en de kosten vindt u op de achterkant van deze folder.



Apotheek en drogisterij

- Medicijnen uit de apotheek zijn alleen verkrijgbaar met een recept van een dokter.
- Sommige standaardmedicijnen zoals paracetamol zijn ook zonder recept verkrijgbaar bij drogisterijen (Etos, Kruidvat, DA, Trekpleister).



Geestelijke gezondheidszorg

- Als u last heeft van psychische problemen, zoals angsten of depressieve gevoelens, kunt u hulp krijgen van een psycholoog of psychiater.
- U moet eerst naar de huisarts gaan voor een verwijsbrief.



Zorg voor kinderen!

- Elk kind (leeftijd 0-18) heeft het recht op medisch noodzakelijke zorg.
- Elk kind (leeftijd 0-5) heeft het recht op controles door het consultatiebureau en op gratis vaccinaties.



€ Toegang en kosten

Iedereen die in Nederland woont, moet betalen voor de kosten van gezondheidszorg. Omdat u geen verzekering kunt afsluiten zonder geldige verblijfspapieren, moet u in principe direct betalen voor de zorg die u ontvangt.

Leg altijd aan de zorgverlener uit dat u geen geldige verblijfspapieren hebt en wat uw financiële situatie is. Als u niet in staat bent de kosten direct te betalen, moeten andere mogelijkheden besproken worden, zoals een betalingsregeling. **Zelfs wanneer u niet in staat bent te betalen, mag een dokter u de medisch noodzakelijke zorg niet weigeren.**

Als u uw rekeningen niet betaalt, zal het ziekenhuis u herinneringen sturen. Negeer deze herinneringen niet. Stuur de herinneringen terug, met uitleg van uw financiële situatie.

De meeste zorgverleners kunnen (een deel van) de kosten verhalen bij het CVZ (een organisatie die voor de overheid een financiële regeling uitvoert). Bepaalde ziekenhuizen en apotheken hebben contracten afgesloten met het CVZ. Vraag aan uw huisarts naar welk specifiek ziekenhuis of welke apotheek u moet gaan. Alleen wanneer u niet kán betalen, kan de zorgverlener (een deel van) de kosten van CVZ terugkrijgen.

! Tips en adviezen

- Telefoonnummers en adressen van zorgverleners vindt u in het telefoonboek, in de Gouden Gids en op internet.
- Een huisartspraktijk kan vol zitten en daardoor geen nieuwe patiënten aannemen. Zoek in dat geval een andere praktijk.
- Neem iemand mee die goed Nederlands of Engels spreekt, voor een goed begrip van het advies van de dokter.
- Wees altijd op tijd voor uw afspraak!
- Gebruik **nooit** het verzekeringspasje van iemand anders. Dit is gevaarlijk voor uw gezondheid én die van de andere persoon.

Ontwerp: www.a-13.nl

- Als toegang tot zorg een probleem is
- Als u gedwongen wordt te betalen
- Als u vragen of klachten heeft

Neem dan contact met ons op!!!

Dokters van de Wereld • 020-4083424

(laat uw naam en telefoonnummer achter)

www.doktersvanderwereld.org

Lampion • 030-2349855 (09.00-13.00 uur)

www.lampion.info

Ruimte voor lokale informatie/adressen



Toegang tot gezondheidszorg voor ongedocumenteerde personen



Bent u ongedocumenteerd en heeft u medische hulp nodig? Wacht niet af! Ga naar een dokter!