

# Programma 1 november 2011

◀◀◀ Het heft in eigen handen ▶▶▶

## Conferentie Pharos en RVZ

### Over de migrant als klant in de zorg

▶▶▶ Op dinsdagmiddag 1 november a.s. organiseren **Pharos** en de **Raad voor de Volksgezondheid en Zorg (RVZ)** hun jaarlijkse conferentie over de rol en positie van de migrant als klant in de zorg.

Heeft u zich nog niet aangemeld? Doe dat snel op [www.pharos.nl](http://www.pharos.nl) of stuur een email naar [p.baars@pharos.nl](mailto:p.baars@pharos.nl)

▶▶▶ Vanaf 12.30 uur • Ontvangst met koffie en thee

▶▶▶ 13.00 uur • Welkom door dagvoorzitter **Maarten Bouwhuis**, presentator BNR Nieuwsradio

▶▶▶ 13.10 uur • **Jack Hutten**, Ministerie VWS: Overheidsbeleid op kwaliteit en toegankelijkheid van gezondheidszorg voor iedereen, inclusief migranten.

▶▶▶ 13.30 uur • Eén jaar verder: interviewrondes met stakeholders over 'state of the art' in kwaliteit en cliëntenparticipatie: **Anne-Rose Abendanon**, Cordaan; **Jan Benedictus**, NPCF; **Robbert van Bokhoven**, Pharos; **Yvonne van Gilse**, LOC; **Freddy May**, NOOM; **John van der Stel**, Azivo; **Alies Struijs**, RVZ; **Mehmet Uygun**, SAK

▶▶▶ 14.10 uur • **Ronald Mooij**, TNO: Zelfmanagement en E-health als nieuwe vormen van eigen regie en verantwoordelijkheid.

▶▶▶ 14.30 uur • Pauze

▶▶▶ 14.50 uur • Workshops

Op de volgende pagina vindt u meer informatie over de workshops en hoe u een keuze kunt maken.

▶▶▶ 16.20 uur • Prijsuitreiking **Avicennaprijs**

De Avicennaprijs wordt om de twee jaar uitgereikt aan de persoon of organisatie die een wezenlijke verbetering in de zorg voor migranten teweeg heeft gebracht.

▶▶▶ 16.40 uur • Hoe gaan we verder? **Maarten Bouwhuis** legt aanbevelingen uit de workshops voor aan **Monica van Berkum**, Pharos en **Pieter Vos**, RVZ.

▶▶▶ 17.00 uur • Borrel

## ➤➤➤ 14.50 uur • Workshops

Wij vragen u een keuze te maken uit onderstaande workshops. U kunt dat doen op de website van Pharos: [www.pharos.nl](http://www.pharos.nl). Graag een eerste, tweede en derde voorkeur aangeven. Uiteraard proberen wij iedereen in de workshop van zijn/haar eerste keuze te plaatsen. U hoort op de conferentie zelf voor welke workshop u bent ingedeeld.

Geef uw voorkeur vóór 29 oktober aan ons door. Indien wij geen voorkeur hebben ontvangen, wordt u door ons ingedeeld.

**( 1 )** De migrant als klant op het netvlies – **Radjesh Manna**, ZonMw, **Herman Sixma**, Nivel, en **Márian Vink**, Cliëntenbelang Amsterdam.

Over cliëntparticipatie en klantervaring: wat zegt de Consumer Quality Index over klantervaringen van migranten en hoe dragen migrantenpanels bij aan betere zorginkoop in de GGZ door zorgverzekeraars?

**( 2 )** Hoe maken we zelfmanagement cultuursensitief? – **Jeroen Havers** en **Daphne Schipper**, Landelijk Actieprogramma Zelfmanagement NPCF-CBO (LAZ).

Chronische aandoeningen zoals diabetes, COPD en hart- en vaatziekten komen veel voor onder migranten. Wat houdt (cultuursensitief) zelfmanagement dan in? Hoe kom je er als zorgverlener achter hoe de patiënt met zijn ziekte om gaat? En hoe je de patiënt kunt ondersteunen bij het nemen van de eigen regie?

Na een korte introductie van het generiek model zelfmanagement zoals ontwikkeld binnen het Landelijk Actieprogramma Zelfmanagement (LAZ) en de betekenis van dit model in relatie tot de groep migranten wordt ingegaan op QuickScan patiëntprofielen en concrete interventies. Afsluitend worden deelnemers uitgenodigd praktijkervaringen met elkaar te delen en aanbevelingen te doen.

**( 3 )** Living Lab: Senioren met Turkse achtergrond testen technologie om langer zelfstandig en plezierig te wonen – **Peter Soethoudt** en **Sadiye Üstuner**, Living Lab.

In het Living Lab Eindhoven testen senioren met een Turkse achtergrond en hun mantelzorgers technologische toepassingen die de kwaliteit van hun leven verbeteren, thuis en in hun woonomgeving. Denk bijvoorbeeld aan een beeld-spraakverbinding waarmee ouderen eenvoudig contact hebben met hun mantelzorgers, familie en vrienden. Of 'thuis bewegen': deelnemers krijgen individuele fysio- en fitnessinstructie met hulp van een touch screen en digitale meetapparatuur. Uniek in dit project is dat deelnemers 'gecoacht' worden door o.a. hun (klein)kinderen.

**( 4 )** MijnZorgnet: de implementatie van 16 miljoen netwerken – **Marjan Faber**, Universitair Medisch Centrum St Radboud in Nijmegen.

MijnZorgnet geeft alle Nederlanders de mogelijkheid om de regie over hun eigen zorgproces te voeren. De eerste ervaringen met MijnZorgnet zijn opgedaan binnen diverse klinische afdelingen, waarbij MijnZorgnet is ingezet als online zorgverlening in aanvulling op de reguliere zorg. In deze workshop ziet u de mogelijkheden van MijnZorgnet, krijgt u tips over de implementatie en bespreken we mogelijke aandachtspunten voor mensen met taalbarrières en beperkte gezondheidsvaardigheden. De toegevoegde waarde van MijnZorgnet wordt aan de hand van praktijkvoorbeelden geïllustreerd.

## »»» Locatie

De conferentie vindt plaats in congrescentrum **Silverijn, Plompstorengracht 3** in het centrum van Utrecht. Helaas is Silverijn niet rolstoelvriendelijk. Bent u slecht ter been? Laat het ons weten, zodat wij samen met u kunnen kijken naar een oplossing.

## »»» Routebeschrijving

**Per trein** Vanaf het Centraal Station is Silverijn eenvoudig te bereiken. De wandeling naar de Plompstorengracht bedraagt ongeveer 20 minuten. Wij adviseren u Hoog-Catherijne uit te lopen richting de stad. U komt vervolgens op het Vredenburg terecht. Daar houdt u links aan, steekt u het marktplein over en na 200 meter komt u op de Lange Viestraat waar u rechtsaf gaat. U passeert daarbij aan uw linkerhand de Bijenkorf. U steekt over (langs de 'McDonalds') en vervolgt de Lange Viestraat. Op de hoek bij de 'Subway' gaat u linksaf de Voorstraat in. U wandelt met de bocht mee naar rechts totdat u aan uw rechterhand de bioscoop 'City Movies' ziet. U slaat hier linksaf de Plompstorengracht op. Silverijn bevindt zich aan uw rechterhand, op nummer 3.

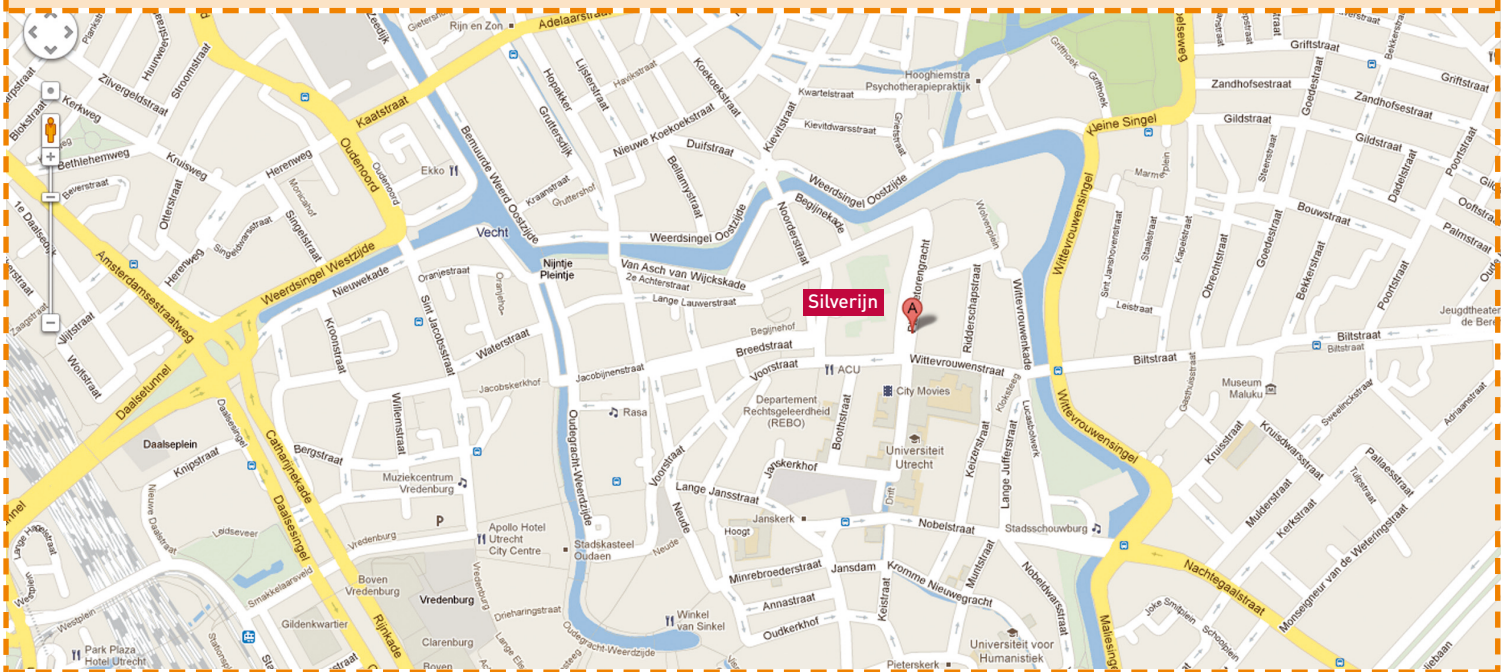
U kunt ook op het station stadsbussen 3, 4, 8 of 11 nemen en bij de halte Janskerkhof uitstappen. Daar loopt u via de Drift over een afstand van ongeveer 300 meter naar de Plompstorengracht.

**Per auto** Silverijn ligt aan de oostelijke zijde van het centrum van Utrecht, net binnen de singel. Wij adviseren u met OV te komen, maar komt u met de auto dan zijn de volgende twee parkeergarages op loopafstand:

Kruisstraat (5 minuten lopen): 2 euro per uur, dagtarief 16,50 euro (Kruisstraat 2).

Grifhoek (8 minuten lopen): 1,50 euro per uur, dagtarief 9,50 euro (Wittevrouwensingel 96).

Betaald parkeren kunt u voor de deur (4 euro per uur) op de Plompstorengracht.



KENNIS- EN ADVIESCENTRUM  
MIGRANTEN, VLUCHTELINGEN EN GEZONDHEID



Raad voor de Volksgezondheid & Zorg