

## Interculturele communicatie en conflictpreventie

Verdiepingstraining volgens de methode *Diavers*

### Resultaat

Na deze training bent u in staat communicatiepatronen te herkennen/analyseren en deze te doorbreken. U heeft inzicht in het interculturalisatieproces en een analyse- en toetsingskader om uw eigen visie op interculturele communicatie verder te ontwikkelen en toe te passen. U beheerst gesprekstechnieken waarmee u conflicten in de hand weet te houden en op weet te lossen.

### Programma

---

Misschien bent u wel eens bang om te discrimineren of maakt u zich zorgen over spanningen tussen bevolkingsgroepen die uit de hand dreigen te lopen. En wie moet gelijk krijgen als waarden botsen? Alle mensen hebben overeenkomsten, maar ze verschillen ook van elkaar. Dat komt tot uiting in verschillen in verwachtingspatronen en een andere belevingswereld. Hierdoor ontstaan dilemma's en misverstanden.

De zoektocht naar een effectieve houding in conflictkwesities is niet eenvoudig. Of het nu gaat om discriminatie, spanningen tussen bevolkingsgroepen of botsende waarden, er zijn geen pasklare antwoorden voor interculturele conflicten.

---

De training interculturele communicatie en conflictpreventie reikt middelen aan waarmee u sterker staat in interculturele conflicten. Door gebruik te maken van een goed onderbouwd 'analysekader diversiteit' verbetert uw communicatie, zodat u oplossingsgericht en met respect in gesprek kunt gaan met uw cliënt, patiënt of werknemer. U toetst theorie aan praktijk door uitvoerig over casussen te discussiëren met docenten en deelnemers en door ze uit te spelen.

Thema's die in de training aan bod komen zijn o.a.:

- kritische analyse van het cultuurbegrip en het begrip communicatie;
- interculturele communicatiepatronen, zoals wij-zij, cirkelredeneringen, dilemma's, de interculturele paradox en interculturele machtsstrijd;
- uitleg over het analysekader diversiteit; oefenen met het kader;
- de mensenrechten als vertrekpunt voor veiligheid en rechtvaardigheid;
- zelfreflectie en evaluatie.

### Voor wie

Docenten, trainers, mediators, beleidsmedewerkers, hulpverleners, P&O'ers, aandachtsfunctionarissen, ontwikkelingswerkers et cetera. Kortom: voor iedereen die zich direct of indirect bezighoudt met communicatie, integratie en conflictpreventie.

