

## Doktersassistenten en culturele diversiteit

### Migranten in de huisartsenpraktijk

Veel migranten zijn in hun land van herkomst niet gewend om naar een huisarts te gaan. Zij kunnen daar direct naar het ziekenhuis. In Nederland heeft de huisarts een centrale rol in de basis gezondheidszorg en in de verwijzingen naar specialisten, ziekenhuis of andere zorg. Doktersassistenten zijn voor de patiënt het eerste contact op hun weg naar de huisarts. Migranten kunnen dit als een belemmering ervaren omdat ze meteen met de dokter willen spreken.

Daarnaast kan taal een probleem zijn omdat ze het Nederlands onvoldoende beheersen.

Sommige migranten komen uit culturen waar heel andere ideeën zijn over de oorzaak van ziekte en hoe er mee om te gaan. Wanneer de patiënt de adviezen van de doktersassistente niet opvolgt lijkt het alsof hij 'therapieontrouw' is.

Accreditatie is  
verkregen voor  
doktersassistenten

NVDA DA210055

### De training: inhoud en resultaat

De training gaat in op:

- verwachtingen van migranten ten aanzien van de huisartsenzorg
- ziektegedrag en ziektebeleving van migranten
- communicatie met migranten (o.a. met tolken)

Met deze relevante achtergrondinformatie en praktische tips kan winst worden behaald voor de kwaliteit van de zorg. De patiënt voelt zich serieus genomen en de doktersassistent voelt zich beter voorbereid op het werken met migranten in de huisartsenpraktijk.

### Pharos

Kennis- en  
adviescentrum

Migranten,  
Vluchtelingen &  
Gezondheid

Herenstraat 35  
Utrecht  
030-2349800

### Wie

Doktersassistenten in de huisartsenpraktijk

### Tijdsduur

Het gaat om een korte introductie cursus van 3 uur.

Eventueel kan deze worden gecombineerd met de cursus "Heb ik het goed uitgelegd? Communiceren met migranten met lage gezondheidsvaardigheden" of "Werken aan interculturele communicatie competenties" van Pharos.

### Meer informatie

Voor meer informatie over deze training kunt u contact opnemen met Training & Advies via telefoonnummer: 030-2349800 of e-mail: [training@pharos.nl](mailto:training@pharos.nl)