

Interculturele competenties: communicatie rond zorg en ziektebeleving

'Leerzaam en confronterend'

'Interactief, afwisselend'

Ziekenhuisverpleegkundigen.

'Zeer verhelderend, zet mij weer aan tot nadenken over mijn beroepshouding'

Maatschappelijk werker MEE Utrecht

Accreditatie is verkregen voor fysiotherapeuten

7548 - 12 punten in het basisdeel CKF van KNGF

Pharos

Kennis- en adviescentrum

Migranten, Vluchtelingen & Gezondheid

**Herenstraat 35
Utrecht
030-2349800**

**training
@pharos.nl**

Resultaat

Uw interculturele communicatie en beroepshouding is verbeterd doordat u onder andere in staat bent om:

- een ander als mens te zien en niet als een vertegenwoordiger van zijn cultuur;
- te praten over voor- en nadelen van eigen en andere culturele gewoonten;
- op te merken hoe culturele gebruiken en ideeën rond ziekte en gezondheid doorwerken in de klachten van cliënten en diens verwachtingen en in de communicatie tussen hulpverlener en cliënt.

Programma

Iedereen is al gesocialiseerd rondom het thema *cultuur* door opvoeding, onderwijs en media. Mensvisies, wereldbeelden en opvattingen over cultuur spelen hierin een rol. We leren op school bijvoorbeeld een cultuurdefinitie, we leren dat je niet mag discrimineren en dat je over een andere cultuur niet mag oordelen. Soms belemmert dit de communicatie, omdat iemand bang is iets verkeerd te doen. Ook het beeld van welzijn en ziekte en handicap is niet in alle culturen hetzelfde. Hoe ziet welzijn of ziekte er uit? Welke betekenis wordt er aan ziekte gegeven? Hoe dient de cliënt zich te gedragen als hij ziek is en welke hulpverlening gaat hij zoeken. Migranten, asielzoekers, vluchtelingen kunnen een heel andere beleving en uiting van ziekte (somatisch en psychisch) hebben dan westers opgeleide hulpverleners gewend zijn.

De training:

- biedt een analysekader voor (zelf)reflectie, analyse van interacties, problemen en beleid;
- biedt handreikingen voor communicatievaardigheden en de gelegenheid deze te oefenen met moeilijke, op casuïstiek gebaseerde, situaties (met oefeningen, rollenspel);
- geeft inzicht in de betekenis van ziekte in andere culturen en in de rol van de zieke en de hulpverlener;
- biedt handvatten om verwachtingen van cliënten bespreekbaar te maken.

De training is interactief van opzet. Er worden korte inleidingen gegeven, ervaringen uitgewisseld en beeldmateriaal bekeken. Daarnaast zal casuïstiek uit de werkpraktijk worden gespeeld aan de hand van rollenspel en videofragmenten.

Voor wie

Elke training wordt aangepast aan de doelgroep, werkpraktijk en kennisniveau van de deelnemers. Deze training is geschikt voor professionals in de zorg, het onderwijs, de sector welzijn, overheid en voor andere bedrijven.

Duur

Twee trainingdagen of voor fysiotherapeuten in 3 dagdelen + intervisiebijeenkomst