

Werken aan interculturele communicatie competenties

Basistraining

**'Leerzaam en
confronterend'**

**'Interactief,
afwisselend'**

Ziekenhuisverpleeg-
kundigen.

Resultaat

Na deze training beheerst u vaardigheden, zoals het aansluiten bij de beginsituatie van communicatiepartners; signaleren en omgaan met vanzelfsprekendheden, onduidelijkheden en misverstanden; het kunnen wisselen van communicatieniveau; en het verruimen en het stellen van grenzen. Uw interculturele communicatie en beroepshouding is verbeterd doordat u onder andere in staat bent om:

- een ander als mens te zien en niet als een vertegenwoordiger van zijn cultuur
- te praten over voor- en nadelen van eigen en andere culturele gewoonten
- assertief te reageren op het oneigenlijk gebruik van het verwijt discriminatie

Programma

Iedereen is al gesocialiseerd rondom het thema cultuur en communicatie door opvoeding, onderwijs en media. Mensvisies, wereldbeelden en opvattingen over cultuur en communicatie spelen hierin een rol. We leren op school bijvoorbeeld een cultuurdefinitie, we leren dat je niet mag discrimineren en dat je over een andere cultuur niet mag oordelen. Soms belemmeren deze voorschriften communicatie, omdat iemand bang is iets verkeerd te doen.

Deze training reikt een analysekader en handvatten aan voor het omgaan met het begrip cultuur en communicatie. Er wordt ingegaan op de leerzame kanten van verschillende gebruiken, op de oorzaken van onzekerheid, en op de mensenrechten, die als bovculturele waarden als toetssteen behulpzaam kunnen zijn.

De training:

- geeft inzicht in visies die interactieprocessen beïnvloeden en welke effecten die hebben;
- biedt een analysekader voor (zelf)reflectie, analyse van interacties, problemen en beleid;
- behandelt met behulp van het analysekader ook de aanpak van botsende waarden, vanuit de invalshoek macht en mensenrechten;
- biedt handreikingen voor communicatievaardigheden en de gelegenheid deze te oefenen met moeilijke, op casuïstiek gebaseerde, situaties (met oefeningen, rollenspel, met of zonder acteur);
- wordt na verloop van tijd (ca. 5 weken) zo nodig vervolgd met een intervisie bijeenkomst om de inzichten op te frissen, ontstane vragen te bespreken, casuïstiek te behandelen en mogelijkheden voor leerzame en zinvolle samenwerking met anderen te onderzoeken.

**'Zeer verhelderend,
zet mij weer aan tot
nadenken over mijn
beroepshouding'**

Maatschappelijk
werker MEE

Voor wie

Elke training wordt aangepast aan de doelgroep, werkpraktijk en kennisniveau van de deelnemers. Deze training is geschikt voor professionals in de zorg, het onderwijs, de sector welzijn, overheid en voor andere bedrijven.

Data en locatie

In overleg met de opdrachtgever worden de data en locatie vastgesteld. Voor deze training bestaat ook een aanbod voor open inschrijving.

Praktische informatie

	Incompany
Prijs:	op aanvraag
Doorlooptijd:	in overleg 2, 3 of 4 dagdelen
Aantal deelnemers:	max. 15
Locatie:	in overleg met opdrachtgever
Inclusief:	certificaat, lesmateriaal
Trainer(s):	Kaveh Bouteh of Najla Wassie
Voor meer informatie:	Marian Moons, 030 234 98 00, training@pharos.nl

Begeleide intervisie en advies: een interculturalisatietraject

**‘Door de openheid
van de training
kreeg ik de ruimte
om mijn mening
te geven’**

**‘Goede aanzet tot
interne discussie’**
RIAGG medewerker

De basistraining kan onderdeel zijn van het interculturalisatietraject van uw organisatie. Heeft u behoefte aan begeleiding of persoonlijk advies over het interculturalisatietraject? De Pharos trainers/adviseurs zijn u graag van dienst.

Denk bijvoorbeeld aan een verdiepingstraining **Interculturele communicatie en conflictmanagement** voor aandachtsfunctionarissen die daarna het voortouw kunnen nemen in het organiseren van interculturalisatie activiteiten. Pharos kan in dit proces adviseren.

Ook kan samen met de aandachtsfunctionaris een scholingstraject worden vastgesteld waaraan zowel het management als medewerkers deelnemen.

Voor meer informatie of een aanvraag kunt u zich wenden tot Marian Moons, Coördinator Scholing en Training:
training@pharos.nl of 030-234 98 00