

## Intercultureel & interactief: interculturele communicatie voor hulpverleners

Creatieve workshop

“Vooral de standbeelden en het uitspelen van de casussen heb ik als zeer zinnig ervaren, graag nóg zo’n dag!”

### Resultaat

Na deze workshop heeft u meer inzicht en vertrouwen in uw eigen handelen. Door de onderlinge wisselwerking en interactie met deelnemers doet u nieuwe ideeën en vaardigheden op. U bent u bewust van onderliggende, aangeleerde mechanismen die uw gedrag en denkwijze bepalen. Hierdoor is uw interculturele communicatie effectiever.

### Programma

Bij interculturele interacties en communicatie bestaat dé oplossing voor lastige situaties niet. Met kant en klare recepten komt u ook niet ver, omdat u steeds met individuen en met wisselende situaties te maken heeft.

Professionals hebben al heel wat inzicht en ervaring opgebouwd in hun omgang met de situaties die zich tot nu toe hebben voorgedaan. Vaak zorgt een nieuwe en onbekende situatie er echter voor dat men die expertise niet durft in te zetten. Mensen zijn snel bang om fouten te maken. En eerst even uitproberen zit er in het echte leven vaak niet in. Deze workshop biedt u juist wél de mogelijkheid om verschillende oplossingen voor lastige situaties uit te proberen.

De workshop werkt vanuit de praktijk en maakt gebruik van diverse theatertechnieken: door u ingebrachte, lastige situaties worden door uzelf en ervaren acteurs direct nagespeeld. Gezamenlijk worden alternatieven bedacht en uitgeprobeerd. Zo kunt u meteen de consequenties van potentiële oplossingen ervaren. De workshop is ook geschikt in combinatie met theoretische informatie.

“We moeten ons meer afvragen: is dit wel het probleem van de cliënt, of vind ik dat dit zijn/haar probleem is?”

### Voor wie

Iedereen die geïnteresseerd is en wil werken aan een interculturele beroepshouding.

### Data

Wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

### Praktische informatie

	Incompany	Open inschrijving
<b>Prijs:</b>	op aanvraag	n.v.t.
<b>Doorlooptijd:</b>	Workshop regulier: 1 dagdeel Workshop + theorie: 1 lesdag van 2 dagdelen	
<b>Aantal deelnemers:</b>	max. 16	
<b>Locatie:</b>	in overleg met opdrachtgever	
<b>Inclusief:</b>	lesmateriaal	
<b>Trainer(s):</b>	len van Nieuwenhuijzen	
<b>Voor meer informatie:</b>	Marian Moons, 030 234 98 00, <a href="mailto:training@pharos.nl">training@pharos.nl</a>	



## **Begeleide intervisie en advies: een interculturalisatietraject**

De workshop Intercultureel & interactief kan onderdeel zijn van het interculturalisatietraject van uw organisatie. Heeft u behoefte aan begeleiding of persoonlijk advies over het interculturalisatietraject? De Pharos trainers/adviseurs zijn u graag van dienst.

Denk bijvoorbeeld aan een verdiepingstraining voor aandachtsfunctionarissen die daarna het voortouw kunnen nemen in het organiseren van interculturalisatie activiteiten. Pharos kan in dit proces adviseren.

Ook kan samen met de aandachtsfunctionaris een scholingstraject worden vastgesteld waaraan zowel het management als medewerkers deelnemen.

Voor meer informatie of een aanvraag kunt u zich wenden tot Marian Moons, Coördinator Scholing en Training:  
[training@pharos.nl](mailto:training@pharos.nl) of 030 234 98 00