

## In gesprek met allochtone ouders

Training in vaardigheden en inzichten in interculturele communicatie

### Resultaat

Na deze training bent u beter in staat tot reflectie op uw eigen functioneren en weet u goed de grens te trekken tussen betutteling en professioneel handelen. U ontdekt in uzelf en met behulp van anderen nieuwe mogelijkheden om met allochtone ouders in contact te blijven; en om ze zo nodig te motiveren hulp te accepteren zonder dwingend te zijn (bemoeizorg i.p.v. bemoeizucht). U leert hoe u dit – nog meer dan u al deed – niet vóór, maar samen met de ouders kunt doen.

### Programma

Is er een betere manier van iets leren dan door het in de praktijk uit te proberen en de gevolgen aan den lijve te ondervinden?

Bij hulpverlening aan allochtone ouders bestaat dé oplossing voor lastige situaties niet. Met kant en klare recepten komt u niet ver, omdat u steeds met individuen, ook nog eens in wisselende situaties, te maken hebt. Ouders zullen 't op heel uiteenlopende wijzen willen (en kunnen) aanpakken.

Met behulp van eigen inzicht en vaardigheden mogen de deelnemers aan de training verschillende oplossingen voor lastige situaties in de jeugdgezondheidszorg uitproberen.

**Ik heb geleerd om vooral jezelf te zijn in contact met allochtone gezinnen en ... nieuwsgierig te zijn en gewoon vragen durven te stellen.”**

Doktersassistent

Deze training gaat er vanuit dat in de contacten met ouders al heel wat inzicht en ervaring is opgebouwd rond interculturele communicatie. Maar onbekende, nieuwe of lastige situaties maken soms toch onzeker. Daardoor durft men niet altijd de opgedane expertise in te zetten. Mensen zijn snel bang om fouten te maken. En eerst even uitproberen zit er in het echte leven meestal niet in.

**“Het gaat om bewustwording, daarvoor is zo'n korte cursus heel erg geschikt”**

Gezinsbegeleider

Deze training biedt het kader om dit in een veilige omgeving wél te doen. Samen met de twee trainers wordende benoemde problemen uit de werkpraktijk omgezet in scènes. De scène wordt voor andere deelnemers (het publiek) gespeeld, die observeren. Daarna wordt de scène opnieuw gespeeld, maar nu wordt het publiek uitgenodigd om met de spelers van de scène in interactie te gaan en d.m.v. kleine of grote veranderingen in het eigen gedrag de situatie positief te beïnvloeden. Zo kunnen deelnemers meteen de consequenties van hun potentiële oplossingen ervaren.

De training:

- begint bij de eigen werkpraktijk;
- geeft inzicht en vertrouwen in het eigen handelen;
- biedt nieuwe handelingsideeën door onderlinge uitwisseling;
- leidt via de vragen die worden opgeroepen n.a.v. de uitgespeelde situaties naar bewustwording van onderliggende aangeleerde mechanismen t.a.v. de eigen cultuur en andere culturen, die hun gedrag in gesprekken en contacten rond opvoedingssituaties bepalen.

**“Deskundige  
trainers, veilige  
sfeer en veel ruimte  
voor humor”**

Gezinsbegeleider

### **Voor wie**

Iedereen, die beroepshalve te maken heeft met opvoedingsproblemen bij allochtonen.

### **Data en locatie**

In overleg met de opdrachtgever worden de data en locatie vastgesteld.

### **Praktische informatie**

	<b>Incompany</b>	<b>Open inschrijving</b>
<b>Data</b>		
<b>Tijd</b>		
<b>Prijs:</b>	op aanvraag	€ 350,- per deelnemer
<b>Doorlooptijd:</b>	twee dagdelen	twee dagdelen,
<b>Aantal deelnemers:</b>	max. 18	ca. 12
<b>Locatie:</b>	in overleg met opdrachtgever	Pharos, Herenstraat 35, Utrecht
<b>Inclusief:</b>	certificaat	certificaat, koffie en thee
<b>Trainer(s):</b>	Ien van Nieuwenhuizen, Kaveh Bouteh	
<b>Voor meer informatie:</b>	Marian Moons, 030 234 98 00, <a href="mailto:training@pharos.nl">training@pharos.nl</a>	