

MASTERCLASS HUISARTS IN ACHTERSTANDSWIJK

TOBZORG OF TOPZORG!

START 22 SEPTEMBER 2011



NHG-SCHOLING

nhg

WAAROM EEN MASTERCLASS HUISARTS IN ACHTERSTANDSWIJK?

De gezondheid van mensen in achterstandswijken is minder goed dan die van de gemiddelde Nederlander. Dit heeft te maken met de sociaaleconomische achterstand, maar ook met de etnische en culturele diversiteit in achterstandswijken. Niet-westerse allochtonen ervaren een hogere ziektelast. Zij hebben relatief meer chronische aandoeningen, zoals diabetes, astma, COPD, hart- en vaatziekten, en vaker depressies en angststoornissen.

Om kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg te kunnen bieden in een achterstandswijk hebben huisartsen extra vaardigheden nodig.

In de praktijkpopulatie is vaker sprake van:

- analfabetisme en geringe gezondheidsvaardigheden (*health literacy*)
- een andere etnische en/of culturele achtergrond (en ander begrip van gezondheid)
- taalverschillen
- complexe gezondheidsklachten (en zorg)
- sociale en economische problemen
- verslavingen

De masterclass Huisarts in achterstandswijk biedt specifieke kennis en vaardigheden waarmee huisartsen in achterstandswijken hun zorg kunnen optimaliseren. In de werkwijze is veel ruimte om ervaringen uit te wisselen met collega's die voor dezelfde uitdagingen staan en om de al aanwezige kennis met elkaar te delen.

WAT LEVERT HET OP?

U krijgt extra handvatten om adequate zorg te bieden aan patiënten in achterstandswijken, en om waar mogelijk effectieve preventieve maatregelen te nemen om de problematiek te beperken en/of te verminderen. Na de masterclass bent u beter toegerust om aan de complexe zorgvraag van patiënten in achterstandswijken te kunnen voldoen, zowel in consultvoering als praktijkorganisatie.

INHOUD EN ONDERWERPEN

De cursus is gezamenlijk ontwikkeld door LHV, NHG en Pharos door en voor huisartsen met ervaring in achterstandswijken. In elke module komen zowel actuele wetenschappelijke kennis als vaardigheden aan bod. U past deze toe op vragen en problemen waar u in uw eigen praktijk tegenaan loopt.

TOBZORG OF TOPZORG!

De masterclass bestaat uit 2 delen:

DEEL 1

Module 1: Achterstandswijk hoezo?

Kennis:

- Wat is achterstand en wat doet het met gezondheid
- Achtergrond informatie over gezondheidsvaardigheden

Vaardigheid:

- Herkennen van en communiceren met laaggeletterden

Module 2: Culturele diversiteit

Kennis:

- Culturele concepten van Geertz, Kleinman en Hofstede
- Culturele verschillen in ziektebeleving, klachtenpresentatie en verwachtingen
- Aandacht voor cultuur als uitsluitingmechanisme
- Belang van levensverhalen - narratieve geneeskunde

Vaardigheid:

- Interculturele communicatie: vraagroute
- Triadegesprek met (weinig Nederlands sprekende) patiënt en familielid / tolk

Module 3: Multiproblematiek

Kennis:

- Welke groepen, welke problemen
- Introductie van Presentie theorie van Baart
- Samenwerking overige hulpverleners in wijk en regio

Vaardigheid:

- Reflectie op eigen mogelijkheden en grenzen
- Praktijkorganisatie, taakverdeling

Module 4: Effectieve gezondheidsbevordering

Kennis:

- Begrip 'community health'
- Effectieve preventie bij sociaal kwetsbare groepen
- Ziekte last chronische aandoeningen, aandacht zelf management

Vaardigheid:

- Motiverende gespreksvoering bij mensen met lage gezondheidsvaardigheden en allochtonen

TOBZORG OF TOPZORG!

DEEL 2

Module 5: Somatisch onverklaarde lichamelijke klachten (SOLK), stressklachten, depressie en angst

Kennis:

- Culturele aspecten bij de diagnostiek en behandeling van SOLK, stress-gerelateerde klachten, depressie en angststoornissen
- Bestaande effectieve behandelingen voor laaggeletterden en allochtonen

Vaardigheid:

- Vraagroute SOLK
- Gebruik van metaforen / aansluiten betekenisgeving patiënt in behandeling SOLK

Module 6: Persoonlijke reflectie - kennismaking begeleide intervisie

Kennis:

- Achtergrondinformatie over belang van vertrouwen, persoonlijke continuïteit en persoon van de huisarts

Vaardigheid:

- Begeleide intervisie

Module 7: Aan de rafelrand: moeilijk bereikbare groepen, psychiatrie en verslaving

Kennis:

- Achtergrondinformatie over verslaving en chronische psychiatrie
- Dak en thuislozen
- Rol van de huisarts
- Zorgmogelijkheden: OGGZ, bemoeizorg

Vaardigheid:

- Communiceren met 'moeilijke mensen'

Module 8: Met groep nader in te vullen

- Eindpresentaties

OPZET EN WERKWIJZE

Elk deel bestaat uit 4 modules van ieder 4,5 uur. De bijeenkomsten zijn maandelijks. Alle modules worden begeleid door een vaste docent. Daarnaast zijn er gastdocenten, met ieder specifieke expertise. Ook wordt er samengewerkt met acteurs voor de communicatietraining. De masterclass heeft maximaal 16 deelnemers.

Alle bijeenkomsten hebben dezelfde opbouw:

- Start met eigen ervaringen
- Casuïstiek
- Theoretische inleiding
- Vaardigheidstraining
- Korte boekbespreking
- Formuleren praktijkopdrachten

TOBZORG OF TOPZORG!

De inhoud sluit aan op uw praktijkervaringen. Steeds staat de context waarin u werkt centraal. Er wordt van u een actieve inbreng verwacht in de vorm van het uitvoeren van praktijkopdrachten, het bespreken van de literatuur en het uitwisselen van ervaringen. Het is de bedoeling dat u de modules thuis voorbereidt (ongeveer 1 uur per module).

Bij het volledig doorlopen van de volledige masterclass krijgt u een certificaat.

Doelgroep: U bent als huisarts werkzaam in een achterstandswijk.

Accreditatie: De masterclass is per deel geaccrediteerd voor 20 punten (4 modules).

Tijd en locatie: De bijeenkomsten worden gehouden bij Pharos in Utrecht (Herenstraat 35, 3512 KB Utrecht - parkeergelegenheid aanwezig). Alle bijeenkomsten beginnen om 14:30 en duren tot 19:00 uur, inclusief een broodmaaltijd. De routebeschrijving en syllabus ontvangt u circa twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

Data: Deel 1: Donderdag 22 sept, 27 okt, 17 nov, 15 dec 2011
Deel 2: Donderdag 19 jan, 16 feb, 15 mrt, 19 apr 2012

Kosten: De masterclass Huisarts in achterstandswijk kost € 650,- per deel. Indien u zich voor beide delen tegelijk inschrijft is de prijs € 1280,- en is betaling in 2 termijnen mogelijk. Bij de prijs zijn tevens koffie, thee en een lichte maaltijd inbegrepen. U ontvangt ook een uitgebreide syllabus. Door subsidie van Stichting Achterstandsfonds Amsterdam, Fonds Achterstandswijken Rotterdam, Fonds Huisartsen in Achterstandswijken Den Haag en Achterstandsfonds Utrecht en ondersteuning van LHV, NHG en Pharos zijn de deelnemerskosten zo laag mogelijk gehouden. Er vindt geen enkele vorm van sponsoring plaats door de farmaceutische industrie of andere commerciële organisaties.

Contact: *Inschrijving*

U kunt zich inschrijven voor deel 1, of voor deel 1 en 2, via de NHG-website, www.nhg.org >Scholing > Huisarts > Kortlopende cursussen

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NHG Scholing, e.bakker@nhg.org

Annuleren

Annuleren is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot drie weken voor de aanvangsdatum. Wij berekenen u dan € 75,- administratiekosten. Bij latere annulering brengen wij de volledige kosten in rekening.