

Effectieve verzuimbegeleiding van allochtone werknemers

Een training voor professionals in verzuimbegeleiding.

Herkent u dit?

Bij de re-integratiebegeleiding van cliënten met een andere culturele achtergrond:

- kan ik vaker geen helder beeld krijgen van de klachten, de oorzaken en de gevolgen
- kosten de gesprekken mij extra energie en zie ik er meer tegenop
- heb ik soms het gevoel dat we langs elkaar heen praten
- krijg ik soms het verwijt te discrimineren of de cliënt niet serieus te nemen
- heb ik niet alleen te maken met de cliënt. Ook verplichtingen die de cliënt aan zijn familie heeft, spelen een rol.
- lijken mijn opvattingen over wat 'ziek zijn' is, nogal eens te verschillen met die van de cliënt.

Inleiding

Vanuit een interculturele beroepshouding bent u op zoek naar de meest effectieve verzuimbegeleiding voor zieke allochtone werknemers.

Daarvoor is het nodig kennis te hebben van specifieke feiten rondom de gezondheid van migranten en te beschikken over vaardigheden op het gebied van interculturele communicatie.

Naast genetische en etnische gezondheidsverschillen, zijn er ook culturele verschillen in de beleving en presentatie van ziekte. Uit onderzoek komt naar voren dat de ziektelast bij niet-westerse allochtonen met name wordt veroorzaakt door chronische ziekten (bijvoorbeeld meer diabetes, COPD, CVA) en meer psychische problemen, zoals depressie en angststoornissen. De culturele verschillen in de visie op ziekte, gezondheid en herstel beïnvloeden de verwachtingen van de allochtone cliënt ten aanzien van hulpverlening. Ook het eigen ziekte- en herstelgedrag wordt hierdoor mede bepaald.

Programma

In samenwerking met Human ConneXion heeft Pharos een trainingsprogramma samengesteld dat zal bestaan uit een informatief gedeelte (één dagdeel) en een workshop over communicatie (één dagdeel). In de workshop krijgt u een voorproefje van het trainingsaanbod interculturele communicatie.

In het informatieve gedeelte komen aan de orde:

- Genetische en etnische gezondheidsverschillen (zoals overerfbare hemoglobinopathieën)
- Verschillen in effectiviteit van medicatie en therapietrouw tussen etnische groepen (zoals de omzet en afbraak van antidepressiva);
- Medisch inhoudelijke onderwerpen, zoals psychische klachten, lichamelijk onverklaarbare klachten en veel voorkomende chronische ziekten onder allochtone cliënten (diabetes mellitus onder Hindoestanen);
- Verschillen in klachtpresentatie en visie op ziekte en gezondheid.

In de workshop over communicatie wordt aandacht besteed aan:

- Oefenen van communicatieve vaardigheden aan de hand van herkenbare praktijksituaties;
- Handvaten en praktische tips voor vraagverheldering;
- Reflectie op de invloed van de eigen culturele waarden en normen op het professionele handelen;
- Zicht op de voordelen van een interculturele beroepshouding;



Resultaat

Met een open en respectvolle houding, goede interculturele communicatie competenties/vaardigheden en voldoende achtergrondkennis over de relatie tussen ziekte & cultuur verbetert de arbobegeleiding aan cliënten met een andere culturele achtergrond.

Na deze training:

- heeft u meer kennis gekregen van genetische en etnische gezondheidsverschillen en culturele verschillen in gezondheidsbeleving, beeldvorming over medische klachten, klachtpresentatie en herstelgedrag;
- is uw cultuursensitiviteit in de communicatie verbeterd.

Voor wie

Professionals in de verzuimbegeleiding: bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, casemanagers en re-integratiedeskundigen.

Trainers

Er zal worden gewerkt met twee trainers: één bedrijfsarts/trainer van Human ConneXion en een trainer interculturele communicatieve vaardigheden van Pharos.

Interesse?

Meld u aan als geïnteresseerde bij training@pharos.nl. U krijgt dan automatisch bericht als nieuwe data van de training bekend zijn.

~~~~~

### **Pharos**

Pharos is het landelijke kennis- en adviescentrum op het gebied van de gezondheid van migranten en vluchtelingen. Pharos ondersteunt professionals en organisaties die zorg- en dienstverlening aan deze groepen willen verbeteren en hun gezondheid willen bevorderen. Daartoe ontwikkelt zij praktisch toepasbare kennis en interventies. Zij stelt die zowel nationaal als internationaal beschikbaar door middel van informatie, training en (beleids)advies. Pharos baseert haar expertise op wetenschappelijke kennis en op jarenlange praktijkervaring en intensieve samenwerking met vluchtelingen en nieuwkomers zelf.

### **Human ConneXion**

Human ConneXion is de arbodienstverlener gespecialiseerd in integraal gezondheids- en vitaliteitsmanagement. Human ConneXion biedt ondersteuning aan organisaties en instelling die het verzuim duurzaam willen reduceren en meer oorzakelijk willen handelen. Human ConneXion: vitale medewerkers en vitale werkorganisatie





### **OPTIES voor trainingen**

*Module 'oefenen met een trainingsacteur'.*

Vaardigheden kun je aanleren door te oefenen. Met de inzet van een trainingsacteur is dit effectiever: de rollen worden levensechter gespeeld, de feedback is leerzamer en er kan beter gestuurd op het oefenen van de beoogde vaardigheden.

#### *Verdiepingstraining*

*Motiverende gespreksvoering in een interculturele setting*

Om verandering in gedrag te bereiken is motiverende gespreksvoering (of Motivational Interviewing) een veel gebruikte techniek. Omdat het voeren van deze motiverende gesprekken met allochtone cliënten soms als extra lastig wordt ervaren heeft Pharos een training ontwikkeld waarin deze methode wordt gecombineerd met een training interculturele communicatieve vaardigheden. Programma wordt op maat gemaakt.

#### *Een terugkombijeenkomst*

Het effect van de training kan worden vergroot door een 'terugkombijeenkomst'. Dit maakt het voor de deelnemers mogelijk om na de training het geleerde in de dagelijkse praktijk toe te passen en op basis daarvan hun leervragen nog verder aan te scherpen. Op deze terugkombijeenkomst kan dan heel gericht worden geoefend met situaties die in de praktijk lastig bleken te zijn. Tevens kan nog een theoretische verdieping worden gegeven.

#### *Een aantal intervisiebijeenkomsten*

Door na afloop van de training een aantal (4 tot 6) intervisiebijeenkomsten aan te bieden kan het toepassen en vasthouden van de aangeleerde kennis en vaardigheden worden vergroot. Het biedt de deelnemers de gelegenheid om lastige praktijksituaties met andere deelnemers te bespreken. De intervisiebijeenkomsten worden begeleid door de trainer.

### **Pharos – ervaringen**

Pharos, kennis- en adviescentrum Migranten, Vluchtelingen en Gezondheid, heeft veel ervaring in het verzorgen van trainingen rond *interculturele communicatie en interculturele beroepshouding* voor professionals in de sectoren zorg en welzijn. De thema's cultuur en ziekte komen daarbij vaak aan de orde.

Relevante uitgevoerde trainingen/presentaties:

- Medewerkers van de P&O afdeling van KLM Catering i.v.m. een hoog ziekteverzuim en veel conflicten op de werkvloer. Meer dan 80% van de medewerkers is afkomstig vanuit andere culturen.
- Een trainingsdag over interculturele communicatie in de opleiding van bedrijfsartsen van de NSPOH (vervanging wegens ziekte)
- Medewerkers van het WMO-loket Wonen in Roosendaal i.v.m. verwijten van discriminatie door cliënten
- Medewerkers van de sociale dienst en bureau integratie nieuwkomers in Eibergen i.v.m. moeizaam lopende contacten met migranten en vluchtelingen.
- Een workshop over de relatie trauma en ziekteverzuim op een werkconferentie van Cogis, voor o.a bedrijfsartsen.