

Stap 3 Samenwerken met andere organisaties

3.1 Samenwerken met zelforganisaties

Zijn er zelforganisaties in de wijk aanwezig die al bekend zijn bij de ouders? Bijvoorbeeld organisaties van migranten? Samenwerking met deze organisaties kan een goede opening bieden bij het opbouwen van contact. U zou bijvoorbeeld een inloopuurtje voor ouders kunnen organiseren via een bekende organisatie. De praktijk wijst uit dat ouders hier makkelijker naar binnen stappen en naar voren komen met hun kleine en grote vragen. Voor een goede samenwerking met zelforganisaties in de wijk is het belangrijk om de tijd te nemen en energie te steken in het opbouwen van een vertrouwensrelatie. Neem de tijd voor uitwisseling en het leggen van verbindingen.

3.2 Sociale kaart van de wijk

Met een goede sociale kaart bij de hand kunt u ouders direct vertellen wat het aanbod is in de wijk en hoe ze daarvan gebruik kunnen maken. Het aanbod in de wijk is voortdurend in beweging. Daarom is het belangrijk om de sociale kaart goed te beheren en actueel te houden.

Stap 4 Binnen uw eigen organisatie

4.1 Teamwork

Een goede overdracht en afstemming binnen het team van collega's is essentieel zodat iedereen op de hoogte is van de ontwikkelingen in de wijk en de situatie van de ouders met wie u contact onderhoudt.

4.2 Gedeelde werkwijze

Outreaching en laagdrempelig werken met ouders in de wijk moet geen individuele bezigheid zijn maar een werkwijze die wordt gedragen door zowel het management van uw organisatie als het hele team. Ondersteuning en uitwisseling zijn immers cruciaal voor succes.

Samenwerking met zelforganisaties kan een goede manier zijn om contacten op te bouwen binnen de wijk.



Ondersteuning en uitwisseling binnen het team zijn cruciaal voor succes.

Stap 5 Evaluatie

Een zoekende benadering door outreachend en laagdrempelig te werken is een proces van uitproberen en leren. Evalueren wat wel en wat niet werkt, is onmisbaar. Bent u tevreden over de tijd die u investeert en wat het oplevert? Is er bijstelling nodig? Een andere invalshoek? Allemaal vragen die bijdragen aan het uiteindelijke doel: samen met ouders sterker staan in de opvoeding van kinderen.



Samenwerken met ouders in de wijk is een uitgave van
Pharos Expertisecentrum Gezondheidsverschillen

Arthur van Schendelstraat 620
Postbus 13318, 3507 LH Utrecht
Telefoon 030 234 98 00
E-mail info@pharos.nl
Website www.pharos.nl

[@PharosKennis](https://twitter.com/PharosKennis)
[pharoskennis](https://www.facebook.com/pharoskennis)

© 2014 Pharos Utrecht
Vormgeving : Zwerver Grafische vormgeving/Utrecht
Druk: Heijnis & Schipper drukkerij bv

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen



Samenwerken met ouders in de wijk
Het inzetten van een zoekende benadering in vijf stappen

Foto: Beeldbank Centrum voor Jeugd en Gezin

Inleiding

Deze brochure is speciaal ontwikkeld voor medewerkers van CJG's en sociale wijkteams die zich bezighouden met opvoedondersteuning. Voor professionals die het belangrijk vinden dat ouders sterk staan in de opvoeding van hun kinderen.

Hoe kunnen professionals contact leggen en onderhouden met laag-opgeleide ouders? Hoe bouw je de noodzakelijke vertrouwensband op? Op deze vragen geven wij antwoord in deze brochure. Met behulp van een vijf-stappenplan laten we zien hoe u dit kunt bereiken. Uitgangspunten hierbij zijn: outreachend werken en laagdrempeligheid.

Outreachend werken vormt de basis voor samenwerking in de wijk.

Stap 1 Bereiken van ouders

1.1. Contacten leggen

Contact leggen met ouders vormt de eerste essentiële stap tot samenwerking. Dit kan op verschillende manieren. U kunt kiezen voor een directe benadering en buurtactiviteiten bezoeken of hieraan deelnemen. Een minder arbeidsintensieve manier is om indirect contacten te leggen via een tussenpersoon. Bijvoorbeeld iemand die activiteiten organiseert en de ouders al langer kent. Deze tussen- of contactpersoon kan u bovendien informeren over de achtergrond van de ouders of vragen die bij hen leven.

1.2 Zichtbaar zijn

Nadat u contact heeft gelegd is het belangrijk om zichtbaar te blijven zodat ouders u op hun netvlies houden en zonodig weten te vinden. Door veel en duidelijk aanwezig te zijn in de wijk, blijft u een actieve speler in veld.

1.3 Bereikbaarheid blijven

Contacten leggen en onderhouden is een doorlopend proces. Bereikbaarheid staat hierbij centraal. Naast persoonlijke ontmoetingen is bellen, sms'en, whatsappen of gebruik van social media zoals facebook en twitter zeer waardevol.

Door buurtactiviteiten te bezoeken of hieraan deel te nemen kunt u direct contact leggen met ouders.



Foto: Beeldbank Centrum voor Jeugd en Gezin

Contacten onderhouden kan door informeren over het aanbod in de wijk. Bijvoorbeeld over huiswerk-begeleiding.

Stap 2 Contacten onderhouden

Contacten onderhouden kan bijvoorbeeld door: signaleren van behoeftes of hulpvragen van ouders, informeren over passende hulp of geven van eenvoudige adviezen.

2.1 Signaleren

Waarom hebben ouders behoefte? Hebben ze ervaring met hulpverlening of niet? Antwoorden op deze vragen liggen vaak letterlijk 'op straat'. Door in de wijk aanwezig te zijn, komt u te weten wat er leeft onder ouders. Wanneer hulpvragen duidelijker worden, krijgt u ook meer zicht op eventueel bedreigende situaties die directe aanpak behoeven. Hierbij kan het netwerk van de ouders (familie, bureaus of andere betrokkenen) een belangrijke hulpbron vormen.

2.2 Informeren

Hoe goed kennen ouders hun wijk? Weten ze van welke diensten ze gebruik kunnen maken? Zijn er bijvoorbeeld peuterspeelzalen, huiswerk-begeleiding of inloopspreekuren van hulpverleners? U kunt informatie verschaffen over het aanbod dat in de buurt aanwezig is.

2.3 Adviseren

Voor veel ouders met een lage opleiding of ouders die het Nederlands beperkt beheersen, is het lastig om aan hulpverleners uit te leggen waaraan ze behoefte hebben. Als vertrouwenspersoon kunt u onderzoeken welke hulpvragen er spelen en eenvoudige adviezen geven.



Foto: Caro Bonink / Hollandse Hoogte