



Wat is uw verhaal?

Het Culturele Interview in de eerstelijnszorg

Angst, depressie en SOLK (somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten) komen veel voor bij niet-westerse migranten. Ideeën over deze ziekten en het omgaan ermee zijn erg divers. Dat maakt het voor huisartsen en praktijkondersteuners huisarts-GGZ (POH-GGZ) soms lastig om goed aan te sluiten bij de eigen beleving van patiënten. Verkennen van en interesse tonen in de achtergrond van patiënten zoals migratiegeschiedenis, familie, geloof en gewoonten kan het contact verbeteren, waardoor klachten beter te begrijpen en te behandelen zijn en uitval minder voorkomt. Pharos, NIVEL en Zorggroep Almere hebben ter ondersteuning daarbij het 'Culturele Interview' doorontwikkeld voor de POH-GGZ.



Het Culturele Interview (CI)

Het CI biedt handvatten om tijdens het consult vragen te stellen, zoals:

- Waar bent u geboren? Met welke taal bent u opgegroeid?
- Hoe denkt u dat het komt dat u deze klachten heeft? Wat denkt uw familie?
- Bent u gelovig? Haalt u steun uit uw geloof?

Hoe ervaren POH's-GGZ het Culturele Interview?

Praktijkondersteuners ervaren het CI als een waardevol instrument voor niet-klacht gebonden exploratie. De vragen helpen om iemand te begrijpen en een vertrouwensrelatie op te bouwen.

Enkele ervaringen van POH's-GGZ met het gebruik van het Culturele Interview:

- 'Op de één of andere manier krijg je een betere band. Mensen voelen zich beter gehoord en gezien.'
- 'Het CI leert je van de klachten af te stappen en om de patiënt te versterken, te empoweren. Je leert een andere dimensie van iemand kennen, je komt dichterbij iemands identiteit.'
- 'Ik probeer me in te leven in de cultuur. Het is soms lastiger dan je denkt. Door het CI is er wel weer het besef gekomen dat het belangrijk is.'

Hoe ervaren patiënten het Culturele Interview door de POH-GGZ?

Patiënten hebben het gesprek als open en prettig ervaren. Zij ervaren soms echter pas in een later stadium de meerwaarde van het CI. Kortom het CI vraagt om een zorgvuldige introductie.

Enkele ervaringen van patiënten met het gebruik van het CI door de POH-GGZ:

- 'Het was een open gesprek (...), geen toets als het ware.'
- 'Als je sneller op dezelfde hoogte zit, kun je gewoon veel sneller werken.'
- 'Zeker als je van buitenlandse afkomst bent en je praat met iemand die over bepaalde dingen heen walst, voor je gevoel, dan denk je helemaal van 'je snapt het niet', of dat je dan toch niet het achterste van je tong laat zien, omdat je dan bang bent dat mensen je niet begrijpen.'
- 'Ik hoef het niet over van alles en nog wat te hebben, dat is nu gewoon niet mijn vraag.'

Het **Culturele Interview** is een hulpmiddel om de invloed van de sociale en culturele context op klacht, klachtbeleving en relatie met zorgverleners te inventariseren. Het Culturele Interview (CI) is een praktijkgericht instrument, oorspronkelijk ontwikkeld voor de tweede lijn GGZ. NIVEL, Zorggroep Almere en Pharos hebben het CI doorontwikkeld voor POH-GGZ en getoetst in de praktijk.

Op de website van Pharos (www.pharos.nl) is meer informatie te vinden. Waaronder de volledige versie van het Culturele Interview voor de POH-GGZ en de korte versie.

Meer informatie?

Indien u meer informatie wenst over het werken met het Culturele Interview of cultuursensitief werken, kunt u contact opnemen met de coördinator Trainingen bij Pharos Marian Moons (training@pharos.nl). Trainingen kunnen op maat worden gemaakt. Voor meer informatie over het Culturele Interview kunt u kijken op www.pharos.nl en/of contact opnemen met Majorie de Been (m.been@pharos.nl).

