



eHealth4All
EEN INITIATIEF VAN PHAROS



eHealth voor iedereen!

eHealth voor iedereen!

eHealth is niet meer weg te denken uit de gezondheidszorg: we maken een afspraak met de huisarts via internet, gebruiken een app om onze conditie te verbeteren, hebben online overleg met een hulpverlener of we volgen een digitaal zelfhulpprogramma. Een mooie ontwikkeling die nieuwe mogelijkheden biedt.

Een groot deel van de bestaande eHealth-toepassingen is echter niet toegankelijk voor iedereen. Bijvoorbeeld voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond. Veel van hen hebben moeite met lezen of schrijven en kunnen de informatie op websites en apps vaak niet vinden of begrijpen. Terwijl eHealth hét middel kan zijn om ook deze mensen te voorzien van belangrijke informatie over preventie, zorg en gezondheid zoals sporten, bewegen, gezonde voeding en opvoeding.



Pharos zet de komende jaren stevig in op het betrekken van gebruikersgroepen bij de ontwikkeling van eHealth-toepassingen. Dit realiseren wij samen met onze partners en eHealth-gebruikers. Wij stimuleren en ondersteunen eHealth-ontwikkelaars en zorgverleners bij het begrijpelijk en bruikbaar maken van websites, apps en andere eHealth-toepassingen voor iedereen, óók voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond.

eHealth helpt mee

De inzet van eHealth kan bijdragen aan de kwaliteit, effectiviteit en toegankelijkheid van preventie en zorg en kan tegelijkertijd zelfmanagement versterken.

Zorgprofessionals vinden het vaak lastig om laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden te herkennen en de informatie begrijpelijk en effectief over te brengen. Onze jarenlange ervaring in het toegankelijk maken en testen van (digitaal) voorlichtingsmateriaal en effectief en op maat communiceren, ondersteunt zorgprofessionals hierbij. Wij zetten daarvoor ons uitgebreide netwerk in van laagopgeleiden, laaggeletterden, migrantengroepen en professionals in zorg en preventie.

Want alleen door intensief samen te werken, kan iedereen effectief gebruik maken van eHealth.

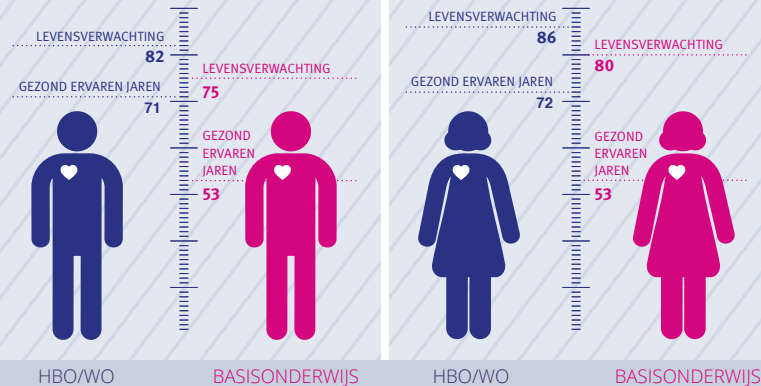
eHealth biedt perspectieven

Juist voor laaggeletterden en mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden biedt eHealth veel mogelijkheden:

- Beeld en geluid voor duidelijke uitleg.
- Pictogrammen die beter aansluiten op de belevingswereld van gebruikersgroepen.
- Directe feedback voor verheldering van de hulpvraag.
- Spraakherkenning en voorleesfunctie.
- Gedoseerde informatie en eenvoudige zinnen en woorden.
- Bekijken in eigen tempo, taal, tijd en eventueel samen met anderen.

**VOOR SHARED DECISION MAKING
MOETEN CLIËNTEN EN PATIËNTEN OVER
INFORMATIE KUNNEN BESCHIKKEN DIE
ZIJ BEGRIPEN, KUNNEN BEOORDELEN
EN TOEPASSEN.**

Elke zorgverlener is verantwoordelijk voor het duidelijk overbrengen van informatie die aansluit op de leefwereld van cliënten en patiënten.



MENSEN MET EEN LAGERE OPLEIDING LEVEN GEMIDDELD 7 JAAR KORTER EN 19 JAAR MINDER IN GOED ERVAREN GEZONDHEID DAN MENSEN MET EEN HOGE OPLEIDING.



Ondersteuning bij eHealth voor iedereen

Pharos biedt advies en ondersteuning aan eHealth-ontwikkelaars, zorgverleners, organisaties in preventie en zorg en gemeenten bij het toegankelijk maken van apps, websites en andere eHealth-toepassingen voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond.

• TRAINING:

- Achtergronden van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden.
- Do's en dont's in de ontwikkeling van eHealth-toepassingen apps en websites.
- Maken van voorlichtingsmateriaal, apps en websites aan de hand van de 'Checklist Toegankelijke Informatie'.

- **ADVIES EN ONDERSTEUNING** bij het (door)ontwikkelen en testen van eHealth en de implementatie van eHealth-toepassingen: zoals apps en websites.

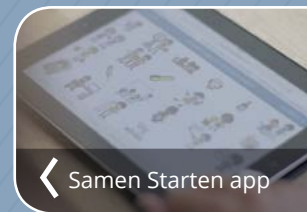
'Als ik iets wil weten over gezondheid, dan bekijk ik een filmpje op Youtube. Dat begrijp ik beter dan moeilijke woorden en lange zinnen. Een voorleeskноп op alle websites zou ideaal zijn. Die is niet alleen handig voor slechtzienden, maar ook voor mensen zoals ik die moeite hebben met lezen. De tekst moet dan wel langzaam worden uitgesproken.'

Koos - heeft moeite met lezen en schrijven



'eHealth kan heel geschikt zijn voor iedereen. Bijvoorbeeld de 'Samen Starten app' die zorgverleners in de Jeugdgezondheidszorg kunnen inzetten bij gesprekken met ouders. Via icoontjes wordt duidelijk wat er aan de hand is, waar ouders vragen over hebben en welke oplossingen beschikbaar zijn. Met de website 'Begrijp je lichaam' legt de zorgverlener aan de hand van eenvoudige afbeeldingen van het menselijk lichaam duidelijk uit waar de klachten vandaan komen. En toegankelijke informatie over het aanbod aan preventie en zorg op websites van gemeenten en zorgverzekeraars zijn net zo belangrijk!

Robbert van Bokhoven - programmaleider eHealth4ALL bij Pharos



← Samen Starten app



← Website begrijpjelichaam.nl

2,5 MILJOEN

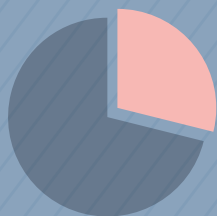
volwassen
Nederlanders
hebben moeite
met lezen en
schrijven >>

DE GEVOLGEN

Mensen die moeite hebben met lezen en schrijven of beperkte gezondheidsvaardigheden hebben, kunnen niet optimaal gebruik maken van eHealth-toepassingen. Zij vinden het lastig om informatie over zorg en gezondheid te vinden, te begrijpen en te gebruiken. Hierdoor krijgen ze vaak niet de zorg die zij nodig hebben. Met een toegankelijk eHealthaanbod zijn zij beter in staat om regie te voeren over eigen gezondheid en informatie te vinden over goede en passende zorg.

SAMEN MET GEBRUIKER

We moeten toe naar een standaard werkmethode voor het ontwikkelen van eHealth-toepassingen waarbij vertegenwoordigers uit de gebruikersgroepen vanaf het begin zijn betrokken. Zij geven aan wat zij nodig hebben én kunnen de toepassingen testen op toegankelijkheid en bruikbaarheid. Als we dit nú niet goed aanpakken, worden gezondheidsverschillen in de nabije toekomst nóg groter.



29%
van de Nederlanders
heeft beperkte gezondheidsvaardigheden.



“Ik lees soms dingen anders dan anderen. Zinnen zijn voor mij moeilijk te lezen en de meeste websites zijn te druk. Met al die verschillende blokjes vind ik niet wat ik nodig heb. Doe mij maar een site zonder afleiding én op elke pagina een telefoonnummer waar ik met vragen terecht kan.”

Graddie - heeft moeite met lezen en schrijven

Pharos

Pharos is het expertisecentrum gezondheidsverschillen. Onze kennis en expertise zetten wij in om gezondheidsverschillen te reduceren en de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg voor iedereen op hetzelfde niveau te krijgen. Het aanbod van preventie en zorg moet iedereen bereiken en voor iedereen goed werken. Ook voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond.

Contact

Pharos Expertisecentrum

Gezondheidsverschillen

(030) 234 9800

ehealth4all@pharos.nl

www.pharos.nl/ehealth4all

Januari 2017



In het programma eHealth4All werkt Pharos nauw samen met onder andere TNO, GGD GHOR Nederland, Stichting Lezen en Schrijven en Stichting ABC.