

Pharos trainingsaanbod

voor medewerkers van gemeenten en
professionals in zorg en welzijn



Gemeenten zetten steeds meer in op een integrale aanpak van de gezondheid van statushouders en hebben te maken met vragen en uitdagingen van medewerkers en zorgprofessionals. Hoe kan een passend preventie- en zorgaanbod voor statushouders in de gemeente of in de eerstelijns tot stand komen? Hoe kan het aanbod van verschillende partijen op elkaar worden afgestemd? Hoe kunnen gezondheidsproblemen vroegtijdig worden gesignaleerd? Is er voldoende kennis over de achtergronden van bepaalde groepen statushouders? Hoe kan effectief worden gecommuniceerd met statushouders?

Pharos ondersteunt binnen het kennisdelingsprogramma het werk van regiocoördinatoren met een breed aanbod aan trainingen voor een preventie- en zorgaanbod dat aansluit bij statushouders in gemeenten. Deze trainingen helpen u een passend begeleidingsprogramma en zorgaanbod vorm te geven. Naast de kennis en informatie die trainingen van Pharos u kunnen bieden is het betrekken van regionale partners in de zorg voor statushouders van belang om tot effectieve samenwerking te komen. Ervaring leert dat het helpt om sleutelpersonen uit de groep statushouders bij trainingen te betrekken om goed aan te sluiten bij de belevingswereld van de doelgroep.

Wij adviseren te starten met de algemene training van één dagdeel waarin basiskennis wordt aangereikt en deze te combineren met verdiepende modules.

STATUSHOUDERS IN UW GEMEENTE, UW WIJK OF PRAKTIJK

Algemene training voor medewerkers van gemeenten of professionals in zorg en welzijn

Duur 1 dagdeel

Hoe organiseert u binnen uw gemeente, wijk of praktijk goede zorg en preventie voor statushouders? Hoe biedt u zorg aan bewoners met een andere culturele achtergrond? Een aanbod dat rekening houdt met traumatische situaties waarmee vluchtelingen te maken hebben gehad? Deze training helpt om een passend begeleidingsprogramma en zorgaanbod vorm te geven.

Wat komt aan bod?

- achtergronden asielzoekers en de asielprocedure
- de gevolgen van vlucht en migratie
- inzicht in achtergrond van specifieke vluchtelingengroepen
- inzicht in kwetsbaarheid en veerkracht van de vluchteling, omgaan met schokkende gebeurtenissen
- hoe krijg ik de behoefte van de doelgroep in beeld

MODULES

Verdiepende modules helpen u effectief en cultuursensitief het gesprek met statushouders aan te gaan en hen op een sociaal verantwoorde manier te adviseren, de nodige ondersteuning te bieden en door te verwijzen indien nodig. U kunt kiezen uit de volgende modules, afhankelijk van de behoefte aan verdieping:

A. Gezondheid en gezondheidsbeleving

Na afloop van deze module:

- kennen de deelnemers de gezondheidsrisico's, en hoe zich die uiteten
- hebben ze meer inzicht in de beleving van ziekte
- hebben ze meer inzicht in het hulpzoekgedrag van statushouders

B. Psychische gezondheid en traumatisering

Na afloop van deze module:

- weten deelnemers hoe ze kunnen signaleren of er sprake is van trauma
- weten deelnemers wat ze zelf kunnen doen aan de psychische gezondheid van statushouders
- is duidelijk wanneer zij anderen moeten betrekken en wie

C. De invloed van gezondheid op participatie, integratie en inburgering van statushouders

Na afloop van deze module:

- weten deelnemers in hoeverre gezondheid hun functioneren kan hinderen
- hoe zij hierover in gesprek kunnen gaan
- is duidelijk wanneer zij anderen moeten betrekken en wie

D. Werken met vluchtelingengezinnen

Na afloop van deze module:

- hebben deelnemers kennis over de rol die cultuur speelt in visies op opgroeien en opvoeden;
- krijgen zij meer inzicht in de situatie waarin de ouders zich bevinden en de uitdagingen waarvoor zij staan in de opvoeding van hun kinderen
- weten zij wat de school kan betekenen voor de ondersteuning van vluchtelingenkinderen.

Een sociaal team van een gemeente, met een opdracht voor de inburgering van statushouders heeft een training gevolgd van twee dagdelen. De **algemene training** in combinatie met modules B, C en F. In de middag waren ook Vluchtelingenwerk en de Vrijwilligersbank uitgenodigd en zijn concrete afspraken gemaakt voor samenwerking.

'Sociale contacten en ondersteuning is een belangrijk element om de gezondheid van statushouders te versterken. Dit helpt mij heel erg in het verder vormgeven van een goed begeleidingsprogramma en zorgaanbod.'

- Beleidsmedewerker gemeente

Een jgz team heeft een training van één dag gevolgd van de algemene module, in combinatie met de module **D. Werken met vluchtelingengezinnen**.

'Ik heb geleerd dat de gezinssituatie, het sociale vangnet en de persoonlijke aanleg minstens zo belangrijk zijn voor het al dan niet getraumatiseerd zijn of de verdenking van de potentieel traumatische of traumatiserende ervaring op zich.'

- Jeugdverpleegkundige

E. Cultuursensitieve en effectieve communicatie

Na afloop van deze module:

- zijn deelnemers zich meer bewust van hun eigen culturele bril
- zien ze mensen als mensen en niet als vertegenwoordiger van hun cultuur
- herkennen ze andere patronen van communiceren
- voelen ze zich vrij om ook bij vluchtelingen voluit hun professionaliteit in te zetten

F. Versterken lokale samenwerking

Na afloop van deze module:

- hebben deelnemers een beeld van de regionale/lokale expertise
- kunnen ze vorm geven aan lokale samenwerking

Een wijkteam heeft een training gevolgd van twee dagdelen, de **algemene training** in combinatie met een tweede dagdeel (enkele weken later) module **E. Cultuursensitieve en effectieve communicatie**. Hierbij was een trainingsacteur aanwezig. Op verzoek van de opdrachtgever was er in huiswerk voor de deelnemers en in de uitgespeelde praktijksituaties extra aandacht voor statushouders met psychische problemen/traumasignalering.

'De trainingsacteur had een vluchtelingenachtergrond, dat maakte het levensecht en aangrijpend. Je leert op kleine dingen te letten in de non-verbale communicatie. Kijkt iemand verdrietig, benoem dat dan, gebruik het als ankerpunt.'

- Medewerker wijkteam

INFORMATIE TRAININGEN

De ervaren trainers van Pharos hebben veel aandacht voor vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk. Vooraf heeft de trainer contact, zodat het programma aansluit aan de behoefte en wordt aangepast aan de dagelijkse praktijk van deelnemers en het werkveld.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- Trainingen worden in company gegeven
- Minimaal 8 en maximaal 15 personen
- Datum en tijd worden in gezamenlijk overleg vastgesteld
- Kostenindicatie: per dagdeel € 805,- en reiskosten 2e klas OV of € 0,19 per km. Meerkosten trainingsacteur: per dagdeel € 385,- en reiskosten 2e klas OV of €0,19 per kilometer. Pharos is niet BTW-plichtig.

Wij bieden u hier een selectie van het aanbod van Pharos. Heeft u een specifieke vraag, of wilt u een training op maat? Neem dan contact op met de afdeling Scholing en Training, training@pharos.nl, 030 23 49 800.



CONTACT

Pharos

030 23 49 800

training@pharos.nl

www.pharos.nl/kennisdelingsprogramma



Mei 2017

Pharos is het landelijk Expertisecentrum Gezondheidsverschillen. Wij zetten onze kennis in vanuit het uitgangspunt 'gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen', en werken aan het reduceren van gezondheidsverschillen. Het aanbod van preventie en zorg moet iedereen bereiken en voor iedereen goed werken. Ook voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of een migranten- of vluchtelingenachtergrond. Binnen het ondersteuningsprogramma Gezondheid Statushouders geeft Pharos in samenwerking met GGD GHOR Nederland uitvoering aan het Kennisdelingsprogramma Gezondheid Statushouders.