

# Wensenlijstje taalambassadeurs – toegankelijke en begrijpelijke eHealth

## Algemeen

- Het materiaal/de toepassing is getest met taalambassadeurs

## Taalgebruik

- Gebruik geen Engelse en medische woorden, of geef uitleg
- Gebruik eenvoudige woorden (A2-B1 niveau) en korte zinnen
- Stel niet meerdere vragen in één vraag

## Vormgeving

- Gebruik afbeeldingen en iconen die overeenkomen met de titel/tekst
- Laat de zoekfunctie duidelijk zien, of maak de zoekfunctie goed vindbaar
- Gebruik een schreefloos lettertype
- Voldoende contrast tussen tekst en achtergrond

## Techniek

- Maak een voorleesfunctie en een inspreekfunctie
- Zorg dat de lettergrootte snel en makkelijk aanpasbaar is
- Geef de mogelijkheid om antwoorden tussendoor op te slaan

## Inhoud

- Zet alle afspraken op dezelfde dag bij elkaar op de eerste pagina
- Laat een foto zien van de arts (waarmee je een afspraak hebt, of bij in behandeling bent)
- Geef uitleg bij grafieken
- Maak duidelijk wat reclame is en wat niet

## Ondersteuning

- Zorg dat patiënten hulp en uitleg kunnen krijgen. Zie bijvoorbeeld de digipleinen en taalpunten in ziekenhuizen
- Biedt filmpjes aan met de uitleg
- Voeg een (gratis) telefoonnummer toe om te bellen voor vragen