

Video's Pharos

Pharos heeft video's ontwikkeld die geschikt zijn om te gebruiken tijdens het onderwijs. De video's kunnen worden ingezet voor verschillende doeleinden; informatief (1), ervaringsverhalen ten behoeve van de bewustwording van laaggeletterdheid (2) en beperkte gezondheidsvaardigheden en voorbeelden van gespreksvoering voor communicatie onderwijs (3). Bekijk alle [video's](#) op het Youtube kanaal van Pharos.

1. Thema-uitzending – laaggeletterdheid voor apothekers en apothekersassistenten

Dit is een 10 minuten durende thema-uitzending op CME-online over laaggeletterdheid. Aan bod komt: wat is laaggeletterdheid, hoe vaak komt het voor en hoe kun je het herkennen? Je krijgt een aantal tips voor begrijpelijk communiceren. Kan gebruikt worden als introductie van het onderwerp, met daarbij bijvoorbeeld onderstaande opdracht.

Opdracht bij thema-uitzending

- Laat studenten de thema-uitzending thuis of tijdens het onderwijs bekijken
- Laat elke student de 5 belangrijkste punten noteren die ze zijn opgevallen / bijgebleven.
- Bespreek dit plenair of in kleine groepjes van 3-4 studenten.

2. Ervaringsverhalen van (ex)laaggeletterden

15 video's van taalambassadeurs over laaggeletterdheid en zorg, te vinden het Pharos Youtube kanaal. Gebruik deze video's tijdens onderwijs voor bewustwording en om het verhaal van laaggeletterden te laten zien. Bijvoorbeeld te gebruiken bij de basis presentatie over gezondheidsvaardigheden (zie bouwsteen presentatie).

- [Bij de huisarts](#)
- [Laaggeletterdheid en schaamte](#)
- [Taalgebruik aanpassen](#)
- [Medicatiegebruik](#)
- [Terugvraagmethode](#)
- [Internet](#)
- [Laaggeletterdheid verbergen](#)
- [Ouderbetrokkenheid op school](#)
- [Consultatiebureau](#)
- [Buurthuis](#)
- [Bij de gemeente](#)
- [Hulp van gemeente](#)
- [Hulp van diëtist](#)
- [Apotheek](#)

Opdracht

- Bedenk voor publiek en met welk doel het filmpje getoond gaat worden (bewustwording, schaamte etc.).
- Kies op basis daarvan een van bovenstaande filmpjes en laat deze zien.
- Bespreek met de studenten hun reacties. Wat denken / voelen de studenten? Zijn er eigen ervaringen? Kennen de studenten patiënten die laaggeletterd zijn?

3. Video over gesprekstechnieken voor communicatie onderwijs

Duur: 30-60 minuten

Vorbereiding:

- Dit onderwijs gaat over begrijpelijke communicatie. Studenten gaan daarmee aan de slag. Laat ze vooraf zelf casuïstiek meenemen uit de praktijk om mee te oefenen, of bereid zelf casuïstiek voor. Inspiratie / voorbeeld casuïstiek is [hier](#) te vinden (pagina 2 & 3).

Opdracht:

- Laat studenten de video '[Gesprekstechnieken in de zorg](#)' zien (duur: 3 min. 47), een ervaringsdeskundigen en expert aan het woord.
- Inventariseer plenair de reacties van de studenten. Wat zijn hun ervaringen?
- Laat hierna de video '[Gesprekstechnieken in de zorg: Uitleg geven | Effectief communiceren met je patiënt | Pharos](#)' zien. Inspiratie van een minder goed en goed voorbeeld van eenvoudige communicatie. Gebruik eventueel ook de 3 andere video's die op dezelfde plek online staan.
- Nu gaan de studenten zelf aan de slag. Maak duo's met de rollen als patiënt en arts. Geef als opdracht bijvoorbeeld het toelichten van een medische aandoening of gebruik medicatie, afhankelijk van de gekozen casuïstiek. De student met de rol als patiënt noteert hoe de student met de rol als arts de eerste aandoening uitlegt. Wat voor woorden gebruikt de arts? Hoe snel praat de arts? Geeft de arts ruimte voor vragen?
- De studenten wisselen van rol.
- Als beide studenten aan de beurt zijn geweest kan er feedback gegeven worden aan elkaar. Bespreek hierna plenair wat er goed ging en wat de studenten beter hadden kunnen doen. Wat is nog moeilijk en wat ging al goed?