



Ondersteuning bij eHealth voor iedereen

Ook eHealth-ontwikkelaars, gemeenten en lokale samenwerkingspartijen maken gebruik van onze kennis en expertise. Het gaat daarbij om kennis over 'wat werkt' bij het ontwerp en testen van eHealth-toepassingen en de implementatie en borging van kansrijke toepassingen. Een belangrijke vuistregel: betrek gebruikers bij de ontwikkeling van eHealth vanaf het allereerste begin.



ONZE KENNIS EN EXPERTISE

- Achtergronden van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden.
- Do's en dont's in de ontwikkeling van eHealth-toepassingen, apps en websites.
- Werkzame elementen bij implementatie binnen organisaties en lokale netwerken.
- Best practices en succesvolle toepassingen.



Mensen die moeite met lezen en schrijven of beperkte gezondheidsvaardigheden hebben, kunnen niet optimaal gebruik maken van eHealth-toepassingen. Zij vinden het lastig om informatie over zorg en gezondheid te vinden, te begrijpen en te gebruiken. Hierdoor krijgen ze vaak niet de zorg die zij nodig hebben. Met een toegankelijk eHealthaanbod zijn zij beter in staat om regie te voeren over hun eigen gezondheid en informatie te vinden over goede en passende zorg. >>>>>

SAMEN MET GEBRUIKER

Samen met zorgaanbieders, ontwikkelaars en andere betrokkenen bij eHealth moeten we ervoor zorgen dat gebruikersgroepen altijd en vanaf het begin worden betrokken bij de ontwikkeling van digitale toepassingen. Zij geven aan wat zij nodig hebben én kunnen de toepassingen testen op toegankelijkheid en bruikbaarheid. Als we het nú niet goed aanpakken, is de kans groot dat gezondheidsverschillen verder toenemen.



'Als ik iets wil weten over gezondheid, dan bekijk ik een filmpje op Youtube. Dat begrijp ik beter dan moeilijke woorden en lange zinnen. Een voorleesknoop op alle websites zou ideaal zijn. Die is niet alleen handig voor slechtzienden, maar ook voor mensen zoals ik die moeite hebben met lezen. De tekst moet dan wel langzaam worden uitgesproken.'



Koos - heeft moeite met lezen en schrijven

'Kijksluiter, de digitale bijsluiter die iedereen begrijpt, was de winnaar van de eHealth4All prijsvraag 2017. Het is mooi dat apotheken gestimuleerd worden Kijksluiter aan te bieden aan al hun klanten. Dat geeft een boost aan opschaling.'



'Met de website 'Begrijp je lichaam' legt de zorgverlener aan de hand van eenvoudige afbeeldingen van het menselijk lichaam duidelijk uit waar de klachten vandaan komen. En toegankelijke informatie van gemeenten en zorgverzekeraars over het aanbod aan preventie en zorg op websites zijn net zo belangrijk!'



Robbert van Bokhoven - programmaleider eHealth4All bij Pharos

2,5 MILJOEN

volwassen Nederlanders hebben moeite met lezen en schrijven >>



'Een patiëntportaal geeft mij vertrouwen. Het helpt me om meer te weten te komen over mijn gezondheid en behandeling in het ziekenhuis. Als ik dat weet, durf ik ook sneller vragen te stellen aan de dokter!'



Graddie - heeft moeite met lezen en schrijven

eHealth voor iedereen!

eHealth is niet meer weg te denken in preventie en zorg. Online je medische gegevens inzien en via beeldscherm overleggen met de arts. Thuis via de iPad zelf je hartslag, bloeddruk en gewicht doorgeven. Of digitaal een zelfhulpprogramma volgen. Het kan allemaal. Het geeft je meer grip op je eigen gezondheid. En het biedt zorgverleners meer opties voor persoonsgerichte zorg. Het is belangrijk dat iedereen eHealth-toepassingen kan gebruiken. Daar ligt nog een stevige uitdaging. Omdat grote groepen mensen moeite hebben met het gebruik ervan. Bijvoorbeeld mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden of laaggeletterden. Terwijl eHealth hét middel kan zijn om ook hen te voorzien van belangrijke en passende informatie over preventie, zorg en gezondheid.



eHealth is begrijpelijk voor iedereen



eHealth is gemakkelijk te vinden en te gebruiken



Professionals kunnen patiënten/cliënten coachen bij gebruik



Pharos wil bijdragen aan het stimuleren van eHealth. Door het gebruik ervan eenvoudiger te maken. Iedereen moet er goed mee kunnen werken. Apps en persoonlijke gezondheidsomgevingen moeten begrijpelijk zijn. Veel mensen hebben daar begeleiding bij nodig. Zorgverleners willen weten hoe zij eHealth goed kunnen inzetten in hun dagelijkse zorg. De '4 stappen naar eHealth4All' helpen daarbij en bevatten waarborgen voor toegankelijke en laagdrempelige preventie en zorg.

eHealth werkt!

De inzet van eHealth draagt bij aan de kwaliteit, effectiviteit en toegankelijkheid van preventie en zorg en kan tegelijkertijd zelfmanagement versterken.

Zorgprofessionals vinden het vaak lastig om mensen die laaggeletterd zijn of beperkte gezondheidsvaardigheden hebben te herkennen en de informatie begrijpelijk en effectief over te brengen.

Pharos deelt actuele kennis over het stimuleren van eHealthgebruik. Eenvoudige taal, heldere structuur en navigatie en coaching door zorgverleners – blended care – zijn belangrijke uitgangspunten. Op onze website www.pharos.nl vind je handige gratis tools.

HANDIGE TOOLS

- Checklist toegankelijke informatie: check de informatie op jouw website of app op begrijpelijkheid en toegankelijkheid.
- Quickscan digitale vaardigheden: Hoe digitaal vaardig is jouw patiënt? Pas de juiste eHealth-toepassing toe op zijn of haar niveau.
- Voorlichtingsmateriaal BeoordelingsInstrument (VBI): beoordeel medische informatie op begrijpelijkheid en toegankelijkheid.

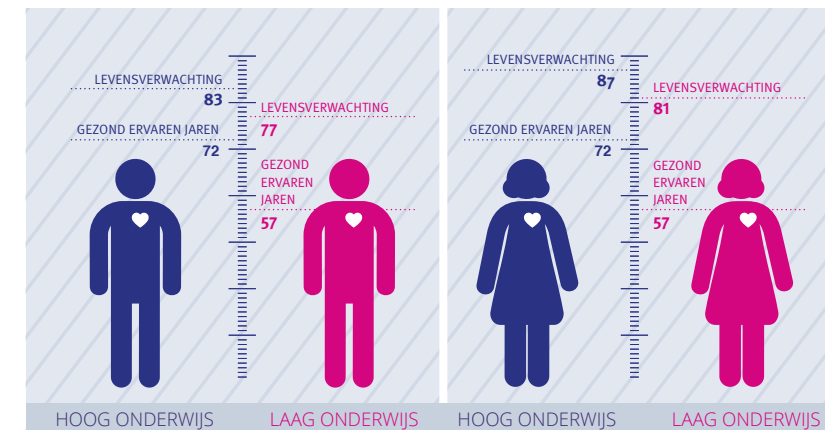


Lokale spelers in preventie en zorg maken afspraken over het benutten van eHealth

eHealth biedt perspectieven

Juist voor laaggeletterden en mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden biedt eHealth veel mogelijkheden:

- Persoonsgericht en directe feedback.
- Beeld en geluid voor duidelijke uitleg.
- Pictogrammen die beter aansluiten op de belevingswereld van gebruikersgroepen.
- Spraakherkenning en voorleesfunctie.
- Gedoseerde informatie en eenvoudige zinnen en woorden.
- Bekijken in eigen tempo, taal, tijd en eventueel samen met anderen.



MENSEN MET EEN LAGERE OPLEIDING LEVEN GEMIDDELD 6 JAAR KORTER EN 15 JAAR IN MINDER GOED ERVAREN GEZONDHEID DAN MENSEN MET EEN HOGE OPLEIDING.

Pharos

Pharos is het expertisecentrum gezondheidsverschillen. Onze kennis en expertise zetten wij in om gezondheidsverschillen te verkleinen en de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg voor iedereen op hetzelfde niveau te krijgen. Het aanbod van preventie en zorg moet iedereen bereiken en voor iedereen goed werken. Ook voor mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden en/of een migranten- of vluchtelingenachtergrond.

Contact

Pharos Expertisecentrum
Gezondheidsverschillen
(030) 234 98 00
ehealth4all@pharos.nl
www.pharos.nl/ehealth4all
Januari 2020



In het programma eHealth4All werkt Pharos nauw samen met onder andere National eHealth Living Lab (NeLL), ziekenhuizen, huisartspraktijken, gezondheidscentra, gemeenten, zorgprofessionals, TNO, ECP – coalitie 'Digivaardig in de zorg', Alliantie Digitaal Samenleven, GGD GHOR Nederland, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting ABC.