

# Begrijpelijke communicatie in de palliatieve coronazorg

'Wij zorgen ervoor dat u zo weinig mogelijk pijn heeft'

Een op de drie Nederlanders heeft **beperkte gezondheidsvaardigheden**. Dat betekent dat zijn moeite hebben met het vinden, begrijpen en toepassen van informatie over gezondheid en zorg. Dit komt vaker voor bij laagopgeleiden, ouderen en mensen met een migratie-achtergrond. Maar in deze corona-tijd, met heel veel onzekerheid, geldt het misschien wel voor iedereen. Begrijpelijke communicatie is dus van groot belang. Maar hoe doe je dat als zorgverlener?

De [checklist begrijpelijk communiceren](#) en de [corona woordenlijst](#) van Pharos helpen daarbij. Onderstaand wat voorbeeldzinnen om u op weg te helpen.

| Zeg wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zeg niet                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| De gezondheid van uw vader is het afgelopen jaar erg slecht geworden, zijn lichaam is heel zwak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De conditie is achteruitgegaan. |
| Ik zal uitleggen hoe het ademen met een apparaat gaat. <ul style="list-style-type: none"><li>Voor we beginnen krijgt u medicijnen om u te verdoven. U merkt dus nergens iets van en heeft geen pijn meer.</li><li>U krijgt een buisje in uw mond en keel. Deze gaat naar <a href="#">uw luchtpijp en longen</a>.</li><li>Aan het buisje zit een slang. De slang gaat naar een machine.</li></ul> | We gaan intuberen.              |

- Deze machine zorgt nu voor uw ademhaling.
- U blijft in slaap zolang u wordt beademd.
- Hoelang de beademing duurt kan ik niet zeggen. Dat is voor iedereen anders.

Een opname op een IC is heel zwaar voor uw lichaam. Het is niet zeker dat u weer wakker wordt. En als u wel beter wordt, dan duurt het heel lang voordat uw lichaam weer hetzelfde kan als voordat u ziek werd. Misschien wordt u nooit meer zo gezond als vroeger.

Het herstel na invasieve ventilatie is gecompliceerd.

We geven u morfine zodat u geen pijn heeft en niet voelt dat u het benauwd heeft.  
Over palliatieve sedatie (Midazolam): We geven u een extra medicijn want uw lichaam is moe en vecht voor uw leven. Door dit medicijn krijgt u meer rust. Meestal gaat u hiervan slapen, maar soms bent u even wakker.

We gaan beginnen met palliatieve sedatie.

Ik weet niet zeker of u dit virus kunt overleven. U bent zo ziek dat u hier aan dood kunt gaan.

De prognose is niet gunstig.

De uitgebreide versie van dit artikel vindt u [op de website van Pharos](#).

Voor vragen kunt u contact opnemen met Gudule Boland via 030 2349800 of [g.boland@pharos.nl](mailto:g.boland@pharos.nl)

Begrijpelijke informatie over het nieuwe coronavirus: [Pharos.nl/coronavirus](https://pharos.nl/coronavirus)

In 9  
talen

