

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

Aram Hasan & Pharos

Founder CoTeam
www.coteam.nl
info@coteam.nl
www.aramhasan.nl

Utrecht 12/3/2020



CoTEAM
Coaching Team Trauma, Crisis & Bijzondere Zaken

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

1

1

Inhoud

- Inleiding
- Vragen
- Motivatie!
- Werken met nieuwkomers
- Obstakels in de diagnostiek en behandeling
- Relationeel
- Professioneel
- Uitdagingen psychische zorg bij nieuwkomers
- Kwaliteitsnorm tolgebruik
- Taalbarrière
- Psychische zorg
- Diagnostiek
- Behandeling
- Conclusie
- Aanbod CoTeam



CoTEAM
Coaching Team Trauma, Crisis & Bijzondere Zaken

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

2

2

Vragen??!

- 1. Speciale aandachtspunten bij behandeling van trauma bij vluchtelingen en hun gezinnen?
- 2. Waar moet je op letten bij diagnostisering en behandeling?
- 3. Wat werkt en wat niet?
- 4. Wat is er anders dan bij de behandeling van trauma bij autochtone Nederlanders?
- 5. Welke interventies zijn effectief?
- 6. Wat zijn de aandachtspunten in het contact en de communicatie?
- 7. Wat zijn veel voorkomende problemen bij de behandeling van vluchtelingen en niet-westerse allochtonen en hoe ga je daarmee om?
- 8. Insluiting en uitsluiting, worden de vluchtelingen 'streng maar rechtvaardig' behandeld?

CoTEAM
Coaching Team Trauma, Crisis & Bijzondere Zaken

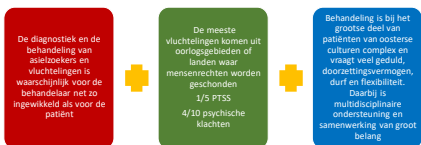
Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

3

3

Inleiding



CoTEAM
Coaching Team Trauma, Crisis & Bijzondere Zaken


Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

4

4

Motivatie!

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

5

5

Werken met Vluchtelingen

Aan een dood paard trekken



- Vele vluchtelingen hebben traumatische gebeurtenissen
- Obstacles, Diagnostiek en Behandeling
- Taalbarrière, tolk, vragenlijst, cultuur, emotie en agressie
- Hulpvraag, BHP en verwachtingen
- Oriëntatie, Motivatie en de Doelen
- Psychosociale problemen



Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

6

6

De obstakels in de diagnostiek en behandeling





Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

7

7

Relationeel

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers

3/26/2020

8

8

Professioneel

 Diagnostiek
  Doelen en verwachtingen
  Behandelingsmethode, tempo
  Meetinstrumenten en de validiteit van meetinstrument bij de evaluatie van de behandeling
  Vermijding en/of no-show
  Continuïteit van de behandeling
 

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 9

9

Uitdagingen Psychische zorg bij nieuwkomers

 Motivatie, no-show, negatief
  Somatisatie
  Woede en boosheid
  Schuldgevoel
  Wonttrowen, achteloosheid, angst voor afwijzing
  Waakgevoelens
  Schaamte
  Rouw en verlies
  Tolerantieling, discriminatie, integratie
  Sociaal steunnetwerk
  Her-traumatisering
  Sociale isolatie
  Emotie regulatie
  Diagnostiek, vragenlijst
  Taal niveau en de toek
  Behandeling enduatie
  Rol van religie en cultuur
 

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 10

10


Kwaliteitsnorm tolkgebruik bij anderstaligen in de zorg

 "Een zorgverlener die te maken heeft met een anderstalige patiënt schat in of de taalbarrière het verlenen van adequate zorg in de weg staat. Indien dit het geval is, schat de zorgverlener een tolk in om tot een effectieve communicatie te komen"
  "Als zorgverlener en patiënt elkaar door een taalbarrière onvoldoende begrijpen is het risico zeer groot dat de patiënt niet de juiste hulp of behandeling krijgt. In het geval van een taalbarrière moet de zorgverlener daarom maatregelen treffen om die barrière op te heffen, bijvoorbeeld door het inschakelen van een tolk"
  "Het leveren van kwalitatief goede zorg impliceert dat de zorgverlener en de patiënt goed met elkaar kunnen communiceren in een voor beiden begrijpelijk taal"
  "WIGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) bepaalt dat de zorgverlener de patiënt voldoende moet informeren"
 

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 11

11

Taalbarrière

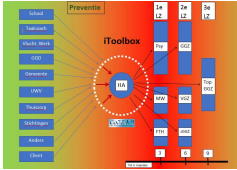

 Bij een taalbarrière is het risico groot dat de patiënt niet de juiste behandeling krijgt.
  Door de inzet van professionele tolken verbeteren de uitkomsten van de behandelingen.
  Is een tolk noodzakelijk? En zo ja of dit een professionele of informele tolk kan zijn.
  "De professionele tolk wordt gezocht de bedoelingen zowel de zorgverlener als de patiënt goed weer te geven"
  "Informed consent" betekent in de eerste plaats dat de arts de patiënt op een begrijpelijk en zo volledig mogelijke wijze informeert over de voorgeschiede behandeling. Alle medische verrichingen inclusief onderzoek en nazorg, de behandeling, de diagnose en prognose, risico en welke alternatieven mogelijk zijn. (KONMG)
 

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 12

12

Psychische zorg

- Preventie**
 - Wijkteams, scholen, werk en inkomen, gezondheidscentra, welzijnsorganisaties
 - GGD, Vluchtelingenwerk,
 - Buurtorganisaties e.a
 - 1^e lijnszorg HA, psychologen POH-ggz
 - 2^e lijnszorg GGZ
 - 3^e specialistische zorg

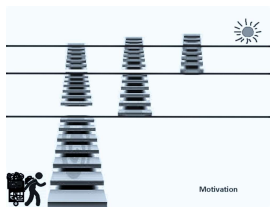




Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 13

13

Behandeling

- Eerste contact
- Therapiefocus
- Methode
- Behandelprotocol

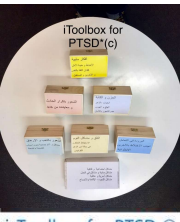




Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 14

14

Diagnostiek, preventie en interventie

- i-Toolbox (Intervention Toolbox for Trauma, Signalering Preventie, Diagnostiek en behandelingsevaluatie)
- Oriëntatie, motivatie en betere toekomst





Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 15

15

Conclusie

1. Vaak uiten de **psychische problemen** zich ook in andere **lichamelijke klachten** dan we gewend zijn.
2. Psychotherapie **helpt** bij allochtone patiënten:
 - I- Bij een **juist gestelde diagnose** en **gemotiveerde patiënten** en toegepaste BHP met duidelijke en haalbare doelen.
 - II -Mits psychotherapeut/behandelaar en patiënt **elkaar goed begrijpen en goed verstaan**.
 - Duidelijke, heldere en haalbare behandeldoelen stellen
 - De therapie begrijpelijk maken door continu PE te bieden in eigen taal of met behulp van een tolk.
 - III - Cultureel georiënteerd benaderen
3. Tussenkost van een tolk kan de behandeling beïnvloeden in positieve en/of negatieve zin, **emotie gaat via de eigen taal**.
4. Bij nieuwkomers is er in grote lijnen behoefte aan **goede begeleiding** en psychosociale en maatschappelijke ondersteuning
5. In het geval dat er psychische problemen spelen bij nieuwkomers is de **drempel om hulp te zoeken erg hoog**, zij doen dan liever geen beroep op anderen.



Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 16

16



• "In mijn geval gebruik ik taal als instrument in mijn werk".

• "Dan kom je dichterbij de emoties en gevoelens en betekenissen van woorden en wat voor effect het heeft; bepaalde woorden of bepaalde begrippen".

• "Taal is een schakel tussen de persoon, zijn eigenwaarde en de nieuwe wereld waar hij zich in bevindt en in functioneert".

• "Sociale integratie is cruciaal voor getraumatiseerde vluchtelingen"

Aram Hasan

CoTEAM
Centrum voor Trauma en Migratie

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 17

17

Aanbod CoTeam 2020

- Interventie:
- CoTeam i-Toolbox
- Preventie:
- Oriëntatie, motivatie en betere toekomst
- Behandeling, aanbod via Rino
- Beknopte Eclectische Psychotherapie voor PTSS (BEPP) (B2061)
- Cultuur georiënteerde Beknopte eclectische Psychotherapie PTSS (Co-BEPP) (B2066)
- CoBEPP, kort en krachtig (B2020)
- Cultuur georiënteerde diagnostische dilemma's (B2022)
- Cultuur georiënteerde diagnostische dilemma's (B2135)
- Werken met levenslijnen: de levensboekmethode (B2136)

CoTEAM
Centrum voor Trauma en Migratie

Benadering van de psychische problemen bij nieuwkomers 3/26/2020 18

18