



Inburgering en psychische gezondheid

12 maart 2020

workshop

Wat gaan we doen?

- Presentatie **Wie ben jij? Wat kan je, wat heb je nodig?**
Een integrale werkwijze en maatwerk voor statushouders op weg naar integratie en arbeid.
Door: Marga Klein Swormink, Meerinzicht (Ermelo, Harderwijk en Zeewolde)
- Presentatie **Samen inburgeren met Sleutelpersonen**
Wat kunnen getrainde sleutelpersonen bieden, hoe kunnen zij helpen?
Door: Iyad Abdullah, Versa Welzijn & Inge Goorts, Pharos
- Discussie

Wat gaan we doen?

- Presentatie **Wie ben jij? Wat kan je, wat heb je nodig?**
Een integrale werkwijze en maatwerk voor statushouders op weg naar integratie en arbeid.
Door: Marga Klein Swormink, Meerinzicht (Ermelo, Harderwijk en Zeewolde)
- Presentatie **Samen inburgeren met Sleutelpersonen**
Wat kunnen getrainde sleutelpersonen bieden, hoe kunnen zij helpen? Door: Iyad Abdullah, Versa Welzijn & Inge Goorts, Pharos
- Discussie



12 maart 2020

Samen inburgeren met sleutelpersonen

Iyad Abdullah – Versa Welzijn
Inge Goorts - Pharos

Statushouders hebben meer en specifieke gezondheidsklachten...

- Meer psychische problematiek
- Veel chronische stress door sociale factoren
- Meer chronische aandoeningen
- Meer abortus en complicaties bij zwangerschap en bevalling

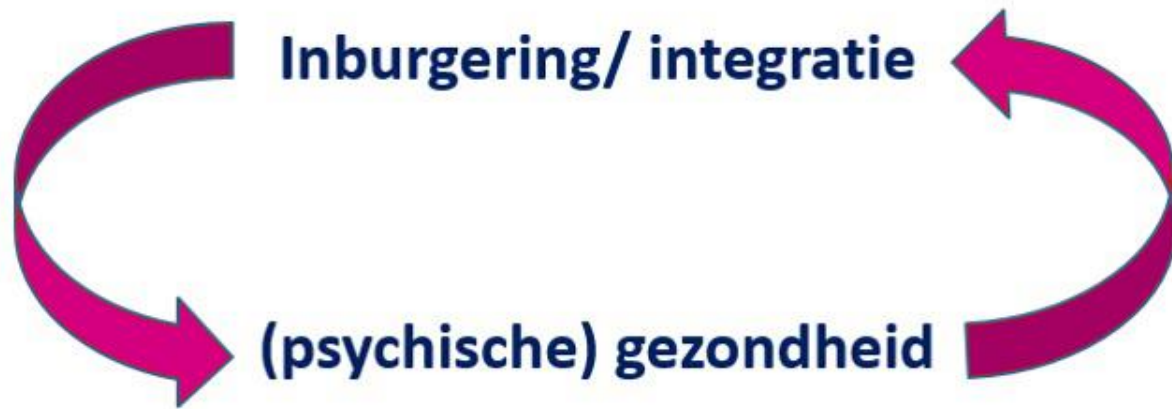
...worden te laat, verkeerd of onvoldoende behandeld...

- Gezondheid pas later in beeld
- Behandeling ineffectief

"Statushouders komen regelmatig met allerlei lichamelijke en psychische klachten. Pas na enige tijd wordt duidelijk wat er achter zit. Het duurt een tijd voordat zij hierover kunnen en willen spreken."
(huisarts)

(SCP 2018, Gezondheidsraad 2016, Pharos 2016)

...en dit beperkt hun participatiemogelijkheden.



"Statushouders zeggen soms dat ze ziek zijn en daarom niet naar de taalles kunnen.

Vaak hoor ik dan dat er beperkingen zijn in de zin van geheugen- en concentratieproblemen."
(klantmanager gemeente)

"Ik hoor steeds dat ik eerst de taal moet leren en dan moet gaan werken, maar mijn hoofd is niet goed en ik heb overal pijn."
(statushouder)

Nieuw stelsel biedt kansen voor gezondheid

- **Gezondheid meenemen in beleidsplannen en uitwerking**
- **Aansluiting participatie en gezondheid vooral belangrijk voor:**
 - Brede intake en PIP
 - Gezondheidsproblemen kunnen opspelen in iedere leerroute
 - Z-route
 - Voorkomen dat teveel mensen daar onnodig in terecht komen
 - Verminderen (medische) ontheffingen

*“Als wij meer investeren in het begin van ons contact, door een goede en brede intake, waarbij we ook gezondheidsaspecten meenemen, kunnen wij meer op maat begeleiding bieden.”
(consulent werk en inkomen)*

Waarom samenwerken met sleutelpersonen

- Praat niet over hen, maar met hen
- Outreachende aanpak
- Geef statushouders een actieve rol bij interventies, maatregelen en/of acties in de gemeente.
- Sleutelpersonen Gezondheid Statushouders
- Sleutelpersonen VGV
- Sleutelpersonen Seksueel Geweld



Wie zijn de sleutelpersonen

- Zelf gevlucht
- Nederlandse taal (B1 niveau) en moedertaal
- Affiniteit met gezondheid/zorg.
- Een netwerk binnen de eigen groep
- Legt makkelijk contact met de doelgroep
- Pro-actief
- Verbinder



Wat is de rol van Pharos

- Gestart tijdens Kennisdelingsprogramma Gezondheid Statushouders
- Inmiddels ruim 150 sleutelpersonen door heel Nederland
- 3 daagse basistraining voor sleutelpersonen
- Intervisiebijeenkomsten
- Kennis ophalen en delen, bijv maaksessie en rapport



Wie ben ik waar werk ik ?

- Sleutelpersoon Gezondheid Statushouders Bij Pharos
- Sociaal werker bij Versa Welzijn

Wat doe ik als sleutelpersoon en Sociaal werker?

- Behoeften onderzoeken
- Preventieve activiteiten organiseren
- Samenwerken met andere instanties
- Maatschappelijke begeleiding



Zijn de psychische problemen een belemmering voor mensen om in te burgeren?

- 40% van de Syrische mannen en 45% van de vrouwen heeft psychische problemen
- Tussen de 26 en 34% van de statushouders leeft onder de armoedegrens
- Nederlandse taal en werk ??

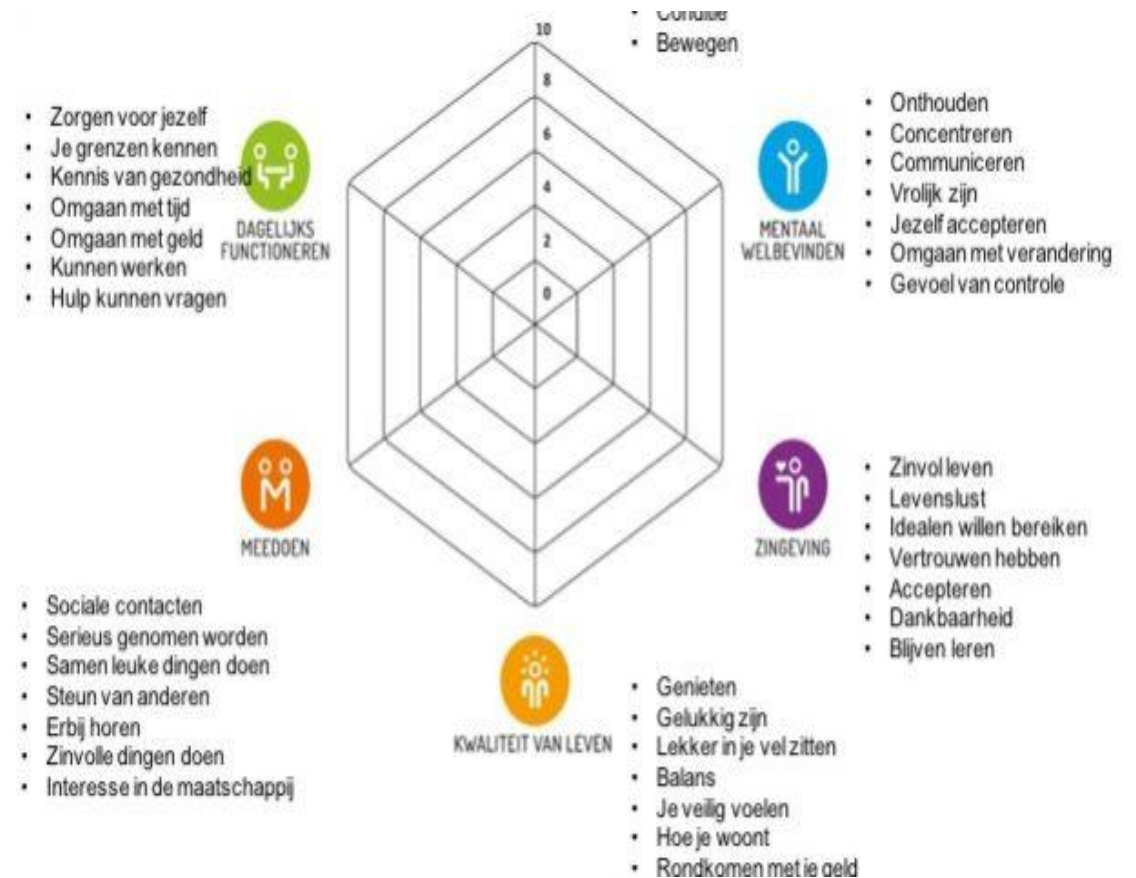


blokkades waardoor statushouders niet tijdig psychische hulp ontvangen

- Statushouders: Taboe - Taal - Onbekend met zorgsysteem
- Zorgaanbieders: Taal - Wachttijden - Cultuursensitief werken
- Toeleiders: Leren signaleren
- Praktische zaken: Eigen risico zorgverzekering - Reisafstand

Wat kan ik doen als sleutelpersoon/ Sociaalwerker om de psychische problemen van statushouders te verminderen /voorkomen ?

- Bemiddelen en 'bruggen bouwen' tussen statushouders en andere instanties
- Preventieve voorlichtingen
- Dagbesteding
- De doelgroep bereiken en mobiliseren
- Helpen met de problemen
- Activiteiten organiseren waar de statushouders kunnen integreren
- Vroeg signalering van psychische klachten bij statushouders



Uit de praktijk 1

- Indicatie Begeleiding



Uit de praktijk 2

• Strengths onderzoek PM+






الإدارة المطورة للمشكلات (PM+)
برنامج للسوريين في هولندا

www.STRENGTHS-project.eu
Wijze Universiteit Amsterdam, Van der Boerhorststraat 7, 1081 BT Amsterdam

هل تعاني من واحدة من هذه المشاكل؟
أذا قد يكون هذا البرنامج مناسب لك

المشروع
تقوم الجامعة الهولندية في استودام بدراسة برنامج مساعدة جديد تم تطويره من قبل منظمة الصحة العالمية ويُدعى هذا البرنامج بـ PM+ وهو مخصص للسوريين الذين يعانون من إحدى هذه المشاكل. لقد تبين أن هذا البرنامج فعال في الحد من التكيف النفسية بالمقارنة مع الرعاية الصحية العادية.

يتألف هذا البرنامج من خمس جلسات باللغة العربية يجريها مباحثون سوريون قدموا بلقاء قريب مخصص لإعطاء هذا البرنامج خلال هذه الجلسات سوف تتعلم عدة تقنيات تساعدك على تخطي المشاكل التي تعاني منها كتكلمة و مشاكل النوم

الإجراءات
في حال مشاركتك بالبرنامج سيتعين عليك وفي فترات مختلفة ملئ استبيانات تتعلق بالمشاكل النفسية كالقلق والتوتر. بعداً سيتم تحديد الكتابة مشاركتك في البحث.

سيتم بطريقة عشوائية تشبيهة بالقرعة تحديد ما إذا كان سيتم الترتيب حيث نصف المشاركين سوف يتم إلتحاقهم ببرنامج PM+

من يستطيع الاشتراك بهذا البرنامج؟
جميع القادمين من سوريا البالغه أعمارهم 18 سنة وما فوق، ويتكلمون اللغة العربية

أين ستجري المقابلات؟
Bussum: Versa Welzijn (قريب من مطار بوسوم-زويج)
Almere: i-psy (قريب من محطة ألمير)
Utrecht: Steunpunt GGZ (قريب من محطة أوترخت)
Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam (قريب من محطة استودام-زويج)

هل ترغب بمعرفة المزيد؟
يمكنك التواصل مع باسطة التفتيش أو إلتصال بإحدى العنبرية أو التفتيشية يمكنك أيضاً الإتصال عن طريق العنبرية التي تتحدث بالعربية في كل من Steunpunt GGZ أو Versa Welzijn

الاشتراك مجاني و تطوعي بالكامل

الإصل بنا
06-46711939 | pmpius.fb@vu.nl
www.facebook.com/strengthsvu
www.STRENGTHS-project.eu

يواجه العديد من القادمين من سوريا عددا من المشاكل كالنوم والقلق والتعب.

قد يكون هذا نتيجة الظروف التي مروا بها في سوريا، وقد يكون أيضاً بسبب المشاكل اليومية التي يمرون بها أثناء وجودهم في هولندا مثل صعوبة تعلم اللغة أو صعوبة إيجاد عمل

Problem Management Plus (PM+): Een programma voor Syriërs in Nederland




هل تشعر بالتعب، التوتر والقلق؟

هل تشعر بأنك تفقد الطاقة اللازمة للقيام بأعمالك أو لديك مشاكل في النوم؟

هل تعاني من زيادة القلق بسبب مشاكلك اليومية؟

www.STRENGTHS-project.eu
Wijze Universiteit Amsterdam, Van der Boerhorststraat 7, 1081 BT Amsterdam

SCALING UP PSYCHOLOGICAL INTERVENTIONS WITH SYRIAN REFUGEES

SCALING UP PSYCHOLOGICAL INTERVENTIONS WITH SYRIAN REFUGEES

Problem Management Plus (PM+): Een programma voor Syriërs in Nederland




www.STRENGTHS-project.eu
Wijze Universiteit Amsterdam, Van der Boerhorststraat 7, 1081 BT Amsterdam

Veel mensen uit Syrië hebben last van stress, somberheid of angst. Dit kan komen doordat zij nare gebeurtenissen in Syrië hebben meegemaakt, maar ook door dagelijkse problemen zoals moeite met het leren van de Nederlandse taal of het niet kunnen vinden van een baan.

Wanneer u meedoet aan het onderzoek, zal u op verschillende momenten (korte) vragenlijsten over somberheid, angst- en stressklachten invullen. Daarnaast is er een mogelijkheid dat u 5 PM+ gesprekken met een Syrische hulpverlener zult volgen. Dit is aanvullend op zorg waar u al gebruik van maakt. Door loting wordt bepaald of u ingedeeld wordt in het PM+ programma. U heeft 50% kans om het programma te volgen.

Wie kan er mee doen?
Volwassenen (18jr en ouder) uit Syrië die Arabisch spreken.

Waar vinden de gesprekken plaats?
Bussum: Versa Welzijn (dichtbij station Bussum-Zuid)
Almere: i-psy (dichtbij station Almere Centrum)
Utrecht: Steunpunt GGZ (dichtbij station Utrecht Centraal)
Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam (dichtbij station Amsterdam Zuid)

Wilt u hier meer over weten?
U kunt ons bereiken per telefoon, WhatsApp of email (in het Arabisch, Nederlands of Engels).
U kunt hier ook naar vragen bij één van de Arabischspreekende contactpersonen van Versa Welzijn of Steunpunt GGZ.

Deelname is gratis en geheel vrijwillig.

Contact
06-46711939 | pmpius.fb@vu.nl
www.facebook.com/strengthsvu
www.STRENGTHS-project.eu

Herkent u een van deze problemen? Dan is dit onderzoeksproject misschien iets voor u

Project
De Vrije Universiteit onderzoekt een nieuw hulpprogramma van de Wereldgezondheidsorganisatie (genaamd PM+) voor Syriërs die last hebben van deze problemen. Er wordt gekeken hoe effectief dit programma is in het verminderen van stressklachten in vergelijking met de gewone zorg. Het PM+ programma bestaat uit 5 gesprekken in het Arabisch met een Syrische hulpverlener die hiervoor een training gevolgd heeft. In dit programma leert u strategieën om met problemen zoals somberheid, angst of slapeloosheid om te gaan.

Wat houdt het onderzoek in?
Wanneer u meedoet aan het onderzoek, zal u op verschillende momenten (korte) vragenlijsten over somberheid, angst- en stressklachten invullen. Daarnaast is er een mogelijkheid dat u 5 PM+ gesprekken met een Syrische hulpverlener zult volgen. Dit is aanvullend op zorg waar u al gebruik van maakt. Door loting wordt bepaald of u ingedeeld wordt in het PM+ programma. U heeft 50% kans om het programma te volgen.

Wie kan er mee doen?
Volwassenen (18jr en ouder) uit Syrië die Arabisch spreken.

Waar vinden de gesprekken plaats?
Bussum: Versa Welzijn (dichtbij station Bussum-Zuid)
Almere: i-psy (dichtbij station Almere Centrum)
Utrecht: Steunpunt GGZ (dichtbij station Utrecht Centraal)
Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam (dichtbij station Amsterdam Zuid)

Wilt u hier meer over weten?
U kunt ons bereiken per telefoon, WhatsApp of email (in het Arabisch, Nederlands of Engels).
U kunt hier ook naar vragen bij één van de Arabischspreekende contactpersonen van Versa Welzijn of Steunpunt GGZ.

Deelname is gratis en geheel vrijwillig.

Contact
06-46711939 | pmpius.fb@vu.nl
www.facebook.com/strengthsvu
www.STRENGTHS-project.eu



Vragen?

Discussie

- Hoe kunnen partners in de inburgeringsketen bijdragen aan psychische gezondheid en aan vroege signalering van psychische problematiek?
- Wat is daarvoor nodig bij de verschillende partijen?
- Hoe kunnen sleutelpersonen daar een structurelere rol in spelen?
- Goede voorbeelden?

