



Nationaal
Psychotrauma
Centrum



Blended Learning

12 maart 2020

Presentatie over:

- ~ ARQ Kenniscentrum Migratie
- ~ Toelichting praktijk project Blended Learning
- ~ Resultaten van het project
- ~ Vragen en antwoorden



ARQ Kenniscentrum Migratie

Missie:

- ~ ARQ Kenniscentrum Migratie streeft naar optimale psycho-sociale ondersteuning van vluchtelingen, (ex-) asielzoekers en migranten.

Door:

- ~ verbeteren van de kwaliteit en samenhang van de zorgketen
- ~ inzet van preventieve interventies
- ~ vroegsignalering van psychische klachten

Doel project

- Een training “**Cultuursensitief behandelen**” ontwikkelen gericht op **GGz professionals**, waarbij zij handvatten aangereikt krijgen om de slagingskans van de therapie aan statushouders te vergroten.
- De training in de praktijk implementeren en toetsen.



Beoogde resultaat van het project

Het resultaat:

- statushouders voelen zich meer begrepen
- er ontstaat sneller een vertrouwensrelatie
- therapie geeft grotere kans van slagen (minder no show, minder uitval, betere behandelresultaten)
- statushouders ervaren meer regie tijdens de behandeling

Probleem

- ~ Statushouders zijn veerkrachtig, maar hebben verhoogde kans op het ontwikkelen van psychische klachten.
- ~ 13 – 25 % van de asielzoekers/statushouders kampt met depressie en/of PTSS (Gezondheidsraad, 2016)
- ~ Recent onderzoek onder 3.209 Syriërs in Nederland: 41% ervaart psychische problemen. Slechts 7% ontving GGZ hulp. (SCP, 2018)
- ~ **Probleem: veel statushouders maken niet tijdig gebruik van GGZ in Nederland**

Obstakels bij statushouders

👉 **Taboe op psychische problemen:**

Bij statushouders speelt het stigma en de schaamte. Zij hebben veelal een andere visie op klachten.

👉 **Onbekendheid met het Nederlandse zorgsysteem**

👉 **Communicatie barrières:**

Indien een statushouder onvoldoende de Nederlandse taal beheerst, maar ook cultuurverschillen.



Obstakels bij zorgaanbieders

- ~ Er zijn te weinig 1ste en 2de lijns GGz professionals die statushouders passende, cultuursensitieve zorg kunnen bieden:
- ~ het hanteren van een 'onesize fits all' benadering
- ~ gebrekkige culturele competenties bij behandelaren (communicatie, diagnostiek, aanpassing van behandelingen op basis van achtergrond en context van patiënt, etc).

Grote kans op inadequate therapie door:

- ~ De statushouders zegt af of blijft weg (hoge no-show / drop-out);
- ~ Moeizaam om tot huiswerkopdrachten en experimenten te komen;

Naast het probleem van taal zijn er vanuit de culturele psychotherapie twee obstakels bekend bij het behandelen van cliënten met een niet-westerse achtergrond:

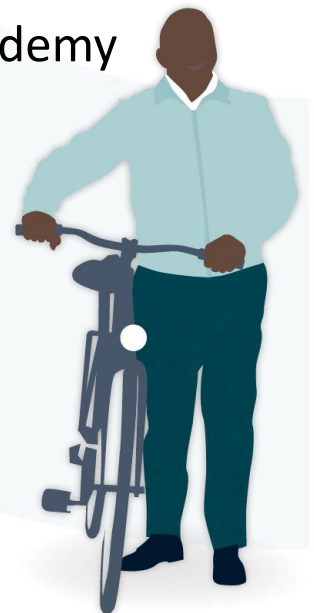
- ~ Klachtenpresentatie met nadruk op lichamelijke klachten
- ~ Moeizame commitment en ontbreken van een gemeenschappelijk ziektemodel tussen cliënt en therapeut.

Wat heeft een statushouder nodig?

- ~ Een statushouder wil zich **gehoord en begrepen voelen** door de GGz professional.
- ~ **Simpel taalgebruik**: jargon dat gebruikelijk is in de GGz schrikt statushouders vaak af.
- ~ In de persoonlijke benadering is het essentieel dat het referentiekader en de **belevingswereld van de statushouder** als uitgangspunt dient in het contact met de GGz professional.
- ~ Wanneer er een **goede vertrouwensrelatie** is, is de kans op een succesvolle behandeling het grootst.

Aanpak project

- ~ Ontwikkelen inhoud training i.s.m. ervaringsdeskundigen
- ~ Ontwikkelen van een e-learning
- ~ Werven deelnemers: 30 GGZ professionals
- ~ Training implementeren bij 2 groepen van 15 GGz professionals.
- ~ Evalueren: elke groep zal de training evalueren, feedback wordt verwerkt zodat de training aangescherpt wordt
- ~ Getoetste training wordt na afloop van project via ARQ Academy aangeboden aan GGZ professionals



Ervaringsdeskundigen

- Om te zorgen dat de training zoveel mogelijk aansluit bij de belevingswereld van statushouders, zijn twee ervaringsdeskundigen ingezet:

1 Syrische en 1 Eritrese ervaringsdeskundige.

- Beide ervaringsdeskundigen zijn Mind-Spring trainers en hebben zowel de expertise van psycho-educatie, als de praktijkervaring met het geven van trainingen. De ervaringsdeskundigen hebben in de ontwikkelingsfase inhoudelijk input geleverd op de inhoud van de training. En 1 van hen was co-trainer tijdens de face to face trainingen.

Training

- ~ E-learning module is ontwikkeld: meer flexibiliteit en tijds winst en waardevol naslagwerk.
- ~ Basis komt uit Generieke Module Diversiteit (GMD).
- ~ Aangevuld met specifieke informatie over statushouders.
- ~ GMD is omgezet van theorie naar praktijk:

Een **tweedaagse face to face training**, waarbij GGz professionals hun competenties om cultuursensitief te behandelen vergroten.



Inhoud Training

Dag 1:

- ~ Theorie uit e-learning helder?
- ~ Bewustwording van eigen waarden en vooroordelen
- ~ Inzet co-trainer met vluchtelingenachtergrond
- ~ Uitleg over Culturele formulering
- ~ Bespreken meegenomen casus

- ~ Huiswerk opdracht: oefenen met Cultural Formulation Interview in de praktijk

Inhoud Training

Dag 2:

- ~ Omgaan met niet conventionele verklaringen
- ~ Inzet acteur: vaardigheden oefenen
- ~ Bespreken van huiswerk opdracht: hoe ging het oefenen met Cultural Formulation Interview?
- ~ Casus bespreken, ervaringen uitwisselen

Quotes deelnemers:

- ~ Verdieping van al aanwezige kennis, zowel qua vaardigheden als theoretische kennis (systeemtherapeut die veel met vluchtelingen werkt)
- ~ Accepteren dat we allemaal vooroordelen hebben en dat mee nemen in je behandeling. Je bewust zijn van culturele aspecten en hier open over praten. Verbinding zoeken, dat is het startpunt. (casemanager GGZ)
- ~ Het heeft me extra kennis en inzicht gegeven, waardoor ik meer handvatten in mijn dagelijks werk heb gekregen (verpleegkundig specialist GGZ)

Resultaten

- ~ 30 GGZ professionals zijn getraind. Zij beoordeelden de inhoud van de training gemiddeld met een 8.
- ~ Op de vraag of deelnemers de training aanbevelen aan andere GGz professionals gaven ze ook gemiddeld een 8.
- ~ Verbetering van de psychotrauma zorg aan statushouders, omdat de getrainde GGz hulpverleners na de training wel de passende, cultuursensitieve zorg bieden aan statushouders.
- ~ Deelnemende GGZ professionals delen hun opgedane kennis en ervaring binnen hun organisaties; per organisatie deden 3 professionals mee.

Borging

- ~ Getoetste training is vast trainingsaanbod voor GGZ professionals via ARQ Academy; **Training is 15 mei en 12 juni 2020**
- ~ Verbetering van psychotrauma zorg aan statushouders, omdat de getrainde GGz hulpverleners na de training cultuursensitieve zorg bieden aan statushouders.
- ~ Deelnemende GGZ professionals delen hun opgedane kennis en ervaring binnen hun organisaties;

Vragen



Contact

Vragen?

- Mail Larissa van Beek: L.van.beek@arq.org
- Bereikbaar op: 020-840 76 74

Website:

- <https://migratie.arq.org/>

**Bedankt voor uw aandacht
en tot ziens**