

Gezondheidsvaardige organisatie

Maakt jouw organisatie het makkelijk voor patiënten en cliënten om informatie te vinden, begrijpen en toe te passen? Krijg een beeld met onze sneltest!

rood = niet of nauwelijks / oranje = op sommige plekken in de organisatie / groen = overal in de organisatie

Onderwerp	Toelichting	Kleur	Waarom?	Verbeter-actie
Bewustwording	In alle lagen van de organisatie is gezondheidsvaardigheden geagendeerd en is men zich bewust van het belang.	  		
Beleid	Gezondheidsvaardigheden is opgenomen in beleid, werkwijzen en kwaliteitsafspraken; er is capaciteit en er zijn middelen gereserveerd.	  		
Vaardige professionals	Alle professionals zijn getraind in begrijpelijke communicatie. Allen passen de terugvraagmethode toe.	  		
Aandacht in alle contactmomenten	Alle contactmomenten met patiënten zijn in kaart gebracht, met gebruik van begrijpelijke communicatie en de terugvraagmethode .	  		
Geteste materialen	Alle informatie- en communicatiematerialen zijn ontwikkeld en getest samen met de doelgroep; instrumenten die de begrijpelijkheid en toepasbaarheid meten worden standaard ingezet.	  		
Toegankelijkheid	De organisatie is toegankelijk , wat betreft navigatie in het gebouw, telefonisch en op de website.	  		
eHealth	Alle gebruikte eHealth en patiëntportalen zijn gebruiksvriendelijk en begrijpelijk; dit is getest onder de doelgroep.	  		
Extra ondersteuning	Waar nodig wordt extra ondersteuning en maatwerk geboden aan patiënten.	  		
Inclusief onderzoek	Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden worden meegenomen in (wetenschappelijk) onderzoek , patiëntervaringen en uitkomstgerichte zorg.	  		
Ervaringen delen	Er wordt tijd vrijgemaakt om ervaringen te delen en het goede voorbeeld te geven, zowel binnen als buiten de organisatie.	  		
Extra: een rol nemen in het vergroten van vaardigheden:				
Vergroten van vaardigheden stimuleren	Patiënten en personeel worden gestimuleerd, begeleid en gesteund bij het vergroten van vaardigheden (lezen en schrijven , digitale vaardigheden, kennis over gezondheid en ziekte).	  		