

Checklist beeldbellen met mensen met beperkte digitale- en gezondheidsvaardigheden



2,5 miljoen
mensen zijn
laageletterd

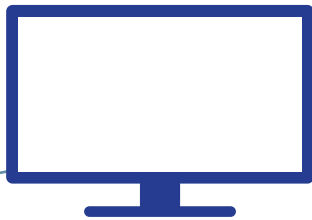
1 Digitale vaardigheden

Om het niveau van digitale vaardigheden in te schatten kun je de [Quickscan Digitale Vaardigheden](#) gebruiken.



2 Internetverbinding en apparatuur

Ga na of de patiënt toegang heeft tot het internet op een locatie die geschikt is om gezondheidszaken te bespreken. Uiteraard is het belangrijk dat je als zorgverlener over een stabiele internetverbinding beschikt. Beide partijen hebben een computer met camera en headset nodig, of een apparaat (zoals een mobiele telefoon) waarbij de camera en microfoon is ingebouwd.



3 Beeldbelprogramma's

Er zijn veel applicaties voor beeldbellen. Kies voor een programma dat eenvoudig en gebruiksvriendelijk is voor je patiënt. En waarbij je patiënt zo min mogelijk stappen hoeft te doorlopen. Zorg dat het programma aan de gestelde veiligheidseisen voor de zorg voldoet, zoals de NEN-7510 en ISO 27001.

4 Hulp

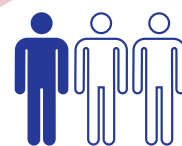
Zorg ervoor dat patiënten weten waar ze hulp kunnen vragen als zij er niet zelfstandig uitkomen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een 'digitale assistente' of een hulplijn bij de leverancier.



Ik wil weten of ik het goed heb uitgelegd. Wilt u me vertellen wat ik gezegd heb?

5 Terugvraagmethode

Beeldbellen kan in het begin wennen zijn voor de patiënt. Met de terugvraagmethode kun je als zorgprofessional nagaan of jouw boodschap goed is overgekomen. Je doet dit door de patiënt te vragen om in eigen woorden te vertellen wat jullie zojuist hebben besproken. Hierna kun je, indien nodig, de boodschap bijstellen of aanvullen.



29%
van de volwassen
Nederlanders heeft beperkte
gezondheidsvaardigheden

