

“Een vast maatje, een vast gezicht voor langere tijd, dat is de winst”

Het verhaal van moeder Aisha uit Delft

Aisha (42) uit Delft is hoogbegaafd en heeft een vorm van autisme. Tijdens haar zwangerschap een paar jaar geleden ervaarde zij veel stress. Haar relatie liep stuk, ze had geen inkomen en ze voelde zich onzeker over het aankomende ouderschap. Via haar verloskundige werd ze doorverwezen naar jeugdverpleegkundige Mirjam van Eijk. Die trof haar in crisis aan en begeleidt haar sinds die tijd. Dochter Faatima is nu bijna 2 jaar oud en het gaat goed met moeder en dochter. Mirjam staat van tijd tot tijd nog naast Aisha om haar te helpen als ze ergens zelf niet uitkomt. Ze geeft Aisha de ruimte om mee te denken en zelf beslissingen te nemen als ouder. Dat is belangrijk voor haar. “Ik voel me bij Mirjam veilig om alles te vertellen. Voordat ik hulp ging zoeken was ik wel bang dat ze misschien mijn kind gingen afnemen. Maar dat was snel weg toen Mirjam mij ging helpen.”

Jeugdverpleegkundige Mirjam begeleidt Aisha vanuit Kasto: een initiatief waarin kwetsbare (aanstaande) ouders 2,5 jaar begeleiding ontvangen van zorg- en hulpverleners uit het sociaal en medisch domein, in principe via huisbezoeken.

Bekijk het [ervaringsverhaal van Aisha](#).

Interview met Arjan Mulder, voormalig kwartiermaker van Kasto in Delft

“Kasto (KAnsrijke SStart voor Ouders) is in januari 2020 van start gegaan met de intake van de eerste gezinnen”, vertelt Arjan Mulder, door de gemeente Delft en Jeugdgezondheidszorg (JGZ) ingeschakeld als kwartiermaker voor dit project. De belangrijkste partners in de uitvoering zijn de JGZ en Delft voor Elkaar, een netwerkorganisatie van verschillende welzijnsorganisaties in de gemeente: MEE (cliëntondersteuning aan mensen met een beperking of een chronische ziekte), het maatschappelijk werk en het jongerenwerk. De derde partner is Delft Support, de Delftse benaming voor de wijk- en jeugdteams.

Kansrijke Start en Kasto

“Aanleiding voor Kasto was dat er de laatste jaren meer beroep werd gedaan op de jeugdhulp door gezinnen met heel jonge kinderen”, aldus Arjan. “Bovendien is het begeleidingsaanbod voor (aanstaande) ouders die iets extra’s nodig hebben beperkt. In 2019, toen we Kasto aan het opzetten waren, kon de gemeente Delft zich aanmelden voor Kansrijke Start. Dat was een gelukkige samenloop van omstandigheden. Kasto en Kansrijke start hebben elkaar versterkt. Het bouwen van een lokale coalitie werd ondersteund doordat we tegelijk met een concrete aanpak voor (aanstaande) ouders aan de slag waren.”

Eén ingang voor hulpverleners

Kasto is een toegankelijk loket voor professionals: als hun onderbuikgevoel aangeeft dat een (aanstaande) ouder ‘iets extra’s’ nodig heeft, kunnen zij deze ouder(s) aanmelden. Verwijzingen komen onder andere binnen vanuit de verloskundigen, het ziekenhuis, huisartsenpraktijken (praktijkondersteuners), maar ook via de reguliere contactmomenten met de JGZ en via Delft Support. Driewekelijks vindt er een overleg plaats waarin het team van Kasto de aanmeldingen bespreekt. Kwetsbare moeders worden door iemand van het team zelf begeleid of doorverwezen naar hulp in het sociale domein. “Dat laatste gebeurt bij crisissituaties of bij mensen met meervoudige problemen”, legt Arjan uit.

Het Kasto-team bestaat uit twee jeugdverpleegkundigen en twee cliëntondersteuners van Delft voor Elkaar/MEE. Ook zijn een medewerker van het lokale (jeugd)team en een verloskundige aangesloten om signalen aan het Kasto-team mee te geven of vervolgacties op te pakken. Altijd zoekt het team uit wat er al bekend is over het betreffende gezin, benadrukt Arjan. “Wat weten we van deze ouders, wat hebben ze nodig? Waren zij al in beeld bij het lokale team en zo ja, wie was dan hun begeleider? Als je de verschillende casussen bekijkt, dan zie je dat sommige mensen al een heel traject doorlopen hebben. Door deze informatie samen te brengen, voorkom je dat professionals langs elkaar heen gaan werken.”

Meerwaarde

“Een vast maatje, een vast gezicht, en dat voor langere tijd, dat is de winst van Kasto,” vindt Arjan. “Dit zie je terug bij Aisha en de vertrouwensband die zij met jeugdverpleegkundige Mirjam heeft opgebouwd. Het gaat niet alleen om hulpverlening, maar ook om aandacht, coaching en vertrouwen.” Er is meer ruimte om te doen wat goed is voor de cliënt en meer samenwerking tussen het medische en sociale domein. Partners uit het medisch domein geven aan dat ze blij zijn dat zij cliënten met een gerust hart kunnen doorverwijzen. Ze weten dat er passende hulp komt, of dit nu vanuit Kasto is of vanuit een andere plek in het sociaal domein. Ouders hebben profijt van deze verbeterde samenwerking omdat zij één aanspreekpunt hebben en daardoor geen last meer hebben van hulpverleners die langs elkaar heen werken. Arjan: “Vanuit bestaande interventies als Stevig Ouderschap was er onvoldoende tijd om ouders die dat nodig hebben langere tijd ondersteuning te bieden. Nu is er ruimte om mensen 2,5 jaar te begeleiden: de eerste duizend dagen voor een kansrijke start.”

Quotes Aisha:

'We hebben veel gesprekken gevoerd en ik heb tips gekregen. Dit hielp mij want ik was heel onzeker.'

'Mirjam geeft me ruimte om mee te denken en ik voel me veilig om alles te vertellen. Ik neem wel zelf de beslissingen als ouder, dat is heel belangrijk voor mij.'



Arthur van Schendelstraat 600 2^e etage
Utrecht
030 234 98 00
www.pharos.nl

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen