

Hoe help ik een vluchteling?

In het casusboek "Hoe help ik een vluchteling" staan tien casussen van vluchtelingen met psychische en sociale problematiek die een hulpvraag hebben. De casussen zijn voor zorgverleners in de eerste lijn en/of het sociaal domein. Aan de hand van deze casussen kunnen zorgverleners reflecteren op hun handelen, leren van de aanpak van anderen en van de aanpak zoals beschreven in het praktijkboek.

Benodigheden

- Casuïstiek uit "Hoe help ik een vluchteling"

Vorbereiding

Kies één van de tien casussen op basis van de trefwoorden in de inhoudsopgave. Neem een casus die aansluit bij vragen en wensen van de groep. Je kunt daarnaast deelnemers vragen om na te denken over een vergelijkbaar voorbeeld uit hun eigen praktijk. Print de casus met de bijbehorende vraag van de hulpverlener uit voor iedere deelnemer. Print ook de tips en adviezen, het beloop en het perspectief van de cliënt uit.

Werkvorm

- Wijs een persoon aan als procesbegeleider, deze persoon bewaakt de tijd en zorgt ervoor dat alle deelnemers aan bod komen.
- Deel het eerste deel van de uitgekozen casus met de deelnemers (casus en vraag hulpverlener). Vraag deelnemers te reflecteren op vraag van hulpverlener bij deze casus: Herkenbaar? Andere vragen die leven?
- Laat iedereen kort opschrijven wat hun hypothese is over wat hier speelt of hoe hier naar te kijken. En laat iedereen een paar tips en adviezen opschrijven
- Maak een ronde langs alle deelnemers waarbij ieder kort vertelt wat is opgeschreven (hypothese, tips, adviezen).
- Bepaal aan de hand van het groepsgesprek of er consensus is over welke hypothese het best past, en welke tips en adviezen het meest passen.
- Deel de rest van casus uit (tips en adviezen, beloop en perspectief cliënt), geef leestijd. Bespreek de uitkomst uit het praktijkboek in relatie tot de uitkomsten van de groep. Bespreek overeenkomsten en verschillen).
- Evalueer aan de hand van steekwoorden wat de leerpunten zijn.

Details

In het casusboek "Hoe help ik een vluchteling" vind je casuïstiek van vluchtelingen met psychische en sociale problematiek. Zij hebben een hulpvraag voor zorgverleners in de eerste lijn en/of het sociaal domein.

Doel

Leren van ervaringen uit de praktijk.

Doelgroep

Huisartsen, huisartsen in opleiding, poh-ggz, psychologen, medewerkers sociaal domein.

Duur

45 tot 60 minuten in groepsverband. Live of online. Maximaal tien deelnemers.

Competenties

Maatschappelijk handelen, communicatie, professionaliteit.