

Korte handleiding bij de praatkaarten afweer en biologische medicijnen

De praatkaarten zijn ontwikkeld voor artsen, verpleegkundigen, apothekers en apothekers-assistenten die patiënten begeleiden die biologische medicijnen gebruiken. De praatkaarten ondersteunen bij het geven van eenvoudige uitleg over het afweersysteem en de werking van biologische medicijnen.

Duidelijke en begrijpelijke informatie is belangrijk om goede keuzes te kunnen maken. Dit geldt niet alleen voor laaggeletterden, mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en ouderen, maar eigenlijk voor iedereen.

De praatkaarten horen bij de **Handreiking Begrijpelijke uitleg bij biologische medicijnen**

Praktische adviezen voor zorgverleners bij gesprekken met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden over biologische medicijnen bij ontstekingsreuma/ziekte van Crohn en colitis ulcerosa.

Er is een versie voor ontstekingsreuma en een versie voor de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa.

Hoe gebruikt u de praatkaarten?

- Deze praatkaarten zijn een hulpmiddel om met de patiënt in gesprek te gaan. Naast afbeeldingen staan op de kaarten ondersteunende teksten die u kunt gebruiken in uw communicatie met patiënten. U kunt de praatkaarten op uw beeldscherm laten zien of uitprinten. Gedrukte praatkaarten over de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa kunt ook bestellen: [Crohn & Colitis NL](#), of via een mail naar info@crohn-colitis.nl.
- Introduceer de praatkaarten, bijvoorbeeld: 'Ik wil u graag uitleg geven over... . Daar helpt deze kaart bij. We bekijken de kaart samen en u krijgt de kaart na ons gesprek mee naar huis.'
- We adviseren de praatkaarten pas na het consult aan de patiënt mee te geven. Stuur ze niet van tevoren op.

Adviezen voor eenvoudige communicatie

- Geef niet te veel informatie in één keer, maar doseer en prioriteer.
- Praat rustig en gebruik korte zinnen.
- Vermijd medische terminologie en jargon.
- Gebruik geen abstracte begrippen en beeldspraak.
- Wees duidelijk en concreet; gebruik zo min mogelijk termen als 'regelmatig', 'een beetje', drie maal daags', maar sluit in uw adviezen aan bij de belevingswereld van de patiënt.
- Stel één vraag tegelijk.
- Check met de 'terugvraagmethode': vraag de patiënt om in zijn eigen woorden te herhalen wat u net heeft verteld. Bijvoorbeeld zo: 'Ik wil weten of ik het goed heb uitgelegd, wilt u mij vertellen wat ik heb gezegd?'

