

# Functieprofiel Sleutelpersoon

Dit is voorbeeld van een algemeen functieprofiel voor sleutelpersonen.

De specifieke invulling van dit functieprofiel is afhankelijk van de opdracht die de sleutelpersoon krijgt, de kenmerken van de doelgroep (herkomst, opleiding, geletterdheid, gezondheidsvaardigheden en -risico's) waar de sleutelpersoon zich voor inzet en van de organisatie waar de sleutelpersoon onderdeel van is.

Het is belangrijk het takenpakket, de werving en de begeleiding van de sleutelpersoon af te stemmen op de verschillende behoeftes en prioriteiten die er zijn.

## Taken en verantwoordelijkheden

Een sleutelpersoon maakt mensen wegwijs in de gemeente en biedt hen informatie over uiteenlopende thema's, zoals gezondheid, welzijn of inburgering. Als sleutelpersoon verbind je de doelgroep en organisaties in de gemeente met elkaar. Je bent een bruggenbouwer en zorgt ervoor dat mensen elkaar begrijpen en begrip hebben voor elkaar.

Een sleutelpersoon heeft verschillende rollen met bijbehorende taken:

- Voorlichter: je geeft informatie aan individuen of in voorlichtingsbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten help je mee organiseren en je werft deelnemers.
- Adviseur: door jouw ervaring en kennis kun je advies geven aan mensen uit de doelgroep én aan (zorg)professionals. Ook kun je advies geven bij het ontwikkelen van interventies of voorlichtingsmaterialen. Of je neemt zitting in een klankbordgroep, waar je de stem van mensen met een migratieachtergrond vertegenwoordigd.
- Bemiddelaar: omdat je je thuis voelt in meerdere culturen en verschillende talen spreekt, begrijp je waarom mensen elkaar niet begrijpen of waarom er misverstanden ontstaan. Door dit inzicht kun je mensen helpen zich te verplaatsen in de ander en ben je in staat om verschillende partijen bij elkaar te brengen.
- Verkenner: Je haalt behoeftes en vragen op bij mensen in de gemeente en signaleert (gezondheids)problemen.

## Profiel

Een sleutelpersoon is zelf gevlucht of gemigreerd en weet hoe het is om in Nederland een toekomst op te bouwen. Een sleutelpersoon heeft een groot netwerk binnen de eigen/diverse gemeenschap(en) en is gemotiveerd om anderen te helpen.

Een sleutelpersoon herkent zichzelf in onderstaande kenmerken:

- Je bent zelf gemigreerd of gevlucht;
- Je hebt interesse in gezondheid en welzijn en (basis)kennis van het aanbod van zorg- en welzijnsinstellingen en andere instanties;
- Het is een pré als je een achtergrond hebt in zorg, welzijn of onderwijs;
- Je hebt minimaal een MBO werk- en denkniveau;

- Je kan goed communiceren in de Nederlandse taal (B1-niveau) en spreekt daarnaast een of meerdere talen;
- Je hebt een open houding (nieuwsgierig, neutraal en cultuursensitief);
- Je bent ondernemend en proactief;
- Je bent een netwerker en verbinder;
- Je kunt goed samenwerken;
- Je kunt mensen motiveren en enthousiasmeren;
- Je bent bereid om cursussen / trainingen en intervisie te volgen;
- Je bent x uur per week beschikbaar;
- Je woont en gaat aan de slag in gemeente/ regio x.