

Aanbevelingen in kader van 'juiste zorg op de juiste plek' voor sociale minima in Zuidoost

Op basis van de bevindingen in Zuidoost doen we de volgende aanbevelingen aan gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis. Niet alle aanbevelingen zijn even concreet, maar indien er draagvlak is met enkele aanbevelingen aan de slag te gaan kan dit verder uitgewerkt worden tot een concreter stappenplan.

- 1. Breng zoveel mogelijk het persoonlijke contact terug in de professional-cliënt relatie.** Tijd, aandacht en echt contact maken zijn daarbij de basis: investeer in persoonsgerichte zorg en ondersteuning door alle professionals uit zowel zorg- als sociaal domein. Dit betekent onder meer aandacht voor en sociale en culturele context, geletterdheid, versterken van gezondheidsvaardigheden en het wegnemen van wantrouwen door te investeren in een vertrouwensrelatie.
 - In hoeverre gebeurt dit al binnen Krachtige Basiszorg en wat er nodig is om deze aanpak te versterken? Verken de uitkomsten van Krachtige basiszorg (wat komt er uit de brede gesprekken tussen huisarts en patiënt naar boven) en leg dit naast de uitkomsten uit de gesprekken met bewoners in Zuid Oost, zoals weergegeven in de rapportage.
 - Train (preventie) professionals uit het medische en sociale domein op gespreksvoering en communicatie met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, samen met beleidsmedewerkers van gemeenten. Er zijn gratis online modules beschikbaar, geaccrediteerd voor beroepsgroepen: <https://www.pharos.nl/nieuws/nieuwe-e-learning-effectieve-communicatie-in-de-zorg/>
- 2. Het Achterstandsfonds voor huisartsen (AOF) en gemeente kunnen elkaar hierin ondersteunen.** Het AOF verleent subsidie aan huisartsen in wijken met relatief veel inwoners met een lage sociaaleconomisch status. Stem de inzet van gemeentelijke subsidies (sociale basis) en die van het AOF beter op elkaar af en benut elkaars netwerk en expertise.
- 3. Initieer en faciliteer netwerkvorming waarbij professionals werkzaam in het sociale domein en in de zorg elkaar direct kunnen vinden en informatie kunnen uitwisselen** zodat men beter op de hoogte is van elkaars aanbod en werkwijze. Stimuleer onderlinge samenwerking, werkbezoeken en voorlichting. Sluit hiervoor aan bij het Social Pact in Zuidoost: koppel preventie en zorg hier aan (verken in hoeverre dat al gebeurt en wat het oplevert).
- 4. Verbeter de communicatie en informatie over het preventie aanbod en het zorgaanbod** richting bewoners en zorg dat gevoelens van angst en onzekerheid omtrent mogelijke kosten worden weggenomen.
 - Benut hierbij de organisaties in het sociale domein zoals de buurtwerkkamers, die informatie kunnen overdragen aan inwoners en als laagdrempelig informatiepunt functioneren.

- Faciliteer en ondersteun de (vrijwillige) medewerkers bij hun functie met training, voorlichting, een vraagbaakfunctie en begrijpelijk voorlichtingsmateriaal (bijvoorbeeld over de inhoud van de gemeentepolis en het aanbod in de sociale basis).
- Benut de adviezen uit de adviesrapportage over de gemeentepolis (opgeleverd door Pharos in 2019) over toegankelijkheid en begrijpelijkheid van de Vergoedingwijzer.

5. Stel als gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis criteria vast (deze bestaan al):

- Voor de inkoop in de eerste lijn van zorg en preventie van de verzekeraar waarmee bepaald kan worden in hoeverre het aanbod toegankelijk, begrijpelijk, en passend is voor een divers publiek (checklist voor diversiteitsproof aanbod).
- Voor subsidie (tafels), aanbesteding en uitvoeringsplannen van zorg, ondersteuning en preventie van de gemeente waarmee bepaald kan worden in hoeverre het aanbod toegankelijk, begrijpelijk en passend is voor een divers publiek. Beloon welzijnsaanbieders die diversiteitsgevoelig werken

6. Werk binnen de gemeente vanuit de beleidsterreinen Werk en inkomen en Zorg en ondersteuning samen ten aanzien van de minima: vertrek vanuit een gedeelde visie, formuleer dezelfde ambities, maak gezamenlijke uitvoeringsplannen, hanteer dezelfde terminologie en contracteer dezelfde aanbieders.

7. Investeer in preventie op wijkniveau (en niet op stadsniveau) en verstevig, verrijk en verbind de krachten die al in de wijk aanwezig zijn onder de inwoners.

- Geef actieve inwoners een duurzame rol in ontwikkelingstrajecten zoals JZOJP: organiseer een panel dat op bepaalde momenten geraadpleegd bijvoorbeeld om nieuwe ideeën te toetsen op geschiktheid voor de doelgroep en om nieuwe behoeften en ideeën te inventariseren. Betrek de bewoners in de evaluatie en in 'een lerend netwerk'.
- Zorg dat je als gemeente in de haarvaten van de wijken aanwezig bent, en vindbaar bent voor initiatieven van onder op. Stuur binnen welzijn op een naar buiten gerichte en proactieve houding.

8. Maak de Subsidieregeling sociale basis Amsterdam voor particulieren en organisaties laagdrempeliger (eenvoudige aanvraagprocedure) en laat inwoners mede beoordelen bij de toekenning. Dit vergroot kans op initiatieven die de inwoners ook echt bereiken en aansluiten op de leefomstandigheden van mensen.



Arthur van Schendelstraat 600 2^e etage
 Utrecht
 030 234 98 00
www.pharos.nl