

Aan de slag met de terugvraagmethode

Terugvragen helpt bij goede zorg en heeft een bewezen gunstig effect op uitkomsten van zorg. Terugvragen is bovendien erg eenvoudig, dus je kunt er meteen morgen mee beginnen.

- Spreek met een aantal collega's af dat jullie dit jaar meedoen met terugvraagmaandag op 4 oktober 2021.
Waarom meedoen? Omdat de helft van de mensen na een bezoek aan de apotheek niet kan vertellen waar de medicijnen voor zijn en hoe ze gebruikt moeten worden. Of omdat maar 40% van wat een arts vertelt in de spreekkamer correct wordt onthouden. [Meer lezen](#).
- Hang de poster van de terugvraagmethode in de teamkamer of overlegruimte. Vertel op een werkoverleg kort over de terugvraagmethode en waarom terugvragen belangrijk is.
- Maak in september, in de aanloop naar 4 oktober, 'reclame' voor terugvraagmaandag. Bijvoorbeeld door een kort artikel in de nieuwsbrief of op intranet, door een kort praatje in een werkoverleg, door deze korte [video](#) over de terugvraagmethode te laten zien of op nog een andere manier.
- Maak afspraken met je team, bijvoorbeeld:
 - Op terugvraagmaandag 4 oktober gebruiken we allemaal minstens twee keer de terugvraagmethode.
 - We bespreken onze ervaringen in het werkoverleg (of bij de koffie).
 - Maak een leerdoel voor jezelf of het team wat jullie nu anders gaan doen in de praktijk. Bijvoorbeeld: vaker vragen naar laaggeletterdheid, meer open vragen stellen (welke vragen heeft u nog?), gebruik van de terugvraagmethode.
 - Bespreek of er behoefte is aan aanvullende training (zie www.pharos.nl/training voor trainingen op locatie; e-learning 'Effectief communiceren in de zorg', gratis, accreditatie 2 punten: <https://pharosleerplatform.nl/>)

Tip: Om je er aan te herinneren de terugvraagmethode te gebruiken: [bestel](#) een poster voor de teamkamer en/of [bestel](#) een tentkaart voor op je bureau of werkkamer.

Tip: In de factsheet 'Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden' vind je feiten en cijfers en beknopte achtergrondinformatie over deze onderwerpen. Print deze factsheet voor alle zorgverleners in de praktijk en bespreek het op een werkoverleg.

Tip: gebruik de checklist '[herkennen](#)' en de checklist '[effectief communiceren](#)'. Maar gebruik de terugvraagmethode bij iedereen!

Zie ook: www.pharos.nl/terugvraagmethode