

Sneltest Persoonsgerichte zorg voor iedereen

Werkt u of uw praktijk al voldoende persoonsgericht? Krijg een beeld met deze sneltest.

Instructie sneltest: Geef door middel van de kleur aan in hoeverre er al aandacht is voor het betreffende thema. Geef daarbij aan wat er al goed gaat en welke verbeteracties wenselijk zijn. Lees eerst de toelichting (link) voordat u aan de slag gaat.

● groen= ja / goed ● oranje= een beetje, maar kan beter/of meer ● rood= nee of nauwelijks

Toelichting	Kleur	Wat gaat er goed of wat wil je verbeteren?
Visie en beleid		
De praktijk heeft voldoende zicht op de kenmerken van de patiëntenpopulatie en het beleid is daarop afgestemd (o.a. HIS, Vectis data).		
Aandacht voor gezondheidsvaardigheden is opgenomen in de visie en het beleid van de organisatie/praktijk.		
Aandacht voor persoonsgerichte zorg (en scholing daarin) is opgenomen in visie en beleidsplannen.		
Binnen de praktijk/organisatie monitoren wij op patiënttevredenheid en patiëntveiligheid.		
Aandacht voor diversiteit (cultuur, gender, leeftijd, religie) is opgenomen in visie en beleidsplannen.		
Toegankelijkheid		
Onze praktijk/organisatie is voor iedereen vindbaar en toegankelijk, wat betreft navigatie in het gebouw, telefonisch en op de website.		
Wij maken gebruik van begrijpelijke schriftelijke en visuele informatie (A2/B1 niveau)		
Scholing		
Wij zijn getraind op aspecten van persoonsgerichte zorg voor specifieke groepen, zoals laaggeletterden, migranten en patiënten met complexe sociale problematiek.		

Toelichting	Kleur	Wat gaat er goed of wat wil je verbeteren?
Samenwerking		
Wij hebben een goede samenwerking met collega's van andere disciplines binnen de eerstelijns (POH GGZ, fysio, diëtiëk, verloskundige, leefstijlcoach etc.).		
Wij hebben een goede samenwerking met sociale professionals in de wijk (schuldhulpverlening, buurt- of wijkteam, welzijnsorganisatie etc.)		
Communicatie		
Wij zijn bekend met thema's als laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden en de impact op de gezondheid.		
Wij zijn geoefend in begrijpelijk en persoonsgericht communiceren.		
Verdiepen in context van de patiënt		
Wij zijn toegerust om onderliggende (complexe) problematiek te inventariseren en bespreekbaar te maken met de patiënt.		
Wij zijn voldoende toegerust om andere onderwerpen dan de klacht te bespreken (bijv geldzorgen) en weten naar wie wij kunnen verwijzen.		
Versterken vaardigheden patiënt		
Wij hebben aandacht voor versterken van het zelfvertrouwen bij de patiënt door inzet van o.a. positieve feedback.		
Wij stellen haalbare en concrete doelen op samen met de patiënt (passend bij de leefsituatie), zodat patiënt zich eerder in staat voelt het advies op te volgen.		
Overig of andere thema's		
		