

# Webinar: Discriminatie in de zorg

**Donderdag 30 juni 2022, 15:00 uur - 16:15 uur**

Aanmelden? Dat kan [hier!](#)

Samen met kennispartner Kennisplatform Inclusief Samenleven (KIS) organiseert Pharos een webinar over discriminatie in de zorg. In dit webinar komen op basis van onlangs gepubliceerde onderzoeken zowel ervaren discriminatie bij zorggebruikers (Pharos) als zorgmedewerkers (KIS) aan bod. **De discriminatiegronden in deze onderzoeken zijn: huidskleur, religie en etniciteit.**

In dit webinar illustreren we de impact van ervaren discriminatie op zorggebruikers en zorgmedewerkers. Samen gaan we in op ongelijke mechanismen die de kansen op gelijke zorg en op een veilige werkplek in de weg staan. Maar we reflecteren ook op de rol van medische opleidingen en de organisatiecultuur van zorginstellingen. Ook delen we oplossingsrichtingen, werkzame elementen in de aanpak tegen discriminatie en richting om dit thema bespreekbaar te maken.

## Programma webinar

15:00 uur	Welkomstwoord met Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme
15:10 uur	Twee ervaringsdeskundigen aan het woord
15:20 uur	Discriminatie bij zorggebruikers en de link met gezondheidsverschillen
15:30 uur	Discriminatie bij zorgverleners
15:40 uur	In gesprek over oplossingsrichtingen
16:00 uur	Ruimte voor vragen
16:15 uur	Einde

## Welkomstwoord door de Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme

In het najaar van 2021 is Rabin Baldewsingh door het kabinet aangesteld als Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme (NCDR). Ook de aanpak van uitsluiting en discriminatie in de zorg krijgt een plek in het Nationaal Programma dat de NCDR deze zomer presenteert. In het welkomstwoord met Rabin Baldewsingh vragen we hem naar de urgentie daarvan.

## Discriminatie maakt ziek

De opeenstapeling van discriminatie en uitsluiting leidt tot ongelijke gezondheidsuitkomsten. Ook binnen de zorg krijgen patiënten van kleur en/of met een migratieachtergrond niet altijd dezelfde zorg als witte patiënten of patiënten zonder migratieachtergrond. Onbewuste vooroordelen van zorgverleners, maar ook de 'witte blik' naar ziektebeelden spelen hierin mee.

*Een mevrouw vertelt over herhaaldelijke discriminatie in haar huisartsenpraktijk. Grapjes en uitsluiting door assistenten maken dat deze vrouw de zorg al enige tijd mijdt:*

*"Ik ben inmiddels al een jaar niet naar de huisarts geweest, ondanks alle gezondheidsrisico's. Ik gebruik allerlei medicatie, en die is bijna 'op'. Maar ik zie er zó tegenop".*

In dit onderdeel van het webinar gaan Pharos-onderzoekers in op vooroordelen en discriminatie die patiënten treft. Zij gaan in gesprek met een ervaringsdeskundige over haar ervaringen op het gebied van discriminatie als patiënt. Waarom is het als patiënt zo moeilijk om over dit onderwerp te praten?

### **Een onveilige werkplek**

Eén op de vijf zorgmedewerkers krijgt te maken met discriminatie. De gevolgen hiervan kunnen groot en langdurig zijn. Denk bijvoorbeeld aan (onbewust) harder werken, vaker emotioneel instabiel en minder betrokken bij de werkgever. Soms zijn discriminerende uitingen door patiënten of cliënten impliciet, maar in de interviews van het onderzoek met zorgprofessionals en leidinggevenden komt ook expliciete discriminatie voor:

*"Toen hij bloed wilde afnemen, zei die patiënt dat hij niet door hem geprikt wilde worden. De medewerker riep er meteen een andere collega bij om de patiënt te prikken. Wij zijn in het ziekenhuis erg gewend om mee te buigen met onze patiënten. Maar toen de medewerker zijn collega riep om bloed af te nemen, zei de patiënt: ik wil ook die buisjes niet, want die zijn door hem aangeraakt."*

Tijdens het webinar gaan KIS-onderzoekers in op de verschillende reacties van zorgverleners op de werkvloer. Ook reflecteren zij met een ervaringsdeskundige op de ongemakkelijke mechanismen die soms meespelen in het werk als zorgverlener.






### **Hoe nu verder?**

In het laatste onderdeel van het webinar gaan we met de onderzoekers in op werkzame elementen om discriminatie in de zorg tegen te gaan. Op verschillende niveaus zien we kans voor verbeteringen. Denk bijvoorbeeld aan het anders inrichten van meldingssystemen, de urgentie van een diverser personeelsbestand, het tegengaan van stereotiepe zorgverlening in opleidingen en inclusieve algoritmen in zorginnovaties.

### **Onze publicaties vind je hier:**

Pharos: *Ervaringsverhalen discriminatie in de zorg en Discriminatie en Gezondheid*

KIS: *Wanneer de patiënt niet op zijn best is; discriminatie in de zorg*

				
<b>Rabin Baldewsingh</b> NCDR	<b>Judith Venderbos</b> Pharos	<b>Roshnie Kolste</b> Pharos	<b>Joey Poerwoatmodjo</b> Movisie / KIS	<b>Amma Asante</b> Movisie / KIS