



## Persoonsgerichte en integrale zorg voor de patiënt met een chronische aandoening.

In gesprek over gezondheid en dagelijks leven met de patiënt d.m.v. 7 stappen.  
Lees hier aandachtspunten en tips.

*Zie achterkant voor uitleg aan de patiënt wat hij/zij kan verwachten.*



### Zorgverlener Aandachtspunten en tips

- Communiceer begrijpelijk en empathisch.
- Gebruik visueel materiaal en gesprekstoels ter ondersteuning van je uitleg in het consult.
- Verdiep je in de sociale context van de patiënt (stress, armoede, migratie).
- Sluit aan bij vaardigheden en mogelijkheden patiënt.
- Gebruik de terugvraagmethode.
- Verwijs (indien nodig) naar collega of ander domein.
- Hou regelmatig contact met patiënt. Lukt het om doelen te behalen? Wat heeft de patiënt nodig?
- Maak gebruik van trainingen of elearning. Bijvoorbeeld Effectief communiceren in de zorg of herkennen van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden.



### Zorggroep/ organisatie/ praktijk Voorwaarden en aanbevelingen

- Kiezen voor brede gesprek betekent omslag in werkwijze.
- Stel extra tijd beschikbaar voor implementatie.
- Ondersteun in creëren sociale kaart en faciliteer netwerk in de regio, ook met andere domeinen.
- Zorg voor begrijpelijke en toegankelijke digitale infrastructuur voor iedereen.
- Zet in op scholing gehele praktijk om nieuwe werkwijze en visie eigen te maken.
- Bied intervisie aan. Denk aan samenwerking met professionals uit andere domeinen in de wijk.

# Wat gaan we doen?

