

Wanneer kan een afspraak via beeldbellen?



Patiënt maakt afspraak

Assistent schat in of beeldbellen past bij zorgvraag en situatie

nee

ja

twijfel

klik hier voor meer info over het maken van de juiste inschatting

Assistent stelt beeldbelafspraak voor en vraagt of patiënt hulp hierbij nodig heeft

Patiënt wil en kan beeldbellen

Patiënt wil wel maar kan nu nog niet beeldbellen

Patiënt wil en kan niet beeldbellen

Patiënt wil beeldbellen en wil hulp daarbij

Assistent noteert dit in het patiëntdossier

Assistent noteert dit in het patiëntdossier

Assistent noteert dit in het patiëntdossier

Regiearts, digicoach of assistent legt uit hoe beeldbellen werkt. Vraagt daarna of patiënt het wil proberen

Assistent stuurt bevestiging en info per e-mail

Assistent vraagt bij een volgende afspraak of patiënt wil beeldbellen en noteert dit in het patiëntdossier

ja

nee

hulp

Regiearts of digicoach noteert dit in het patiëntdossier bij volgende afspraak dat patiënt wil beeldbellen

Regiearts of digicoach stuurt afspraakbevestiging en info per e-mail

Regiearts of digicoach noteert dit in het patiëntdossier

Regiearts of digicoach bespreekt met patiënt welke hulp er in de buurt is om digitale vaardigheden te verbeteren en stuurt hier evt. over informatie op

Regiearts of digicoach noteert dit in het patiëntdossier



## Hoe schat de assistent in of een patiënt kan beeldbellen?

Doe eerst de quicksan digitale vaardigheden:

1. Heeft de patiënt een computer, telefoon, tablet met internet?
2. Check of de patiënt een emailadres heeft en gebruikt.
3. Vraag of de patiënt eerder beeldbellen heeft gedaan.