

In 6 stappen samenwerken met ouders in de wijk

Ben je op zoek naar meer contact met ouders in de wijk? Wil je meer samenwerken? Of wil je dat ouders meer betrokken raken bij vragen die spelen in de wijk? Omdat je vindt dat dit leidt tot betere oplossingen en resultaten? Wat je doel ook is, het begint met het ontmoeten van de ouders.

Met dit stappenplan helpen we je hiermee verder. In zes stappen leggen we je uit hoe je in contact kunt komen met alle ouders in de wijk, inclusief ouders die leven in een kwetsbare positie. En hoe je een vertrouwensband met hen kunt opbouwen. Ook geven we je een aanzet voor het gebruik van verschillende werkvormen. Deze werkvormen helpen je de samenwerking verder vormgeven.



Stap 1

Beschrijf met welke ouders je wilt samenwerken en waarom

De eerste stap is om op te schrijven met welke ouders je wilt samenwerken en waarom. Stel jezelf de volgende vragen:

- Wat wil ik van de ouders leren?
- Waar heb ik de ouders voor nodig?

Heb je deze vragen beantwoord dan weet je naar welke ouders je op zoek gaat.

Bijvoorbeeld: Ik wil graag ouders ontmoeten met kinderen van basisschoolleeftijd die weinig geld te besteden hebben. Ik wil met deze ouders erachter komen hoe we hun kinderen meer kunnen laten bewegen.

Stap 2

Maak een overzicht van waar je de ouders kunt vinden

Als je weet wie je graag wilt ontmoeten en waarom kun je in kaart brengen waar deze ouders wonen. Of waar zij regelmatig bij elkaar komen. De website ['Waar staat je gemeente'](#) kan je helpen bij het maken van een overzicht van de sociaaleconomische status van de wijken in jouw gemeente.

Stap 3

Maak een overzicht van de ontmoetingsplekken in de wijk

Nu je weet in welke wijk de ouders waarop je je wilt richten wonen, kun je de plekken zoeken waar zij regelmatig (samen) komen. Dit noemen we 'ontmoetingsplekken'.

Deze plekken zijn bijvoorbeeld:

- de school, de kinderopvang en/of het consultatiebureau
- de bibliotheek, het buurthuis en/of de taalschool
- de markt
- de sportvereniging
- het zwembad
- een (migranten)zelforganisatie
- de moskee, de kerk en/of de tempel etc.
- het park, de speeltuin, het plein en/of de volkstuin
- de kringloop en/of de voedselbank

Heldere communicatie

Voor ouders met een praktische opleiding of ouders die het Nederlands minder goed beheersen is het vaak lastig om hun wensen te vertellen. Hou hier rekening mee. Sluit goed aan bij wat ouders vertellen en werk cultuursensitief. Let ook op hoe je zelf spreekt. Spreek Nederlands in begrijpelijke taal. En hou het onderwerp duidelijk.



Tip

Vraag aan bewoners die sociaal actief zijn in de wijk naar 'ontmoetingsplekken'. Zij weten wat er leeft.

3-1 Noteer de 'ontmoetingsplekken' op de overzichtskaart

Maak een overzicht van de 'ontmoetingsplekken' met de [overzichtskaart](#). Vul de belangrijke gegevens hierop in en print het. Maak hierna een top 3 van de organisaties en contactpersonen waarmee je in contact wilt komen. Vul de gegevens hiervan aan met telefoonnummers, mailadressen, social media accounts, gesprekken en/of bijeenkomsten.

3-2 Maak een planning

Zet in een planning met wie je contact gaat zoeken en wanneer. Dit is handig omdat het ervoor zorgt dat je dit ook echt gaat doen. Bespreek deze planning met je leidinggevende. Zo krijg je de tijd die je nodig hebt.



Stap 4

Bouw een vertrouwensband op met de ouders

4.1 Ga de wijk in

Neem de tijd voor het opbouwen van een relatie. Kom regelmatig langs bij bijvoorbeeld een activiteit als een koffieochtend, een buurtfeestje of een sportwedstrijd. En praat dan met ouders. Zo kom je erachter waar zij mee bezig zijn.

4.2 Plan je bezoeken in

Bezoek een organisatie of persoon een aantal keer. Zet deze bezoeken op je planning. Bespreek je planning met je leidinggevende. Zo krijg je de tijd die je nodig hebt.

4.3 Wees betrouwbaar, door:

- veel in de wijk aanwezig te zijn. Ouders leren je zo beter kennen en jij hen. Ook raken ze aan je gewend.
- snel te reageren als een ouder belt of mailt. Het liefst persoonlijk.
- realistisch en duidelijk te zijn over de samenwerking en de eventuele financiële vergoeding. Zo weten ouders waar ze voor kiezen als ze mee willen werken.
- alleen dingen te beloven die je waar kunt maken.

Draagvlak binnen je eigen organisatie

Het is belangrijk dat samenwerken met ouders in de wijk structureel is en wordt gedragen door zowel je management als het hele team. De samenwerking zou niet afhankelijk moeten zijn van alleen de moeite die jij er voor doet. Denk er dus goed over na hoe je anderen uit je organisatie hier ook bij betrekt. Ondersteuning en uitwisseling zijn immers cruciaal voor succes en continuïteit.

Inspirerende podcast

› De Levensloop-aanpak – een gezonde toekomst dichterbij in Katwijk-Noord'

Stap 5

Kies manieren om samen te werken met de ouders

5.1 Haal ervaringen, behoeften en ideeën op

Nu je een vertrouwensband hebt met de ouders, kun je de mening, ervaringen en wensen van ouders gaan ophalen met behulp van [inclusief onderzoek](#) of werkvormen, zoals:

- interviews
- [focusgroepen](#) (panels)
- [spiegelbijeenkomsten](#)
- participatieve onderzoeksmethoden, zoals 'Participatory Learning & Action (PLA) Research'.

Misschien wil je op een bepaald moment gebruik maken van een vragenlijst. Realiseer je dat het voor de ouders die jij interviewt ontmoedigend kan zijn om iets te moeten lezen of schrijven. Gebruik je toch [vragenlijsten](#), maak ze dan kort en schrijf ze in begrijpelijke taal.

Stap 6

Koppel de uitkomsten terug aan de ouders

Denk op tijd na hoe je bepaalde uitkomsten of voortgangen met ouders wilt delen. Maak hiervoor een planning. Mondeling delen tijdens een bijeenkomst

5.2 Maak samen plannen voor de wijk met ouders

Als je samen met ouders iets wilt ontwikkelen kun je gebruik maken van [inclusief co-creëren](#). Je maakt dan met de ouders op een creatieve manier plannen voor de wijk. De ouders hebben dan gedeelde invloed, want ze beslissen mee. Ze doen actief mee met het ontwikkelen van plannen voor de wijk.

Meer lezen?

Wil je nog meer lezen over samenwerken met mensen om wie het gaat? Kijk dan op:

- › [Samenwerken met de mensen om wie het gaat.](#)
- › [Bereiken en betrekken, bouwstenen.](#)

Waar kun je ouders ontmoeten?

Waar kan je in contact komen met ouders in de wijk?
Vul je ideeën, namen, adressen etc. in en print de kaart.



PRINT



SAVE

Blank form with a pink header and a light blue body.

Blank form with a pink header and a light blue body.

Three blank forms with pink headers and light blue bodies.

Blank form with a pink header and a light blue body.



Blank form with a pink header and a light blue body.

Three blank forms with pink headers and light blue bodies.

Blank form with a pink header and a light blue body.