

Bijlage 1 – Patiëntvriendelijke commentaren

Tekst die voorgelegd is over de uitslag

Uw uitslag

Uw bloed is onderzocht.

U heeft bloedarmoede.

Dat komt door te weinig ijzer in uw lichaam.

Vraag uw arts wat u kunt doen.

Wilt u meer lezen over uw uitslag? [Klik dan hier.](#)

Deze tekst wordt goed begrepen en drie testpersonen vinden het voldoende informatie. Zoals T4 zegt: 'ik moet toch naar de arts toe.' Eén testpersoon zou hier wel een link naar thuisarts.nl willen hebben. De zin 'vraag uw arts wat u kunt doen' is te vrijblijvend vinden de testpersonen. Vraag de patiënt om een afspraak te maken met de arts, of stuur als arts meteen een afspraak mee of adviezen.

Uw uitslag

Uw bloed is onderzocht.

U had bloedarmoede door te weinig ijzer in uw lichaam.

Dat is verbeterd.

Nu heeft u te weinig foliumzuur en vitamine B12 in uw lichaam.

Vraag uw arts wat u kunt doen.

Wilt u meer lezen over uw uitslag? [Klik dan hier.](#)

Na het lezen van deze uitslag verzuchtte T8: Ik begin steeds meer de behoefte te krijgen aan wat meer advies, of dat de arts meteen al iets voorschrijft.

De tekst wordt goed begrepen al zijn foliumzuur en vitamine B12 best lastig om te lezen. T7 vraagt zich af waar je die stoffen voor nodig hebt.

Uw uitslag

Uw bloed is onderzocht.

U heeft bloedarmoede.

Dat komt doordat uw nieren minder goed werken.

Vraag uw arts wat u kunt doen.

Wilt u meer lezen over uw uitslag? [Klik dan hier.](#)

Een duidelijke tekst, behalve 'vraag uw arts'.

*Uw transferrine-verzadiging is lager dan normaal.
Dat betekent dat u misschien te weinig ijzer in uw lichaam heeft.
Dit kan komen door verschillende dingen, bijvoorbeeld door zwanger zijn of een operatie.*

De normale waarde ligt tussen 16 en 45%.

Alle testpersonen vinden het woord transferrine-verzadiging lastig, maar zoals T1 zegt: 'dat kun je niet veranderen want dat is van hun.' Tegelijkertijd zijn ze bang dat mensen erdoor in verwarring zullen raken.

De voorbeelden (zwanger zijn, operatie) zaaien bij de testpersonen verwarring, want als die niet op de persoon die de mail ontvangt van toepassing zijn, is die informatie niet nuttig. Liever dus meer gepersonaliseerd.

Omdat er geen informatie over de behandeling staat, beginnen de testpersonen dat zelf in te vullen 'groene groenten eten en pillen slikken'.

*Uw ferritine is lager dan normaal.
Ferritine is een eiwit dat vooral in de lever en het beenmerg zit.
Het laat zien hoeveel ijzer in het lichaam is.*

*De normale waarden zijn:
Voor mannen tussen 20 en 250 µg/L
Voor vrouwen tussen 20 en 100 µg/L*

De testpersonen kunnen deze tekst lezen maar geven het volgende commentaar: Je schiet niks op met deze informatie. Je kunt beter iets zeggen over ijzergebrek. Voor hun is het interessant maar voor ons heeft het geen waarde.

*Uw transferrine is lager dan normaal.
Dit kan komen door verschillende dingen, bijvoorbeeld door een ontsteking.
De normale waarde is tussen 2,0 en 3,5 g/L.*

Commentaar van de testpersonen:

T1: Maar wat moet ik ermee?

T2: Er staat verschillende dingen, dan had ik wel verwacht dat ze verschillende dingen neer zouden zetten maar ze zeggen alleen ontsteking. Had wel meer willen weten. Nou staat er ontsteking maar waarschijnlijk is het wel meer dingen dat aan de hand is.

T3: Meer dingen noemen dan alleen een ontsteking.

T4: Beter preciezer voor deze patiënt dan zo algemeen.

*Uw bloed is onderzocht.
U heeft bloedarmoede.
Er gaan mogelijk meer rode bloedcellen kapot dan normaal.
Dat komt waarschijnlijk omdat u een kunstklep heeft in uw hart.
Vraag uw arts wat u kunt doen.*

Wilt u meer lezen over uw uitslag? [Klik dan hier.](#)

Een testpersoon blijft hangen op 'er gaan', 'mogelijk' en 'waarschijnlijk'. Vooral de zin over de kunstklep wordt niet begrepen. Wat wordt er nou echt gezegd? Het is de mening van degene die het schrijft (T7). De testpersoon concludeert dat het lijkt alsof er meer onderzoek nodig is.

Twee andere testpersonen pikken de boodschap wel op al twijfelt T6 over wat een kunstklep is. De vierde testpersoon haalt er als boodschap uit dat je een afspraak moet maken om te overleggen met je arts.

*U heeft minder rode bloedcellen dan normaal (erythrocyten).
Uw waarde is 4,0.
Normale aantallen zijn
Voor mannen tussen 4,4 en 5,8 x 10¹²/L.
Voor vrouwen tussen 4,0 en 5,3 x 10¹²/L.*

*Met deze test tellen we hoeveel rode bloedcellen er in uw bloed zitten.
U heeft ze nodig voor het vervoer van zuurstof door uw lichaam.
Uw lichaam maakt steeds nieuwe rode bloedcellen.*

Het voorlezen van deze tekst is niet voor alle testpersonen makkelijk, maar ze halen allemaal de juiste informatie uit deze tekst. Alleen T5 denkt dat de waarde per se naar 5,8 moet, dan is het goed.

T7 zou graag een afbeelding erbij willen en T8 een geruststelling (uw waarde is 4,0, dat is goed).

Erythrocyten is een moeilijk woord. T5 wil het niet vermeld hebben, T6 begrijpt dat het iets van een stof is, maar legt niet de relatie met rode bloedcellen. T8 wil het woord juist weer wel zien. T7 stelt voor het achter rode bloedcellen te zetten en niet achter normaal.

T7 wil graag alleen de informatie over de eigen sekse zien.

Bijlage 2 – Patiëntvriendelijke uitleg bij laboratoriumtesten

Bilirubine	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal	Het bilirubine in uw bloed is normaal.
Hoger dan normaal	Er zit meer bilirubine in uw bloed dan normaal. Dit betekent dat uw rode bloedcellen sneller kapotgaan.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Bilirubine is een afvalstof die in uw bloed komt als rode bloedcellen kapotgaan.

Uw lever ruimt deze afvalstof weer op.

Als uw lever niet goed werkt, zit er meer bilirubine in het bloed.

De normale waarde voor gezonde volwassenen is 17 µmol/L.

BSE	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal	Uw bloedbezinking (BSE) is normaal. Dit betekent dat u waarschijnlijk geen ontsteking heeft.
Hoger dan normaal	Uw bloedbezinking (BSE) is hoger dan normaal. Dit betekent dat u waarschijnlijk een ontsteking heeft.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Het BSE is een ander woord voor bloedbezinking.

Als u een ontsteking heeft is het BSE hoger.

De normale waarde voor gezonde volwassenen is:

Voor mannen lager dan 20 mm/uur.

Voor vrouwen lager dan 30 mm/uur.

CRP	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal	Uw CRP is normaal. Dit betekent dat u waarschijnlijk geen ontsteking heeft.
Hoger dan normaal	Uw CRP is hoger dan normaal. Dit betekent dat u waarschijnlijk een ontsteking heeft.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Het CRP is een eiwit dat uw lichaam maakt als u een ontsteking heeft.

De waarde is bij gezonde volwassenen lager dan 10 mg/L.

eGFR (CKD-EPI)	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw eGFR is lager dan normaal. Dit betekent dat uw nieren minder goed werken.
Normaal	Uw eGFR is normaal. Dit betekent dat uw nieren normaal werken.
Hoger dan normaal	N.v.t.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

De eGFR is een test om te onderzoeken hoe goed uw nieren werken.

De normale waarde voor een gezonde volwassene is groter dan 90.

Erythrocyten	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft minder rode bloedcellen dan normaal.
Normaal	U heeft een normaal aantal rode bloedcellen.
Hoger dan normaal	U heeft meer rode bloedcellen dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Met deze test tellen we hoeveel rode bloedcellen er in uw bloed zitten.

U heeft ze nodig voor het vervoer van zuurstof door uw lichaam.

Uw lichaam maakt steeds nieuwe rode bloedcellen. Deze leven 120 dagen.

Normale aantallen voor gezonde volwassenen zijn:

Voor mannen tussen 4,4 en 5,8 x 10¹²/L.

Voor vrouwen tussen 4,0 en 5,3 x 10¹²/L.

Ferritine	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw ferritine is lager dan normaal. Het kan zijn dat u een tekort aan ijzer in uw lichaam heeft.
Normaal	Uw ferritine is normaal.
Hoger dan normaal	Uw ferritine is hoger dan normaal. Vraag uw arts om uitleg

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Ferritine is een eiwit dat vooral in de lever en het beenmerg zit.

Het zegt iets over de voorraad ijzer in het lichaam.

Bij bloedarmoede heb je meestal een laag ferritine.

De normale waarden voor gezonde volwassenen zijn:

Voor mannen tussen 20 en 250 µg/L.

Voor vrouwen tussen 20 en 100 µg/L.

Foliumzuur	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft te weinig foliumzuur in uw bloed.
Normaal	U heeft genoeg foliumzuur in uw bloed.
Hoger dan normaal	U heeft meer foliumzuur in uw bloed dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Foliumzuur is nodig om rode bloedcellen te maken.

Ook zorgt foliumzuur ervoor dat zenuwen goed werken.

De waarde voor een gezonde volwassene ligt tussen 5 en 23 nmol/L.

gGT	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	N.v.t.
Normaal	Uw gGt is normaal.
Hoger dan normaal	Uw gGT is hoger dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

GammaGT (gGT) is een stof in de lever.

Deze stof helpt bij het opruimen van eten, drinken en afvalstoffen.

Bij problemen van de lever of galwegen, wordt het gGT hoger.

De normale waarde voor gezonde volwassenen is:

Voor mannen lager dan 45 U/L.

Voor vrouwen lager dan 35 U/L.

Haptoglobine	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft minder haptoglobine in uw bloed dan normaal. Er gaan mogelijk meer rode bloedcellen kapot dan normaal.
Normaal	Uw haptoglobine is normaal.
Hoger dan normaal	U heeft meer haptoglobine in uw bloed dan normaal. Dat is niet erg.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Haptoglobine is een stof die helpt bij het opruimen van rode bloedcellen als deze kapotgaan. Bloedarmoede kan komen doordat uw rode bloedcellen te snel kapotgaan.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 0,3 en 2,0 g/L.

HbA1c	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Het HbA1c is lager dan normaal.
Normaal	Het HbA1c is normaal.
Hoger dan normaal	Het HbA1c is hoger dan normaal. Dit betekent dat uw bloedsuikers hoger zijn geweest.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Het HbA1c geeft informatie over uw bloedsuikers van de laatste maanden. Als uw HbA1c te hoog is zijn uw bloedsuikers hoger dan normaal. Dat kan betekenen dat u diabetes (suikerziekte) heeft.

De normale waarde is onder de 53 mmol/mol.

IJzer	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw ijzer is lager dan normaal. U heeft ijzergebrek.
Normaal	Uw ijzer is normaal.
Hoger dan normaal	Uw ijzer is hoger dan normaal. Vraag uw arts om uitleg.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

IJzer is belangrijk om hemoglobine te kunnen maken. Als er te weinig hemoglobine is, ontstaat er bloedarmoede. Bloedarmoede komt dus meestal door ijzergebrek.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 11 en 30 µmol/L.

Kreatinine	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw kreatinine is lager dan normaal.
Normaal	Uw kreatinine is normaal. Dit betekent dat uw nieren normaal werken.
Hoger dan normaal	Uw kreatinine is hoger dan normaal. Dit betekent dat uw nieren misschien minder goed werken. Dat kan bijvoorbeeld komen door uw leeftijd of door een ziekte.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

We meten kreatinine om te controleren of uw nieren goed werken.

De normale waarden voor gezonde volwassenen zijn:

Voor mannen tussen 60 en 110 $\mu\text{mol/L}$.

Voor vrouwen tussen 50 en 100 $\mu\text{mol/L}$.

LDH	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal	Uw LDH is normaal.
Hoger dan normaal	Uw LDH is hoger dan normaal. Dit betekent dat er te veel cellen kapotgaan.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

LDH is een stof die in rode bloedcellen zit.

LDH komt in het bloed als er cellen kapotgaan. Bijvoorbeeld rode bloedcellen.

Als u bloedarmoede heeft, geeft het LDH informatie over de oorzaak.

Leukocyten	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft minder witte bloedcellen dan normaal.
Normaal	U heeft een normaal aantal witte bloedcellen.
Hoger dan normaal	U heeft meer witte bloedcellen dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

In uw bloed zitten witte bloedcellen.

Deze beschermen uw lichaam tegen ziektes.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 4 en $10 \times 10^9/\text{L}$.

MCH	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw MCH is lager dan normaal. Misschien heeft u bloedarmoede door te weinig ijzer.
Normaal	Uw MCH is normaal.
Hoger dan normaal	Uw MCH is hoger dan normaal. Misschien heeft u bloedarmoede door te weinig vitamine B12 of foliumzuur.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Het MCH zegt iets over de oorzaak van bloedarmoede.

Bij een te lage waarde heeft u te weinig ijzer.

Bij een te hoge waarde heeft u te weinig vitamine B12 of foliumzuur.

Normale waarden voor gezonde volwassenen liggen tussen 1,70 en 2,10 femtomol.

MCV	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw rode bloedcellen zijn kleiner dan normaal.
Normaal	Uw rode bloedcellen hebben een normale grootte.
Hoger dan normaal	Uw rode bloedcellen zijn groter dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Met deze test meten we hoe groot uw rode bloedcellen zijn.

Het kan iets zeggen over de oorzaak van bloedarmoede.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 80 en 100 femtoliter.

[De patiënt krijgt deze tekst]

We hebben gemeten hoeveel vitamine B12 er in uw bloed zit.

Deze waarde was te laag.

De hoeveelheid MMA geeft ons extra informatie.

Deze test is om zeker te weten of uw lichaam een tekort aan vitamine B12 heeft.

MMA (methylmalonzuur)	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal	Het MMA in uw bloed is normaal. Dit betekent dat u genoeg vitamine B12 in uw lichaam heeft.
Hoger dan normaal	U heeft meer MMA in uw bloed dan normaal. Dit betekent dat u te weinig vitamine B12 in uw lichaam heeft.

NT-proBNP	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Normaal / niet verhoogd	Uw NT-proBNP is normaal.
Hoger dan normaal	Uw NT-proBNP is hoger dan normaal. Uw hart werkt misschien minder goed.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Bij hartfalen maakt het hart NT-proBNP aan.

Deze stof zorgt ervoor dat het hart beter kan werken.

Bij een hoge waarde werkt uw hart minder goed.

Hoe hoger de waarde is, hoe erger het hartfalen.

Het NT-proBNP kan ook bij mensen zonder hartfalen iets hoger zijn.

Bijvoorbeeld bij oudere mensen. Dit is normaal.

Hartfalen en bloedarmoede hebben met elkaar te maken.

U kunt hartfalen krijgen door bloedarmoede.

Of andersom, bij hartfalen kunt u bloedarmoede krijgen.

Heeft u opeens een waarde boven de 400 ng/L?

Dat past bij hartfalen dat snel is ontstaan.

Heeft u een waarde boven de 125 ng/L?

Dat past bij hartfalen dat al een lange tijd bestaat.

Hoe ouder u wordt, hoe hoger uw NT-proBNP. Dat is normaal.

Wilt u meer lezen over hartfalen?

Kijk dan op thuisarts.nl.

Reticulocyten	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft minder nieuwe rode bloedcellen dan normaal.
Normaal	U heeft een normaal aantal nieuwe rode bloedcellen.
Hoger dan normaal	U heeft meer nieuwe rode bloedcellen dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Met deze test meten we het aantal nieuwe rode bloedcellen.

Deze test is belangrijk als u bloedarmoede heeft.

De arts kan met deze test zien waarom u bloedarmoede heeft.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 0,5 en 2,5%.

Of tussen 25 en 120 x 10⁹ per liter.

Transferrine	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw transferrine is lager dan normaal. Dit kan bijvoorbeeld door een ontsteking komen.
Normaal	Uw transferrine is normaal.
Hoger dan normaal	Uw transferrine is hoger dan normaal. Dat betekent dat u misschien te weinig ijzer in uw lichaam heeft.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Transferrine is een eiwit.

Het vervoert ijzer door het lichaam.

Transferrine geeft informatie over hoeveel ijzer u in uw lichaam heeft.

Zo kunnen we zien of u te weinig of te veel ijzer in uw lichaam heeft.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 2,0 en 3,5 g/L.

Transferrine-verzadiging	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw transferrine-verzadiging is lager dan normaal. Dat betekent dat u misschien te weinig ijzer in uw lichaam heeft.
Normaal	Uw transferrine-verzadiging is normaal.
Hoger dan normaal	Uw transferrine-verzadiging is hoger dan normaal. Dat betekent dat u misschien te veel ijzer in uw lichaam heeft.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Transferrine is een eiwit.

Het vervoert ijzer door het lichaam.

Transferrine-verzadiging geeft informatie over hoeveel ijzer u in uw lichaam heeft.

De normale waarde voor gezonde volwassenen ligt tussen 16 en 45%.

Trombocyten	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft minder bloedplaatjes dan normaal. Dat kan betekenen dat uw bloed minder goed stolt.
Normaal	U heeft een normaal aantal bloedplaatjes.
Hoger dan normaal	U heeft meer bloedplaatjes dan normaal. Vraag uw arts om uitleg.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Bloedplaatjes zijn belangrijk voor het stollen van bloed.

Bijvoorbeeld voor het maken van een korstje op een wond.

Het normale aantal voor gezonde volwassenen ligt tussen 150 en 400 x 10⁹/L.

TSH	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	Uw TSH is lager dan normaal. Dit betekent meestal dat uw schildklier te snel werkt.
Normaal	Uw TSH is normaal. Uw schildklier werkt waarschijnlijk normaal.
Hoger dan normaal	Uw TSH is hoger dan normaal. Dit betekent meestal dat uw schildklier te langzaam werkt.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

TSH is een hormoon. Het helpt de schildklier om genoeg schildklier-hormoon te maken.

Bij een hoog of laag TSH wordt ook altijd het schildklier-hormoon gemeten.
Dat hormoon heet vrij T4.

TSH en vrij T4 samen zeggen wat over hoe uw schildklier werkt.
Bij een langzame schildklier kunt u ook bloedarmoede krijgen.

De normale waarde van TSH voor gezonde volwassenen ligt tussen 0,4 en 4,0 mU/L.

Vitamine B12	
Tekst voor het lab	Tekst voor de patiënt
Lager dan normaal	U heeft te weinig vitamine B12 in uw bloed.
Normaal	U heeft genoeg vitamine B12 in uw bloed.
Hoger dan normaal	U heeft meer vitamine B12 in uw bloed dan normaal.

[De patiënt krijgt ook deze tekst]

Vitamine B12 is nodig om rode bloedcellen te maken.
Ook zorgt vitamine B12 ervoor dat zenuwen goed werken.

De normale waarde voor een gezonde volwassene ligt tussen 150 en 500 pmol/L.
Of tussen 200 en 700 ng/L.

Bijlage 3 – Checklist

Lees de checklist goed door voor u een tekst schrijft. U kunt hem ook achteraf gebruiken als check op begrijpelijkheid.

Taalgebruik

De informatie in de tekst sluit aan bij lezers.

- De tekst houdt rekening met lezers die weinig (medische) achtergrondkennis hebben.
- De tekst bespreekt herkenbare situaties voor de lezers.
- De tekst geeft de lezers concrete adviezen.

De belangrijkste informatie staat aan het begin van de tekst.

- De tekst begint met een samenvatting of kernzin met de belangrijkste boodschap van de tekst.
- Ook alinea's beginnen met een kernzin.
- Vanuit de kernzin kan gemakkelijk doorgelezen worden naar de rest van de alinea.
- De kernzin is ook losstaand te lezen.

De zinnen zijn kort en helder.

- De zinnen hebben maximaal 12 woorden.
- De zinnen zijn kort en helder geschreven. Als het nodig is wordt een voorbeeld gegeven.
- De informatie kan maar op één manier worden geïnterpreteerd.
- De tekst bevat geen formeel taalgebruik.
- De tekst bevat geen aanloopzinnen.
- De tekst bevat geen tangconstructies.

De tekst is actief geschreven.

- De zinnen zijn actief geschreven.
- De tekst bevat geen hulpwerkwoorden.

De tekst heeft geen moeilijke woorden en medisch jargon.

- De tekst is geschreven op taalniveau B1.
- De tekst bevat alleen woorden die voor de meeste lezers begrijpelijk zijn.
- Moeilijke woorden zijn omschreven of hebben een alternatieve, patiëntvriendelijke term.
- De term *zorgverlener* is vermeden. Het beroep van de zorgverlener wordt benoemd, bijvoorbeeld *arts* of *klinisch chemicus*.

Spreek de lezer direct aan.

- De tekst richt zich direct tot de lezer.
- Spreek de lezer aan met u.

Schrijf afkortingen uit.

- De tekst bevat zo min mogelijk afkortingen; worden ze wel gebruikt, dan zijn ze uitgeschreven.
- De tekst bevat alleen afkortingen die in het algemeen spraakgebruik worden gebruikt en in bedrijfs- of organisatienamen.
- De afkortingen worden verklaard als dat nodig en mogelijk is.

Schrijf getallen in cijfers.

- Alle getallen worden als cijfer geschreven.
- Halven en kwarten zijn wél in letters geschreven.
- Een zin begint niet met een getal in cijfers.

Structuur

De tekst heeft kopjes met een vaste structuur.

- De tekst heeft kopjes.
- De kopjes geven duidelijk aan welke informatie in de alinea te vinden is. Een kort zinnetje is beter dan één woord.
- De kopjes staan in een logische volgorde.

Probeer het gebruik van tabellen te vermijden.

- De tekst bevat alleen tabellen wanneer dat echt nodig is.
- Indien een tabel is gebruikt, dan is deze tabel eenvoudig met korte en duidelijke rij- en kolomkoppen.
- De tabel heeft maximaal 3 kolommen.

Vermijd lange stukken tekst: zet de informatie in een opsomming.

- Gebruik opsommingen wanneer dat mogelijk én relevant is.
- De opsomming is indien mogelijk niet langer dan 6 items. Gebruik bij meer items een tussenkopje.
- De opsommingen bestaan óf uit hele zinnen (die beginnen met een hoofdletter en eindigen met een punt) óf uit enkele woorden (die beginnen met een kleine letter en eindigen zonder leesteken).

Brongebruik

Verwijs in de tekst naar andere bronnen.

- Verwijs naar betrouwbare websites zoals www.thuisarts.nl of www.allesovertesten.nl; verwijs niet naar de hoofdpagina, maar direct naar de pagina die u de patiënt aanraadt.