

# Over het werven, trainen en begeleiden van mensen met ervaringskennis

Vraag en antwoord over het werven en aannemen van mensen met ervaringskennis in het SZW-project eerder bereiken van mensen met geldzorgen. In aanloop naar de startbijeenkomsten toe.

## Inhoud

- Eisen:** Voorkennis en opleiding niet nodig, wel is het belangrijk dat je op dit moment zelf geen geldzorgen meer hebt en goed over de tijd kan praten toen je geldzorgen had. 4
- Aantal uur per week: 16u per persoon** Looptijd: 1 jaar. Bij succes willen we graag dat je blijft werken als ervaringswerker. Je gaat werken bij xx, waar je samen met andere ervaringswerkers helpt in het praten met mensen die geldzorgen hebben en zo samen met elkaar zoekt naar oplossingen. 4

## Algemene vragen

Hoe geef je je op als gemeente en wat moet er intern al geregeld zijn op dat moment?

Je kunt je persoonlijk opgeven bij Anna Hiemstra en/of Margreet Dijkstra. Wat we vragen is dat er een landingsplek wordt geregeld in de voorbereiding en ook dat er budget beschikbaar is voor de betaling van de ervaringsdeskundigen/sleutelpersonen. Zie onder voor de kosten die dat met zich mee brengt. Ook commitment vanuit jullie als gemeente en van de organisaties is belangrijk. Wij kunnen ondersteunen bij de werving van de juiste ervaringswerkers/sleutelpersonen.

Hoeveel mensen per gemeente mogen er mee doen?

Bij voorkeur doen twee mensen per gemeente mee. Omdat je als ervaringsdeskundige in je rol soms best alleen en eenzaam kunt zijn (in het bijzonder in je rol als kritische vriend). Zo kun je op elkaar terugvallen en samen sparren.

Er kunnen meerdere netwerken/mensen uit 1 gemeente meedoen?

Ja dat kan. Soms doet een coalitie kansrijke start mee en in dezelfde gemeente ook een armoede coalitie of een alliantie vrijwillige schuldhulp.

### Moet het iemand zijn met een migratie achtergrond?

Nee, niet perse. We zoeken naar een zo divers mogelijke groep ervaringswerkers. Dat is het meest leerzaam voor de groep en in de training. Onze ervaring leert dat de groep al snel hecht en vertrouwd wordt met elkaar. Zij hebben ook na de training nog veel aan elkaar. Het wordt een lerend-community als het ware die wij ondersteunen een jaar lang.

### Er zijn verschillen in een aanpakken rondom geldzorgen, denk aan verschil tussen kinderarmoede of energiearmoede. Hoe ga je hiermee om en wat moet je vooraf als duidelijk hebben?

Wij zien deze vormen van armoede als zaken die allemaal op hetzelfde neerkomen. Namelijk armoede. Het kan helpend zijn om in een netwerk of gebied vanuit een thema op armoede in te steken, dat kunnen we mee nemen in de training. Maar het is niet nodig dat dat vooraf al duidelijk is.

## Landingsplek / waar de ervaringsdeskundige komt te werken

### Welke organisaties zijn het vaakst een 'landingsplek'?

Het vaakst zijn welzijnsorganisatie een landingsplek (jongerenwerk, kindwerk, volwassen-activiteiten), maar ook gemeenten zelf of coalitiepartners uit lokale Allianties Vrijwillige schuldshulp, Kansrijke Start coalities of Armoede Coalities. Soms vervult ook vluchtelingenwerk een dergelijke rol.

### Wie kan de buddy zijn van de ervaringsdeskundige?

Dit kan een mede ervaringsdeskundige zijn, of een collega die ervaring heeft in het werken met ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en/of sleutelpersonen.

### Moet bij de start al een landingsplek betaald zijn georganiseerd of kan dit ontstaan tijdens de opleiding?

Dit hoeft niet bij de start al helemaal betaald te zijn. Maar het is wel fijn als de landingsplek al wel bekend is en er afspraken kunnen worden gemaakt hoe de randvoorwaarden, de begeleiding en het buddyschap wordt geregeld.

### Hoe ga je om met onafhankelijkheid en belangenverstrengeling als een ervaringsdeskundige in dienst is van een van de organisaties die deelneemt in projectgroep/coalitie?

Het gaat erom dat de ervaringsdeskundige een vrije rol (kritische vriend) kan vervullen, ook naar de organisatie waar hij/zij in dienst is. Dit moet goed beschermd worden, ook om te voorkomen dat deze persoon opgeslokt wordt in de systeemwereld van de organisatie. Hierdoor is naar onze ervaring minder snel sprake van belangen verstrengeling. Ook als je als netwerkpartners afsprekt dat de ervaringsdeskundige ook bij/voor verschillende organisaties actief mag zijn. Je kunt zoiets met vouchers inrichten.

## Kosten

Op welke kosten voor de inzet van mensen met ervaringskennis moet ik ongeveer rekenen?

Onderstaande begroting laat zien welke kosten er voor twee mensen met ervaringskennis op lokaal niveau ongeveer nodig zijn. Deze kosten zijn gebaseerd op 12 maanden en is berekend op basis van de CAO GGZ. Voor de inzet in een ander domein moet een herberekening worden gemaakt in het kader van de desbetreffende CAO (bijvoorbeeld CAO Welzijn). In deze begroting zijn loonkosten, de kosten voor vakantiegeld/eindejaarsuitkering etc. mee genomen.

Tabel 1: globale kosten inzet van één ervaringsdeskundige voor 12 mnd, op basis van 16 uur per week

Beschrijving	aantal uren p/wk	aantal maanden	salaris FT (36 uur)	salaris per maand	salaris incl vakantiegeld en eindejaarsuitkering	jaarsalaris	salariskosten (opslag 42%)
Inzet persoon	16	12	3.540,00	1.573,33	256,93	21.963,10	€ 31.847
<b>subtotaal</b>							<b>€ 31.847</b>

Hoe gaan we om met de vergoeding wanneer iemand nog een uitkering ontvangt? Of nevenwerkzaamheden heeft?

Indien iemand nog een uitkering ontvangt of nevenwerkzaamheden heeft, is het aan de gemeente/organisatie en de ervaringsdeskundige om hier op maat een goede regeling voor te treffen. Dit is inderdaad het geval voor alle ontvangen vergoeding/loon, dat er een individuele regeling getroffen dient te worden dat deze persoon niet zijn of haar gehele uitkering verliest.

## Profiel en werving ervaringswerkers

Werkt de ervaringsdeskundige uiteindelijk betaald in een organisatie of als vrijwilliger?

De ervaringswerker werkt bij voorkeur betaald binnen een organisatie, maar dit kan ook, als de ervaringsdeskundige dit zelf wil, op vrijwillige basis. Dit gaat dus in overleg met de ervaringsdeskundige zelf

Hebben jullie criteria waar de twee mensen met ervaringskennis aan moeten voldoen?

In bijlage vinden jullie een beroepscompetentieprofiel dat we ooit opstelden. Echter is dit niet in beton gegoten. In deze situatie is juist beleids- en systeemadvisering niet van toepassing. Die moet je dan uit het profiel halen.

 [korte samenvatting Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid.docx](#)

## Hebben jullie een voorbeeld wervingstekst?

Hieronder vind je een voorbeeld vanuit de gemeente Nijmegen:

### Gezocht:

- Twee inwoners die ervaringskennis op geldzorgen hebben en nu in herstel zijn
- Mensen met migratie/ meertalige achtergrond zijn ook zeer welkom

### Het liefste uit de gemeente / wijk zelf komen:

- Zin hebben om komend jaar opgeleid te worden tot ervaringsdeskundigen geldzorgen
- Komend jaar en de jaren erna een betaalde functie als ervaringsdeskundige bij geldzorgen de hulp bij geldzorgen van gemeente xx te versterken

### Eisen:

Voorkennis en opleiding niet nodig, wel is het belangrijk dat je op dit moment zelf geen geldzorgen meer hebt en goed over de tijd kan praten toen je geldzorgen had.

### Aantal uur per week: 16u per persoon

Looptijd: 1 jaar. Bij succes willen we graag dat je blijft werken als ervaringswerker.

Je gaat werken bij xx, waar je samen met andere ervaringswerkers helpt in het praten met mensen die geldzorgen hebben en zo samen met elkaar zoekt naar oplossingen.

### Wie voert de sollicitatie/intakegesprekken voor de werving van de mensen met ervaringskennis?

In principe voert de organisatie waar de ervaringswerker gaat landen de gesprekken, eventueel samen met de gemeente. Maar dit is geheel door jullie zelf in te vullen.

### Is het ook mogelijk dat de ervaringswerker in dienst komt bij Sterk uit Armoede en gedetacheerd wordt bij de gemeente/organisatie?

Ja dit is mogelijk, maar de voorkeur is dat het werkgeverschap zoveel mogelijk lokaal wordt geregeld in verband met de borging na afloop van het projectjaar. Mocht gekozen worden voor detachering vanuit Sterk uit armoede, dan worden er alvast vooruit zo passend mogelijke afspraken gemaakt over de borging van het werkgeverschap na een jaar.

## Training en opleiding

### Zijn er kosten verbonden aan de training van de ervaringswerkers?

De ervaringsdeskundigen krijgen als voorbereiding een gratis opleiding vanuit Sterk uit Armoede / Pharos aangeboden. Reiskosten kunnen worden vergoed. Maar verblijfskosten zitten daar niet bij in begrepen. De trainingslocatie is Utrecht.

Wat zijn de actuele data van de training?

Locatie: Utrecht (zie schema)

Aantal bijeenkomsten: 16 (8x2 dagen)

Data training: nieuwe data invoegen

## Trainingsdata

Kerntraining Ervaringsdeskundige  
Armoede & Sociale uitsluiting:

Training voorjaar:

	Datum	Tijd	Locatie
woe	7-mei	09.30-17.00	Divosa
do	8-mei	09.30-17.00	Divosa
woe	14-mei	09.30-17.00	Divosa
do	15-mei	09.30-17.00	Divosa
woe	21-mei	09.30-17.00	Pharos
do	22-mei	09.30-17.00	
woe	28-mei	09.30-17.00	Divosa
do	29-mei	09.30-17.00	Divosa
woe	4-jun	09.30-17.00	Divosa
do	5-jun	09.30-17.00	Divosa
woe	18-jun	09.30-17.00	Pharos
do	19-jun	09.30-17.00	Pharos
woe	25-jun	09.30-17.00	Pharos
do	26-jun	09.30-17.00	Pharos
woe	2-jul	09.30-17.00	Pharos
do	3-jul	09.30-17.00	Pharos

Training najaar:


	Datum	Tijd	Locatie
woe	17-sep	09.30-17.00	Divosa?
do	18-sep	09.30-17.00	Pharos
woe	24-sep	09.30-17.00	Pharos
do	25-sep	09.30-17.00	Divosa
woe	1-okt	09.30-17.00	Pharos
do	2-okt	09.30-17.00	Divosa
woe	8-okt	09.30-17.00	Pharos
do	9-okt	09.30-17.00	Divosa
		Herfstvakantie	
woe	29-okt	09.30-17.00	Pharos
do	30-okt	09.30-17.00	Divosa
woe	5-nov	09.30-17.00	Pharos
do	6-nov	09.30-17.00	Divosa
woe	12-nov	09.30-17.00	Pharos
do	13-nov	09.30-17.00	Divosa
woe	19-nov	09.30-17.00	Pharos
do	20-nov	09.30-17.00	Divosa

Is er een certificering verbonden aan de opleiding?

Ja, de deelnemers krijgen een certificaat bij succesvolle afronding van de training.

Welke voorbereiding op de training is nodig?

Als er twee ervaringswerkers worden aangedragen, dan krijgen zij een intakegesprek voor de training. We hebben een overzicht aan vragen die wij als Sterk uit Armoede gaan stellen tijdens het intakegesprek voor de training. Dit vind je ook in bijlage.

 [Vragen intakegesprekken basistraining.docx](#) De gemeente of een andere organisatie doet de voorselectie.

## Het werken als ervaringswerker

Hoeveel uur per week heeft iemand minimaal nodig om zijn werk als ervaringswerker te kunnen doen?

We vinden dat iemand wel minimaal 12 uur aan het werk moet zijn om de kneepjes van het vak ervaringswerker moet krijgen. Plus een aantal uur per week (ca. 4 uur) voor leren en

ontwikkelen. Dit kan door Sterk uit armoede worden ingevuld in de vorm van intervisie samen met andere ervaringswerkers. Daarnaast is het ook fijn dat er regelmatige intervisie momenten zijn bij de organisatie waar de ervaringswerker actief is. In ieder geval op een plek waar ervaringskennis tot z'n recht komt.

**Is er ook gedacht om gesprekken over geld in een groepje te doen. Bijvoorbeeld een Moneygroup dus?**

Ja dat is zeker mogelijk. Het hangt er vanaf wat past bij ervaringsdeskundige zelf. Als het op voorhand al duidelijk is, kunnen we daar tijdens de training al mee werken.

**Met wie werken de ervaringswerkers voornamelijk samen?**

De ervaringswerkers vinden hun landingsplek bij de gemeente of een andere organisatie die in de gemeente/wijk actief is. Belangrijk is dat er een vast persoon is / vaste personen zijn waar de ervaringswerkers op dagelijks/wekelijks contact mee hebben in de samenwerking. De ervaringswerkers spreken samen met deze persoon/personen af welke opdracht en welke activiteiten opgepakt worden.

**Wat als de ervaringsdeskundige halverwege het jaar stopt?**

Dat kan gebeuren. Daar zitten geen consequenties 'met terugwerkende kracht' aan vast. Denk wel aan de nazorg. Dit budget hebben we reeds uitgekeerd aan jullie (of de uitvoerende organisatie). Daarmee hebben wij voldaan aan de budgettaire verplichting en kan het bedrag niet teruggeroepen worden.

**Wat bieden we de ervaringsdeskundige qua contract? Heb je daar wat meer informatie over?**

Is aan de gemeente in overleg met de ervaringswerker. We hebben voorbeeldcontracten beschikbaar. Deze kunnen jullie gebruiken als voorbeeldovereenkomst.

**Op welke manier wordt de ervaringswerker door jullie (Pharos/Sterk uit Armoede)begeleid?**

De ervaringswerker neemt in ieder geval gedurende een jaar deel aan intervisie en begeleiding vanuit Sterk uit Armoede/Pharos. Deze intervisie en coaching zit bij dit project inbegrepen en wordt vergoed vanuit dit project. Na dit jaar kan de ervaringswerker hiermee doorgaan, maar moeten er wrs. opnieuw afspraken worden gemaakt hoe de ervaringswerker onderdeel uit blijft maken van Sterk uit armoede.