



1

Programma

- 13.00 Welkom en inleiding
- 13.15 Wat hebben we gedaan op Preventie van Geldzorgen Kansrijke Start
- 13.45 Wat hebben we gedaan op Preventie van Geldzorgen
Ervaringsdeskundigen/ Sleutelpersonen
- 14.15 Thematafels
- 15:30 De beweging verder brengen, wat hebben we te doen?
- 16.20 Plenaire terugkoppeling
- 16.45 Afsluiting

2



27 november 2025

Terugblik Preventie van Geldzorgen – coalities Kansrijke Start

Hanneke van Zoest, Jennifer Vreeken en Monique Schoenmakers



3

De impuls in het kort

- Middelen voor het versterken van (in ieder geval) professionals in de geboortezorg om mensen met (dreigende) geldzorgen eerder te kunnen bereiken en ondersteunen.
- Pharos biedt deelnemende coalities kennis, inspiratie en advies en volgt laagdrempelig de inzet.
- Geleerde lessen en voorbeelden delen we met andere coalities.
- De looptijd is van medio 2024 tot en met december 2025



De middelen besteden aan:

- Deskundigheidsbevordering/training
- Cofinanciering van een lokale kwartiermaker/ projectleider
- Materialen en producten
- Vergoeding voor de samenwerking ervaringsdeskundigen



4

Deelnemende coalities

- Amsterdam
- Borsele
- Eindhoven
- Haarlem
- Harlingen
- Leeuwarden
- Leidschendam-Voorburg
- Meppel
- Nuenen
- Utrecht



PHAROS

5

Deskundigheidsbevordering / training

Coalities:

Borsele, Leidschendam - Voorburg, Haarlem, Eindhoven en Leeuwarden

Eerste impact:

- Drempel om geldzorgen te bespreken is lager
- Boost voor de samenwerking

Trainingen:

- Armoede NCJ
- Sensitief werken
- Wilde Kastanje

Stappen:

- Behoeften peilen professionals
- Kiezen – op maat maken training
- Intake

Stappen:

- Training en evt. terugkommoment
- Evaluatie
- Vervolg bespreken/afspreken

PHAROS

6

Product- / dienst ontwikkeling

Coalities:

Harlingen, Meppel, Leeuwarden en Nuenen

Eerste impact:

- Draagt bij aan bewustwording
- Directe hulp en kans voor gesprek
- Vervolg op gesprek over geldzorgen concreter

Product - dienst:

- Kraambank geopend
- Inzet ontwikkelboxen

Product - dienst:

- Gesprekskaarten spel
- Sociale kaart

Product - dienst:

- Verwijswijzer
- Handreiking geldzorgen



7

Samenwerken met de mensen om wie het gaat

Coalities:

Leidschendam – Voorburg, Nuenen, Meppel, Utrecht en Amsterdam

Eerste impact:

- Inzichten brengen ons en onze aanpak verder
- Samenwerken met ervaringsdeskundige: bredere interesse

Spiegelgesprek ouders

Leidschendam - Voorburg

Gesprek met ouders

Nuenen

Samenwerking ervaringsdeskundige

- A'dam en Utrecht
- Meppel bij de ontwikkeling spel



8

Pharos: meedenken en delen

- Advisering per deelnemer
- Uitwisselingsbijeenkomsten
- Tussen- en eindevaluaties
- Meenemen eerste lessen en ervaringen in Programma Preventie van Geldzorgen en Leerwerktraject bestaanszekerheid
- Gesprekken over borging
- Ophalen lessen en ervaringen (interviews en filmpje)
- Verwerken voorbeelden en lessen op nieuwe Platform Kansrijke Start



PHAROS

9

Wat nemen we mee?

Over de Impuls:

- Stimulans voor aandacht voor het thema
- Voortzetten eerdere inzet op het thema
- Tijd nodig om goed in te kunnen zetten
- Laagdrempeligheid = een pré

Over de inzet:

- Goed aansluiten bij behoeften professionals
- Passen in ontwikkelingen/kansen
- Persoonlijke benadering
- Brede mix van deelnemers trainingen maken
- Aandacht besteden aan vervolg



"Wat fijn dat er tijd was om dit goed uit te zoeken en aan te laten sluiten. Zo gaat het beter passen".

PHAROS

10

Wat nemen we mee?

Over de ondersteuning/uitwisseling:

- Samen delen werkt
- Kruisbestuiving andere trajecten/onderdelen
- Op maat
- Samen blijven leren



"Eerlijk gezegd, alles wat ik nodig had hebben jullie ook geboden. Want op een gegeven moment was ik een beetje in paniek over de ouders. En toen kon ik via jullie met hen in contact komen"

PHAROS

11

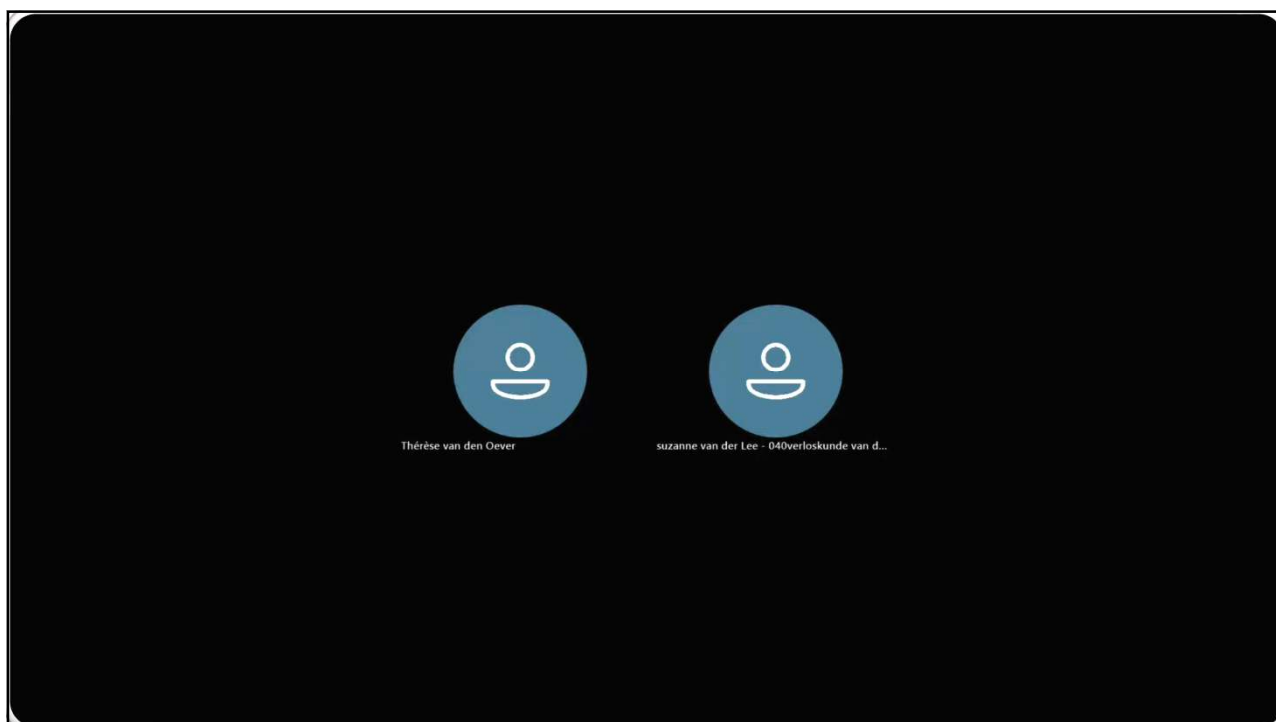
In gesprek met.....

- Eindhoven (filmpje)
- Nuenen
- Leidschendam - Voorburg



PHAROS

12



13



14

De aanpak in het kort

- Gebieden nemen een ervaringsdeskundige en/of sleutelpersoon geldzorgen aan
- Sterk uit Armoede & Pharos bieden een kerntraining voor de ervaringsdeskundigen en sleutelpersonen
- Een jaar lang coaching voor deelnemers en hun landingsorganisaties
- Geleerde lessen en voorbeelden delen we met andere gebieden
- De looptijd is van medio 2024 tot en met december 2025



De inzet richten op:

- Eerder inwoners in beeld met geldzorgen
- Ondersteunen /begeleiden inwoners
- Spiegelen netwerkpartners, dienstverleners in hun aanpak/werkwijze: verbeteren van..
- Advisering op beleid dat beter aansluit bij mensen met geldzorgen



15

Deelnemende gebieden

- Lelystad (1 persoon)
- Almelo (1 persoon)
- Nijmegen (1 persoon)
- Dordrecht (2 + personen)
- Meijerijstad (2 personen)
- Helmond (2 personen)
- Sittard Geleen (2 personen)



16

Pharos & Sterk uit Armoede: advies, opleiding en coaching

- Advisering gebieden
- Training Ervaringsdeskundigen
- Training Sleutelpersonen
- Coaching Ervaringsdeskundigen en gebieden
- Uitwisselingsbijeenkomsten
- Intervisie ervaringsdeskundigen
- Geleerde lessen delen in het vervolgprogramma Preventie van geldzorgen
- Tussen en eindevaluaties
- Themasessies (bijvoorbeeld over borging)
- Goede voorbeelden beschreven



17

Inwoners beter bereiken en samenwerken

Waargenomen impact:

- Minder schaamte, meer wederzijdse (h)erkening
- Lagere drempel naar hulp en verdere hulp
- Bewustwording en educatie en betere omgang met geld(zorgen)

Vroegsingalering:

- Aansluiten bij netwerkpartners
- Voeren van maatwerkgesprekken
- Opvoedondersteuning etc.

Vindplaats aansluiting

- Voedselbank
- Moskeeën
- Bij Huisartsen (flyer)
- Kansrijke Start
- Facebook etc.

Voorlichtingen

- Lotgenotengroep
- Moskeeën
- Scholen
- Zakgeldproject
- Opvoedcursus etc.



18

Netwerkpartners/dienstverleners spiegelen

Waargenomen impact

- Meer bewustwording (discriminatie, stigma, bejegening, out of the box oplossingen)
- Besef van de soms 'negatieve' impact van het eigen handelen
- Veranderde werkwijze in dienstverlening, werkwijze, informatie voorziening, communicatie

Een-op-een gesprekken / casuïstiek

- Budgetbeheer
- Spreekuren Geld & Zo
- Poortgesprekken
- Buurtteams etc.

Informatievoorziening: aanpassen materiaal gemeente, partners etc.

Voorlichtingen / workshops:

- Buurtteams
- Voorleesexpress
- Woonmeij
- St. MEE
- Elde College etc.

Netwerkbijeenkomsten:

GGD, Kerk, Buurtteams, Voedselbank, Schuldhulpverleners, bewindvoerder, kansrijke start, budgetbeheer, woningcorporaties, MEE etc.



19

Samenwerken met beleid

Waargenomen impact

- Meer en beter menswaardig (bestaanszekerheids) beleid
- Betere input wat betreft inwonersbehoeften qua diensten en ondersteuning
- Meer bewustzijn bij ambtenaren, college en gemeenteraad over (de impact van) geldzorgen en wat (niet) werkt in de ondersteuning

Advies/ meedenken

- Bestaanszekerheidsvisie
- Armoede & schuldenbeleid
- Sociaal domein etc.

Voorlichting/workshops

- Ambtenaren
- Schuldhulpverleners
- Budgetbeheerders etc.

Presentaties

- College
- Gemeenteraad



20

Wat nemen we mee?

Over de aanpak:

- Niet zomaar een project, maar een transitie
- Impact op diverse vlakken
- Tijd nodig voor landingsplek en gemeente
- Opdracht ED/SP open laten geeft ruimte
- Bescherm en koester de rollen

Over de inzet:

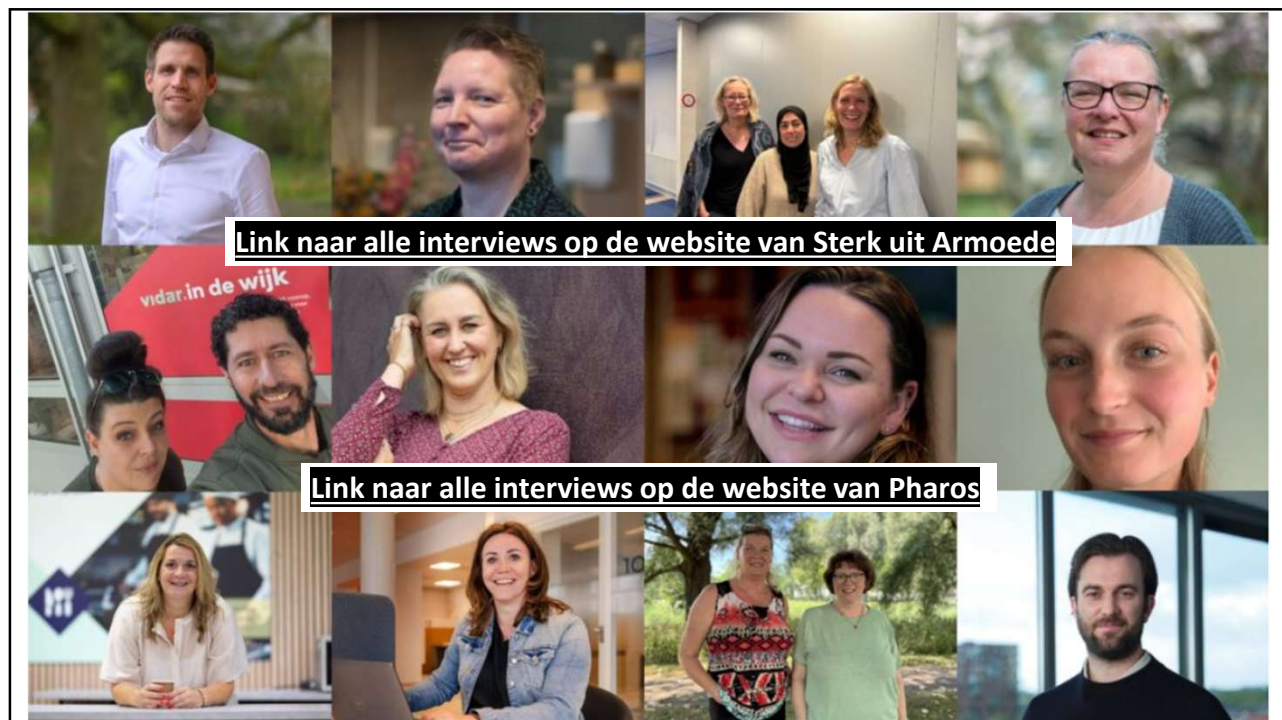
- Goed aansluiten bij behoeften ervaringsdeskundigen/sleutelpersonen
- Passend in de inzet in het netwerk
- Aandacht besteden aan vervolg



"We zijn samen zoveel wijzer geworden, over hoe wij in de eigen bubbel zitten en door de spiegel van de spiegel van de ervaringsdeskundige het écht anders kunnen doen"



21



22

Gemeente	Link naar interview met organisatie(s)	Link naar interview met de ervaringsdeskundige /sleutelpersoon
Dordrecht	Gemeente Dordrecht: 'Sleutelpersoon bouwt een brug tussen de systeemwereld en de leefwereld' <i>Gemeente Dordrecht, Alliantie Dordrecht, Karima Ameziane</i>	
Nijmegen	Gemeente Nijmegen over inzet ervaringsdeskundigen geldzorgen en gezondheid 'Meerwaarde schuilt in herkenning en verbinding' <i>Gemeente Nijmegen, Bindkracht10</i>	Ervaringsdeskundige Vinanda Mijdam: 'We kijken naar het hele plaatje, niet alleen naar schulden' <i>Vinanda Mijdam</i>
Meerijstad	Sandra van Helvoort, Armoedeambassadeur gemeente Meerijstad, over de inzet van ervaringsdeskundigen: 'Zij helpen om beleid menselijker en toegankelijker te maken' <i>Gemeente Meerijstad en partners</i>	Anisa en Wilma slaan brug tussen armoede en hulpverlening in Meerijstad <i>Anisa Stelloo & Wilma Brouwers</i>
Helmond	Helmond zet ervaringswerkers in: 'Om inwoners écht te begrijpen, moet je hun wereld kennen' <i>Gemeente Helmond, LEV-groep en partners</i>	Ervaringswerker Wendy Schillemans: 'Achter elk schulddossier zit een menselijk verhaal' <i>Wendy Schillemans</i>



23

Gemeente	Link naar interview met organisatie(s)	Link naar interview met de ervaringsdeskundige /sleutelpersoon
Almelo	Twentse welzijnsorganisatie enthousiast over ervaringsdeskundigheid 'Wij willen begrijpen wat er speelt en écht contact maken met mensen' <i>Gemeente Almelo, Avedan Welzijn</i>	Claudia van Dijk volgde de training van Pharos en Sterk uit Armoede 'Ervaringsdeskundige is een vak' <i>Claudia van Dijk</i>
Lelystad	Beleidsadviseur sociaal domein gemeente Lelystad over inzet ervaringsdeskundigen: 'Knelpunten komen sneller aan het licht' <i>Gemeente Lelystad, MDF Flevoland</i>	Ervaringsdeskundige Bob Ricardo: 'Schaamte speelt een grote rol' <i>Bob Ricardo</i>
Sittard Geleen	Anouk Harle, beleidsmedewerker Bestaanszekerheid gemeente Sittard-Geleen: 'Ervaringsdeskundigen maken je dienstverlening levend en invoelbaar' <i>Gemeente Sittard Geleen</i>	Van overleven naar vooruitkomen: ervaringsdeskundigen maken het verschil in Sittard-Geleen <i>Bjorn Stegers en Dominique Moust</i>



24

In gesprek met.....

- Wilma Brouwers uit Meierijstad
- Vinanda Mijdam uit Nijmegen
- Karima Ameziane uit Dordrecht



25

Thematafels



- Aan de hand van verschillende thema's /voorbeelden gaan we met elkaar in gesprek over de geleerde lessen en de bereikte resultaten.
- 2 rondes van 30 minuten
- Sluit aan bij de tafels die je gekozen hebt bij binnenkomst



26

Thematafels Ronde 1

Gesprekskaarten
Spel
Meppel

In gesprek met
ouders
Nuenen

Werken met
ervaringsdeskundigen
in Kansrijke Start
Amsterdam

Het werk van
Ervaringsdeskundigen
geldzorgen

Hoe kan
Dienst Toeslagen
intermediars/ ED/SP
(nog) beter ondersteunen?

Hoe komt een SP/
ED goed tot zijn
recht?

Het werk van
Sleutelpersonen
geldzorgen

Borgen
van de aanpak
ED/SP

PHAROS

27

Thematafels Ronde 2

Deskundigheids-
bevordering

Borsele, Leidschendam -
Voorburg, Leeuwarden,
Haarlem en Eindhoven

In gesprek met
ouders

Leidschendam
Voorburg

Werken met
ervaringsdeskundigen
in Kansrijke Start
Utrecht

Het werk van
Ervaringsdeskundigen
geldzorgen

Hoe kan
Dienst Toeslagen
intermediars/ ED/SP
(nog) beter ondersteunen?

Hoe komt een SP/
ED goed tot zijn
recht?

Het werk van
Sleutelpersonen
geldzorgen

Borgen
van de aanpak
ED/SP

PHAROS

28

De beweging verder brengen, wat hebben we te doen?



- Anders kijken, werken, beleid maken, aansturen
- Meerdere thema's en onderwerpen
- Loop rond en sluit aan
- Vergeet niet te wisselen van thema



29

Plenaire terugkoppeling



- Wat nemen we mee uit het Wereldcafé?
- Wat neem je zelf mee?



30

Afsluiting van vandaag



- Deze slotbijeenkomst is niet het einde....!
- Terugkoppeling van vandaag