

Tijdens het webinar 'Digitale zorg voor iedereen?' stond één centrale vraag centraal: **hoe zorgen we ervoor dat digitale zorg écht toegankelijk wordt voor alle mensen in Nederland?** Want ondanks alle technologische vooruitgang blijkt dat digitale zorg niet voor iedereen makkelijk genoeg is gemaakt. Maar liefst **één op de vijf Nederlanders** heeft moeite met digitale hulpmiddelen, zoals patiëntenportalen, apps of online consulten. Voor deze groep – vaak aangeduid als *digistarters* – is de toegang tot digitale zorg nog altijd te ingewikkeld of te hoogdrempelig.

Pharos hoort in de praktijk dat veel digistarters wél willen meedoen. Ze zien de voordelen van digitale zorg: gemak, controle over de eigen gezondheid, minder reisdrempels. Maar tegelijk voelen ze spanning, onzekerheid of schaamte. Veel mensen zijn bang dat ze iets fout doen, vastlopen of geen hulp durven te vragen. In deze portretten die Pharos heeft gemaakt is dat goed te zien: **Pharos vindt dat iedereen die dit wil, moet kunnen profiteren van digitale zorg – ongeacht vaardigheden of achtergrond.**

Om die reden bracht Pharos projectleiders en andere betrokkenen van de IZA-transformatieplannen samen in dit webinar. Binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA) speelt digitalisering namelijk een belangrijke rol. Tijdens het webinar vertelde Toer Schaffer van RIGA en Sali Alhaiji over hun ervaringen in het project Lokale samenwerking voor ondersteuning bij digitale zorg. Sali vertelde hoe belangrijk vertrouwen is bij hulp of ondersteuning. En Toer vertelde over de meerwaarde om samen te werken met patiënten en bewoners bij het zoeken naar oplossingen.

Pharos benadrukte dat het essentieel is dat IZA-transformatieplannen niet alleen focussen op technologie, maar juist ook op de menselijke en sociale kant. Daarom gaat Pharos graag in gesprek met projectleiders om de geleerde lessen te delen. Door samen te werken kunnen de plannen daadwerkelijk zorgen voor digitale zorg waaraan iedereen kan meedoen.

Als er interesse is om hierover door te praten kan contact

Datum
18 maart 2026

Onderwerp
Webinar 'Digitale zorg voor iedereen?'

Door
Janne Vermeulen en Thea Duijnhoven

opgenomen worden met Janne Vermeulen via j.vermeulen@pharos.nl.