

Verslag webinar

De invloed op het leven van volwassenen en hun kinderen als ouders moeite hebben met digitale vaardigheden

In een samenleving die steeds digitaler wordt en steeds meer digitale vaardigheden vraagt, kunnen veel mensen onbedoeld op achterstand raken. In dit webinar van Pharos en het Expertisepunt Basisvaardigheden vertelden we wat het betekent voor het leven en de gezondheid van kinderen én hun ouders wanneer ouders moeite hebben met digitale vaardigheden. We maakten met cijfers duidelijk hoe groot deze groep is in Nederland en wat de gevolgen kunnen zijn. Zo vertelden we onder andere wat niet digitaal vaardig zijn doet met de mate waarin mensen deel kunnen nemen aan de maatschappij. Daarnaast deelden we wat mogelijke gevolgen kunnen zijn voor hun gezondheid en die van hun kinderen. En wat de ongunstige gevolgen kunnen zijn voor het leven en de ontwikkeling van kinderen.

Dat het om een hele grote groep mensen gaat blijkt uit cijfers. Zo heeft 1 op de 3 Nederlanders moeite met het vinden, begrijpen en beoordelen van informatie over gezondheidszorg. Ongeveer 3 miljoen Nederlanders hebben moeite met basisvaardigheden (taal, lezen, schrijven & rekenen) en 1 op de 5 mensen heeft moeite met digitale vaardigheden. Tijdens het webinar gingen we in op wat moeite met basisvaardigheden voor gevolgen kan hebben voor ouders en hun kinderen. Denk bijvoorbeeld aan het begrijpen van bijsluiters, lezen en begrijpen van uitnodigingsbrieven en mails, het niet goed begrijpen van gesprekken met zorgverleners en het in de praktijk brengen van adviezen of uitleg. Over de impact spraken we ook met ervaringsdeskundige Sonila. Zij is onderdeel van de ervaringsraad van het Expertisepunt Basisvaardigheden.

Daarnaast gaven we inzicht in wat organisaties en professionals in het sociaal domein de zorg kunnen doen om ouders en andere volwassenen die niet digitaal vaardig zijn te ondersteunen. Denk hierbij aan het bespreekbaar maken van digitale vaardigheid en het ondersteunen en versterken van digitale vaardigheden van deze groep mensen. Maar vooral ook

Datum

17 maart 2026

Onderwerp

Verslag webinar

Door

Petra Stalman, Sonja van Rooijen en Madelief Timmers

het, samen met deze mensen, toegankelijker maken van digitale dienstverlening. En het altijd blijven bieden van andere, niet digitale, ondersteuning.

We sloten af met een gesprek Lotte van Cybersoek en ervaringsdeler Imane. Bij Cybersoek kunnen Amsterdammers gratis en onder begeleiding van professionals werken aan hun digitale vaardigheden. Hetgeen zij vertelden onderstreepte hoe belangrijk het is dat we er gezamenlijk voor zorgen dat mensen die moeite met digitale vaardigheden hebben niet buiten de boot vallen. Omdat dit voor het persoonlijke leven en de gezondheid van deze mensen en hun kinderen grote gevolgen kan hebben.

Meer informatie vind je onder andere op deze pagina's van de websites van het Expertisepunt Basisvaardigheden en Pharos. Uiteraard is er op deze websites nog veel meer informatie te vinden.

- [Kennis en inspiratie om samen te werken aan basisvaardigheden | Expertisepunt Basisvaardigheden > specifieke pagina?](#)
- [Gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid - Pharos](#)
- [eHealth of digitale zorg die iedereen kan gebruiken: hoe doe je dat? - Pharos](#)
- [Gratis digitale hulp - Cybersoek](#)