

Aanbod voor de praktijk

- Pharos biedt trainingen en workshops voor apotheekeams met praktische handvatten voor het sneller herkennen van laaggeletterden en het eenvoudig communiceren.
- De KNMP heeft een toolkit op de website met informatie, praktische handvatten en adviezen.

Meerjarenprogramma Pharos – KNMP

De komende jaren werkt Pharos in samenwerking met de KNMP aan het bevorderen van goed geneesmiddelengebruik bij migranten en laaggeletterden. Daarbij wordt ingezet op:

- Meer aandacht voor herkenning van laaggeletterde patiënten in de apotheek.
- Bevorderen van communicatie op maat met laaggeletterde patiënten in de apotheek.
- Stimuleren van samenwerking en continuïteit van zorg tussen huisartsenpraktijk, apotheekeam en wijkverpleegkundige in het herkennen en begeleiden van laaggeletterde patiënten.
- Stimuleren dat zorgverleners dezelfde taal spreken en dezelfde begrijpelijke materialen gebruiken.
- Aanvullen van farmaceutische richtlijnen met aandachtspunten voor laaggeletterden en migranten.
- Meer aandacht voor laaggeletterdheid in opleiding en nascholing van apothekers en apothekersassistenten.
- Een toolkit voor apotheekeams met hulpmiddelen en goede voorbeelden uit de praktijk.

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden die men nodig heeft om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen en toe te passen.

Laaggeletterdheid kost de gezondheidszorg jaarlijks €127 miljoen door meer ziekenhuisopnamen en huisartsbezoeken ten gevolge van verkeerde gezondheidskeuzes en onjuist medicijngebruik.

Internet bronnen en materiaal

www.pharos.nl/veilig-en-verantwoord-medicijngebruik

www.knmp.nl/patientenzorg/laaggeletterdheid

www.gezondheidsvaardigheden.nl

[Factsheet laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden](#)

www.pharos.nl

www.pharos.nl/trainingen

www.sbaweb.nl/bijsluiter-in-beeld: Bijsluiter in beeld (digitale balieklapper van SBA)

www.huisarts-migrant.nl

Overzicht van gebruikte bronnen: www.pharos.nl/bronnen

september 2015

